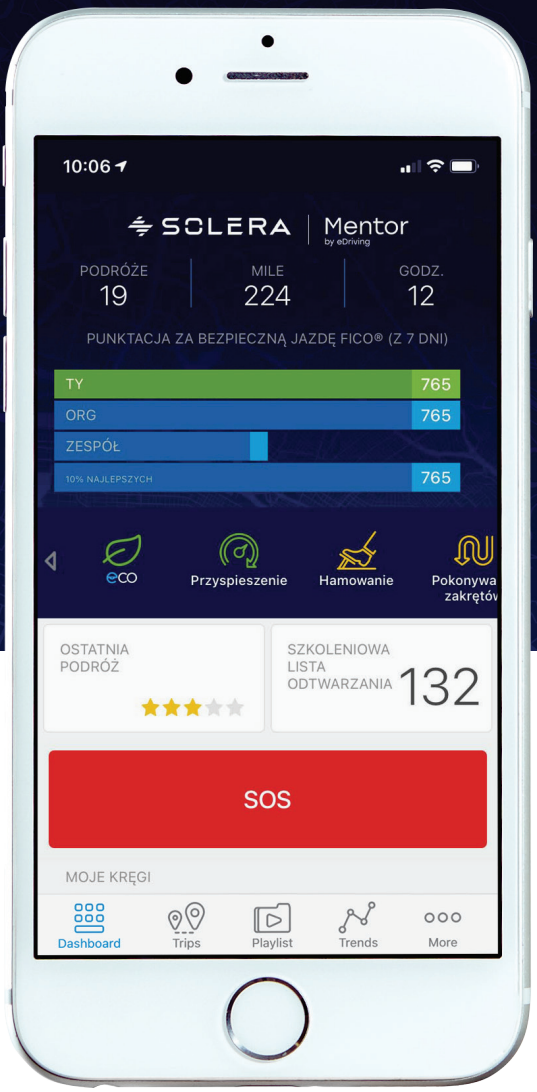
SOLERA | Mentor by eDriving

Nowa definicja zarządzania ryzykiem kierowców.

Dla zespołów ds. sprzedaży, usług i dostaw



Nasz kompleksowy cyfrowy program do zarządzania ryzykiem kierowców[1] pomaga organizacjom na całym świecie ograniczyć liczbę kolizji, urazów, naruszeń przepisów drogowych oraz całkowity koszt posiadania floty. Jak? Łącząc wielokrotnie nagradzaną aplikację Mentor℠ firmy eDriving z naszą opatentowaną metodologią ograniczenia ryzyka[2] Crash-Free Culture®, która jest oferowana na gwarantującej prywatność oraz bezpieczne środowisko danych platformie i wspierana przez niezrównane profesjonalne usługi. Wynik? Zintegrowane, obsługiwane na smartfonie rozwiązanie do zarządzania ryzykiem kierowców.

[1] Odniesienia do „kierowcy(-ów)" dotyczą kierowców samochodów osobowych, ciężarowych, furgonetek, motocykli oraz pojazdów dwu- i trzykołowych.

[2] Rozwiązanie Mentor by eDriving℠ jest zarejestrowane w Urzędzie Patentów i Znaków Towarowych USA: 6,714,894.

Potwierdzone wyniki:

Analiza przeprowadzona przez eDriving w grudniu 2020 r., zbiegająca się z ponad 1,5 miliarda przejechanych kilometrów w ramach programu Mentor, wykazała, że kierowcy początkowo zakwalifikowani do kategorii bardzo wysokiego lub wysokiego ryzyka osiągnęli znaczną poprawę wyniku bezpiecznej jazdy FICO®. W rezultacie nastąpiła znacząca redukcja zdarzeń związanych z przekroczeniem prędkości i rozproszeniem uwagi.

