SOLERA | eDriving

Trousse d'outils d'accompagnement pour gestionnaire



Des outils polyvalents qui guident l'accompagnement essentiel.

La gestion et l'accompagnement des conducteurs à risque est un aspect essentiel de la méthode complète et éprouvée d'eDriving en matière de réduction des risques. Les recherches fondamentales d'eDriving confirment ce que d'autres études sur la cognition ont établi, c'est-à-dire que la formation, qu'elle soit à distance ou en personne, ne suffit pas pour enrayer les comportements risqués au volant. Le renforcement continu des comportements sûrs et la mise en place d'objectifs de gestion sont essentiels pour aider les conducteurs à adopter de nouvelles habitudes de conduite sécuritaires dans le cadre de leur travail.

Une approche holistique et intégrée

eDriving offre aux gestionnaires des outils et des gabarits d'accompagnement uniques accessibles par l'entremise de Virtual Risk Manager® ou de l'application Mentor℠. eDriving repère les conducteurs les plus à risque à l'aide d'une méthode alliant un historique de collisions ou d'infractions au Code de la sécurité routière, un processus d'évaluation des risques, des données soulignant la performance des conducteurs sur la route (dont le résultat de conduite sécuritaire FICO® de Mentor), et d'autres données télématiques. L'application invite automatiquement les conducteurs et leurs gestionnaires à se rencontrer virtuellement ou en personne pour une séance d'accompagnement lorsque des événements précis se produisent ou que le résultat d'un conducteur atteint un seuil donné.



Accompagnement professionnel

Un gestionnaire peut se savoir parfaitement qualifié pour évaluer la performance de vente, de service ou de livraison d'un membre d'équipe, mais ne pas se sentir en mesure de fournir l'accompagnement nécessaire après une collision, une blessure ou une infraction au Code de la sécurité routière. C'est ici que l'accompagnement professionnel (ProCOACH) d'eDriving entre en jeu pour aider les conducteurs et leurs gestionnaires. Grâce aux séances d'enseignement après incident OneToOne®, les conducteurs peuvent rencontrer un accompagnateur ProCOACH d'eDriving pour comprendre les failles dans leur conduite, peu importe à qui revenait la responsabilité de l'incident. La collaboration entre le gestionnaire du conducteur et un ProCOACH règle 94% des problèmes et est souvent en plein ce qu'il faut pour aider les conducteurs à éviter les incidents, les collisions, les blessures et les infractions au Code de la sécurité routière.

Gabarits d'accompagnement faciles à utiliser

OneToOne®

Les séances OneToOne® conviennent à tous les conducteurs ou uniquement à ceux jugés à risque. Ces séances établissent des attentes et responsabilisent les conducteurs, les invitant à adopter une approche prévenant les collisions, les blessures et les infractions au Code de la sécurité routière dans le cadre de leur travail. Ces rencontres sont conçues pour se produire sur une base annuelle. Elles visent principalement à favoriser l'atteinte des objectifs de sécurité de l'employeur et à donner suite au désir des gestionnaires de garder leurs conducteurs en sécurité en tout temps.

Accompagnement après collision

L'accompagnement après collision est conçu pour les conducteurs impliqués dans un accident et doit avoir lieu dans les 14 jours suivant le signalement de l'événement. Le questionnaire aide les gestionnaires à diriger une conversation avec le conducteur afin de vérifier ce qui s'est produit, pourquoi cela s'est produit et, surtout, comment l'éviter à l'avenir. Les gestionnaires peuvent aussi utiliser ce processus pour recommander des formations virtuelles ou autres afin de réduire les risques encore davantage. Afin d'aider les conducteurs à examiner et à comprendre les causes fondamentales d'une collision, les gestionnaires devraient poser des questions ouvertes qui encouragent la conversation et utiliser l'approche d'analyse des causes dite des « 5 pourquoi ».

Accompagnateur DriverINDEX®

Le troisième outil, le plus puissant de tous, est **l'accompagnateur DriverINDEX®**. Cet outil aide le gestionnaire et le conducteur à risque à diriger leur conversation à travers une approche holistique tenant compte de TOUTES les données de performance du conducteur au volant, dans la mesure où les règles sur la vie privée de l'entreprise le permettent. Cette méthode en 5 questions guide des rencontres mensuelles d'au plus 15 minutes qui se répètent jusqu'à ce que les risques de conduite aient été réduits. Ce format se concentre sur des comportements risqués précis nécessitant une amélioration, et sur les manières comment le gestionnaire peut aider le conducteur à rentrer à la maison sain et sauf tous les jours.



Le choix des chefs de file de l'industrie à travers la planète.

- 25+ ans d'expérience
- 1,200,000+ conducteurs professionnels actifs
- 125 pays
- 125+ récompenses reçues de nos clients et partenaires
- Un environnement de données sécurisé donnant la priorité à la confidentialité
- Études de validation à grande échelle

SOLERA | eDriving

www.edriving.com
US +1-855-999-9094
UK +44 800 808 5611
fleet@edriving.com