Lepsze wyniki kierowcy*

Jazda z nadmierną prędkością

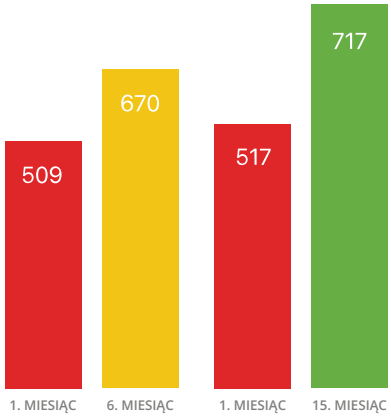
6 MIESIĘCY	15 MIESIĘCY
▼ 71%	▼ 82%

Rozproszenie uwagi

6 MIESIĘCY	15 MIESIĘCY
▼ 39%	▼ 57%

Poprawa ogólnej punktacji FICO® Safe Driving Score*

▲ 32% ▲ 38%



*Poprawa wśród 2 grup kierowców bardzo wysokiego i wysokiego ryzyka, korzystających z programu Mentor odpowiednio przez 6 i 15 miesięcy.

Zalety aplikacji Mentor

- **Mniejsza liczba kolizji, incydentów, obrażeń, naruszeń przepisów drogowych**
- **Niższe koszty utrzymania floty**
- **Zredukowane emisje; częściej wybierany tryb ekojazdy**
- **Trwała zmiana zachowań kierowcy**
- **Ochrona prywatności kierowców**
- **Kompleksowe spojrzenie na ryzyko kierowcy**
- **Zapewniające komfort wsparcie w sytuacjach awaryjnych**
- **Szczegółowa, profesjonalna ekspertyza**

SOLERA | eDriving + FICO + sfara + BOSCH

Niezawodne, unikalne funkcje



Ukierunkowane groma dzenie danych

Czujniki smartfona gromadzą i analizują informacje na temat zachowań kierowców, takich jak przyspieszanie, hamowanie, pokonywanie zakrętów, jazda z nadmierną prędkością i rozproszenie uwagi spowodowane użyciem telefonu, na podstawie których można najtrafniej przewidzieć zagrożenie.

Spersonalizowane opinie

Przekazywane kierowcom po każdej podróży, prezentują pozytywne i negatywne zdarzenia związane z prowadzeniem pojazdu oraz, wyłącznie do wglądu kierowcy, miejsce ich wystąpienia.

Elastyczne opcje oceny

Opcje oceny dokonanej wg kryteriów podróży i pracy zmianowej zapewniają klientom z działów sprzedaży, usług, dostaw i dystrybucji na „ostatnim kilometrze" elastyczność w analizowaniu zachowań kierowców w odpowiednich okresach.

Wynik bezpiecznej jazdy FICO®

Dzięki partnerstwu firmy eDriving z branżowym liderem w dziedzinie analityki FICO® kierowcy otrzymują indywidualną zweryfikowaną punktację FICO® Safe Driving Score, która pozwala przewidzieć prawdopodobieństwo udziału w wypadku lub incydencie drogowym.

eLearning

Spośród setek tytułów zalecane są angażujące podstawowe (orientacyjne) i ukierunkowane moduły mikroszkoleń, które zapewniają solidne podstawy oraz uwzględniają indywidualne wzorce ryzyka. Dostępne w 26 językach, przeznaczone dla pojazdów z kierownicą po prawej i lewej stronie.

Gamifikacja / Kręgi

Promuje przyjazną rywalizację, umożliwiając użytkownikom tworzenie grup, w których mogą obserwować postępy/wyniki innych członków zespołu, a także używać emotikonów i funkcji czatu do wysyłania motywujących wiadomości.

Zestaw narzędzi szkoleniowych

Łatwe w użyciu szablony pomagają menedżerom w podejmowaniu interwencji i prowadzeniu rozmów instruktażowych z kierowcami wysokiego ryzyka. **Alerty szkoleniowe dla menedżerów** są uruchamiane, gdy wynik bezpiecznej jazdy kierowcy FICO® Safe Driving Score spadnie poniżej bezpiecznego progu 710 punktów lub prowadzi do kolizji.

Raportowanie zdarzeń kierowcy (DER)

Umożliwia kierowcom przesyłanie informacji o kolizjach bezpośrednio z programu Mentor do partnerów/ubezpieczycieli zajmujących się zarządzaniem flotą/wypadkami, co pozwala zmniejszyć koszty obsługi roszczeń nawet o 40%.

Raport z kontroli pojazdu kierowcy (DVIR)

Lista kontrolna pomaga kierowcy przeprowadzić inspekcję pojazdu przed wyruszeniem w trasę i po jej zakończeniu, wskazując problemy.

Dostawca usług telematycznych Mentor (TSP)

Rozszerza istniejące rozwiązania telematyczne, łącząc przewidywane zachowania kierowców ujęte w aplikacji Mentor z zachowaniami z rozwiązań telematycznych innych firm w jednym systemie zarządzania wydajnością.

EKO-jazda NOWE

Powiązana z wynikiem FICO® Safe Driving Score, ikona ECO na pulpicie Mentor wskazuje kierowcom, w jakim stopniu ich jazda jest ekologiczna i przypomina o korzyściach wynikających z płynnego i defensywnego prowadzenia pojazdu.

Relacja Mentor NOWE

Wersja programu Mentor bez funkcji telematycznych, która obejmuje indywidualną ocenę kierowcy na podstawie zdarzeń, kolizji i naruszeń przepisów drogowych – plus eLearning, usługi szybkiego reagowania w nagłych wypadkach i wiele innych.

TAG Mentor

Małe, lekkie, bezprzewodowe urządzenie do samodzielnej instalacji, które przykleja się po wewnętrznej stronie przedniej szyby pojazdu w celu zwiększenia precyzji gromadzenia danych Mentor i zmniejszenia zużycia baterii smartfona nawet o 50%.

Pakiet CrashPACK NOWE

Po wystąpieniu kolizji TAG Mentor inicjuje wysyłanie danych pojazdu i kierowcy do właściciela pojazdu oraz, za jego zgodą, do sekcji zgłaszania wypadków i likwidacji szkód. Zawiera informacje techniczne dotyczące kolizji, jak również renderowanie 2D rekonstrukcji zdarzenia.

Automatyczne wykrywanie kolizji NOWE

OFEROWANE PRZEZ SFARA + BOSCH

Dostarczona przez Sfara technologia automatycznego wykrywania kolizji uruchamia połączenie głosowe z kierowcą w lokalnym języku z jednego z globalnych centrów obsługi telefonicznej firmy Bosch, obsługujących ponad 50 krajów. Aktywne potwierdzenie zagrożenia lub brak reakcji kierowcy spowoduje wysłanie na miejsce zdarzenia policji, straży pożarnej i/lub pogotowia ratunkowego oraz powiadomienie kontaktów w profilu alarmowym Mentor kierowcy (za jego uprzednio wyrażoną zgodą).

Osobisty sygnał SOS NOWE

OFEROWANE PRZEZ SFARA + BOSCH

Umożliwia kierowcom ciche wezwanie pomocy podczas prowadzenia pojazdu, spaceru, jazdy środkami transportu publicznego lub w każdym przypadku, gdy czują się źle lub niebezpiecznie. Aktywne potwierdzenie zagrożenia lub brak reakcji ze strony kierowcy aktywuje centrum alarmowe firmy Bosch, które przekaże informacje do lokalnych służb ratowniczych w celu natychmiastowego wysłania pomocy na miejsce zdarzenia.

*Nazwa i logo Bosch są znakami towarowymi spółki Bosch i zostały użyte za zgodą właściciela.
Nazwa i logo Sfara są znakami towarowymi spółki Sfara i zostały użyte za zgodą właściciela.

Kompleksowe rozwiązania

W celu maksymalnego zmniejszenia ryzyka aplikacja Mentor jest oferowana w połączeniu z szerszym programem kultury jazdy bezwypadkowej Crash-Free Culture® firmy eDriving, wykorzystywanym na całym świecie przez firmy z listy Fortune 500 do wprowadzania trwałych zmian w zachowaniu kierowców przy jednoczesnej redukcji kolizji, obrażeń, naruszeń przepisów drogowych, emisji dwutlenku węgla i całkowitego kosztu posiadania floty. Pięcioetapowy program kultury jazdy bezwypadkowej ma następujący zakres:

Kultura bezpiecznej jazdy

Szablony polityki prywatności, zasady jazdy SMART, przewodniki i deklaracje bezpieczeństwa – wszystko po to, aby pomóc organizacjom w uznaniu bezpieczeństwa za priorytet korporacji.

RoadRISK®

Zweryfikowana ocena ryzyka łączy informacje o profilu kierowcy, jego postawach, zachowaniach i wiedzy z zakresu defensywnej jazdy, aby na tej podstawie ustalić kategorię ryzyka kierowcy, ocenę i wskazówki dotyczące najlepszych praktyk.

DriverINDEX®

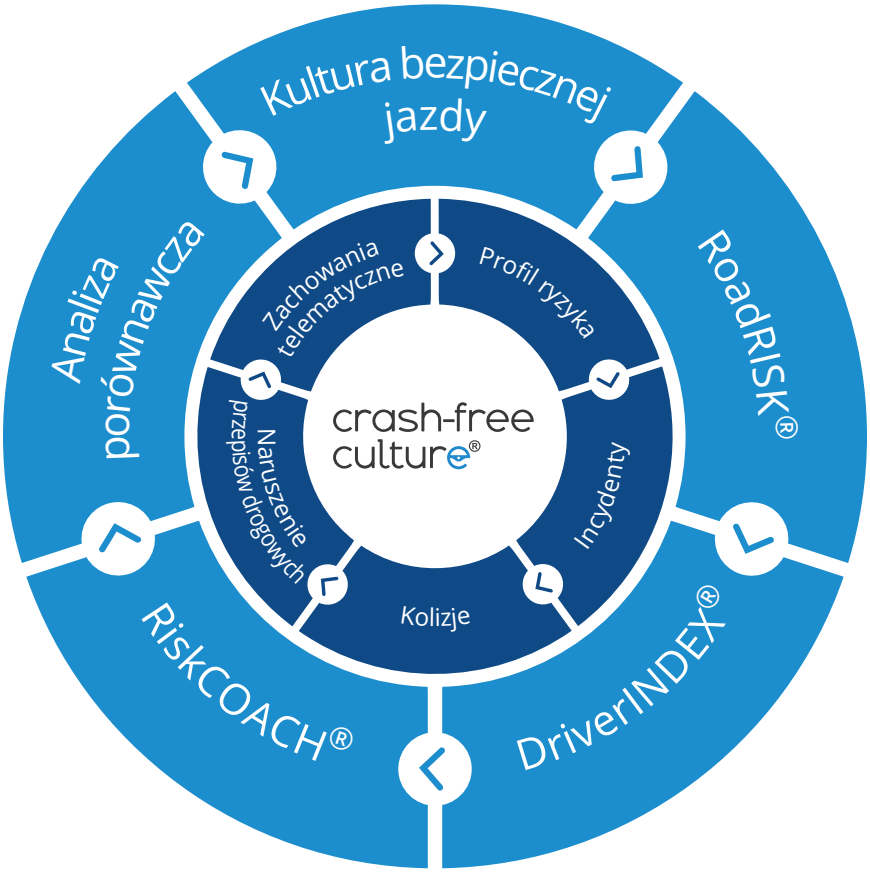
Łączy dane telematyczne dotyczące kolizji, incydentów i naruszeń przepisów drogowych w jeden, oparty na ochronie i bezpieczeństwie danych osobowych system zarządzania wydajnością, który zapewnia menedżerom wgląd w informacje o kierowcach stwarzających największe ryzyko.

RiskCOACH®

Krótkie, interaktywne moduły e-learningowe, w których wykorzystywane są najnowsze osiągnięcia kognitywistyki, aby pomóc kierowcom w zmianie ryzykownych zachowań. Szablony szkoleń, które pomagają menedżerom uczyć kierowców z grupy ryzyka bezpieczniejszych zachowań za kierownicą.

Analiza porównawcza

Pomiary, modyfikacje i poprawa wyników. Raportowanie i analiza porównawcza umożliwiają porównanie wyników zespołów ds. sprzedaży, usług i dostaw oraz działów, firm i branż.





Kontrola prawa jazdy

Wszystkie oferty programu Mentor w USA, Wielkiej Brytanii i Kanadzie obejmują sprawdzanie prawa jazdy i/lub ich stałe monitorowanie w celu zapewnienia pracodawcom aktualnych informacji dotyczących historii i zdolności kierowców do prowadzenia pojazdów w celach zawodowych.

Środowisko zorientowane na ochronę prywatności i bezpieczeństwo danych

Prywatność i bezpieczeństwo to wyróżniające cechy oferowanych od ponad 25 lat cyfrowych rozwiązań eDriving w zakresie zarządzania ryzykiem dla kierowców. Nasza niezależnie audytowana platforma Virtual Risk Manager®, posiadająca certyfikat ISO 27001, została stworzona w celu zabezpieczenia informacji umożliwiających identyfikację (PII) ponad 1,2 miliona pracowników na całym świecie, którzy podróżują w celach służbowych w pojazdach prywatnych, firmowych lub dzierżawionych.

Wyeliminowanie budzących budzących kontrowersje funkcji śledzenia i monitorowania pozwala klientom firmy eDriving skoncentrować się na kluczowych celach misji, jaką jest bezpieczeństwo. eDriving wyróżnia się unikalną, skoncentrowaną na prywatności koncepcją, w której wykorzystuje telematykę do doskonalenia globalnych programów zarządzania ryzykiem kierowców, przy pełnym poszanowaniu ich prawa do prywatności. Naszym klientom i ich kierowcom zapewniamy bezpieczeństwo, ponieważ:

- **Mentor NIE służy do inwigilacji ani nadzorowania kierowców** – dane dotyczące lokalizacji są widoczne dla kierowców tylko w celach szkoleniowych i do analizy podróży.
- **Mentor NIE blokuje telefonu komórkowego** – nie odczytuje, nie nagrywa, nie monitoruje ani nie blokuje połączeń telefonicznych, wiadomości tekstowych ani e-maili. Mentor wykrywa tylko, czy telefon komórkowy jest używany z jakiegokolwiek powodu podczas jazdy, aby zarejestrować zdarzenia rozpraszające uwagę.
- **Mentor NIE jest produktem uniwersalnym** – w rozwiązaniach dostosowanych do potrzeb każdego klienta są uwzględniane lokalne, regionalne, stanowe i krajowe wymagania dotyczące ochrony prywatności.

Ochrona prywatności kierowców. To jeszcze jeden ważny powód, dla którego eDriving jest rozwiązaniem do zarządzania ryzykiem kierowców, wybieranym przez liderów branży na całym świecie. **Dlaczego nie Ty?**

Niezrównane profesjonalne usługi i wsparcie

eDriving nieustannie stara się sprostać coraz bardziej złożonym wymaganiom biznesowym swoich klientów. Jego szeroki wachlarz usług i wsparcia dla menedżerów, kierowców i liderów biznesowych/programowych obejmuje:

- **Profesjonalne szkolenie** – realizowane po zaistniałym zdarzeniu sesje szkoleniowe OneToOne® pomiędzy eDriving ProCOACH a kierowcą pomagają kierowcy zrozumieć, jakie czynniki przyczyniły się do kolizji lub niskiego wyniku bezpiecznej jazdy FICO® Safe Driving Score.
- **Wsparcie w zakresie zachowania prywatności** – na całym świecie dostępni są eksperci z dziedziny ochrony prywatności, których zadaniem jest pomoc klientom w rozwiązywaniu potencjalnych wewnętrznych i zewnętrznych problemów.
- **Zapewnienie sukcesu klienta** – dedykowane zespoły wsparcia są zaangażowane w osiąganie celów klienta i wspieranie 1,2 mln kierowców na całym świecie w zakresie bezpieczeństwa.
- **Zespół wdrożeniowy SWAT** – elitarny zespół oferujący „opcje specjalne" koncentruje się na wspieraniu przyszłych klientów poprzez udany pilotaż i wdrożenie.
- **Analiza danych/raportowanie** – naukowcy i analitycy danych pomagają klientom eDriving przekształcać dane w użyteczne wnioski.
- **Pomoc techniczna 24/5** – wsparcie techniczne, uznawane za jedną z najmocniejszych stron firmy eDriving, jest dostępne na całym świecie w lokalnym języku – i dzieli nas od niego tylko telefon lub e-mail!
- **360 Digital Magazine** – bezpłatny globalny magazyn o bezpieczeństwie drogowym stanowi wsparcie dla kierowców podróżujących w celach zawodowych i ich rodzin.
- **Biblioteka zasobów** – bogate, bezpłatne zasoby pomocnicze obejmujące seminaria internetowe, przewodniki po najlepszych praktykach, artykuły, ebooki i wyspecjalizowane centra informacji (przekraczanie prędkości, rozproszenie uwagi, zmęczenie i COVID-19) pomagają organizacjom w prowadzeniu spójnej, kluczowej komunikacji z pracownikami, aby bezpieczeństwo należało do codziennych priorytetów.