

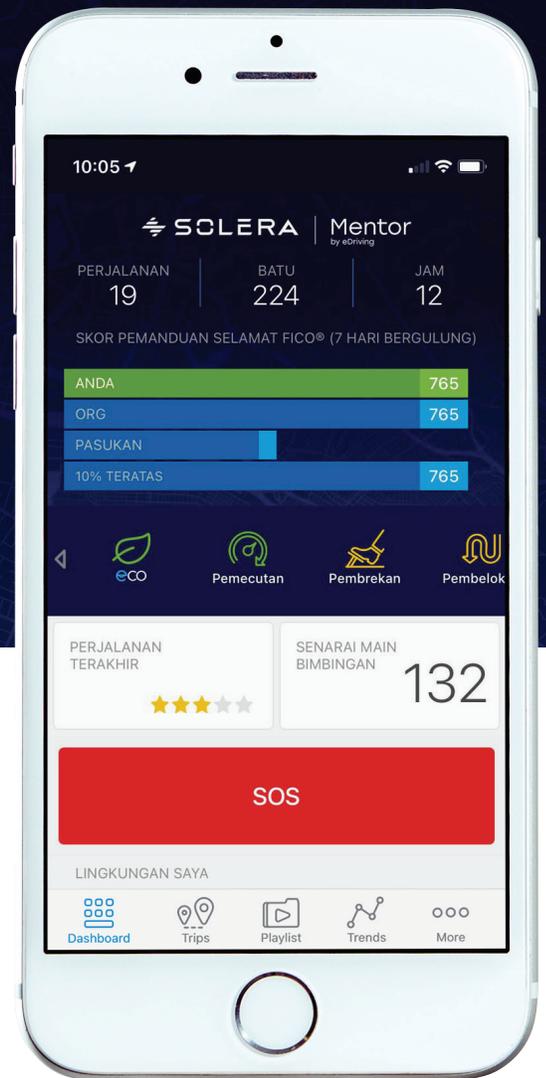
Definisi Baru Manajemen Risiko Pengemudi.

Untuk Armada Penjualan, Layanan, dan Pengantaran

Penawaran manajemen risiko pengemudi digital¹ kami yang komprehensif membantu organisasi Penjualan, Layanan, dan Pengantaran di seluruh dunia mengurangi insiden, tabrakan, cedera, pelanggaran izin, emisi karbon, dan biaya total kepemilikan armada. Caranya? Dengan menggabungkan aplikasi pemenang penghargaan dari eDriving, MentorSM, dengan metodologi pengurangan risiko Crash-Free Culture[®] yang telah kami patenkan², yang dihasilkan platform keamanan-data dan didukung oleh layanan profesional tiada duanya. Hasilnya? Solusi manajemen risiko pengemudi berbasis ponsel cerdas terintegrasi yang tiada duanya.

¹ Penyebutan 'pengemudi' berlaku untuk pengemudi mobil, truk, van, dan pengendara sepeda motor, kendaraan roda-dua dan roda tiga.

² Mentor by eDrivingSM sudah dipatenkan pada Kantor Paten dan Merek Dagang AS: 6,714,894.



Hasil yang Sudah Terbukti

Analisis eDriving yang dilakukan bulan Desember 2020 bertepatan dengan 1,5 miliar mil mengemudi di Mentor yang menyimpulkan bahwa pengemudi yang mula-mula dikategorikan sebagai Berisiko Sangat Tinggi atau Berisiko Tinggi mencapai perbaikan yang ditandai di Skor Mengemudi Aman FICO[®] dan pengurangan signifikan dalam Kejadian Mengebut dan Gangguan.

Perbaikan Kejadian Pengemudi*

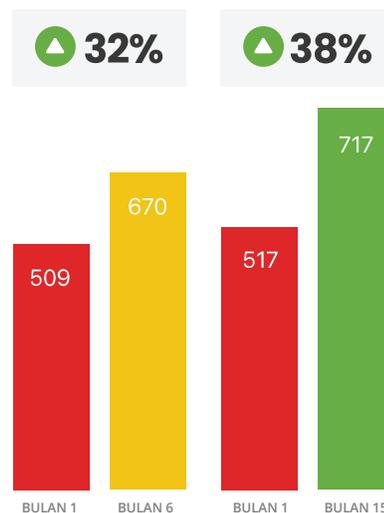
Mengebut



Gangguan



Peningkatan Skor Mengemudi Aman* FICO[®]



*Perbaikan antara 2 kohor yaitu pengemudi Berisiko Sangat Tinggi dan Risiko Tinggi yang masing-masing menggunakan Mentor selama 6 dan 15 bulan.

Manfaat Mentor

- > Penurunan tabrakan, insiden, cedera, dan pelanggaran
- > Penurunan biaya kepemilikan armada
- > Penurunan emisi; peningkatan mengemudi ramah lingkungan
- > Perubahan perilaku pengemudi berkelanjutan
- > Perlindungan privasi pengemudi
- > Pandangan komprehensif mengenai risiko pengemudi
- > Dukungan darurat untuk ketenangan pikiran
- > Keahlian mendalam yang disegani

SCLERA | eDriving + FICO + sfara. + BOSCH

Fitur-fitur unik yang andal



Pengumpulan Data yang Ditargetkan

Sensor ponsel cerdas mengumpulkan dan menganalisis perilaku pengemudi yang diprediksi paling berisiko, termasuk Akselerasi, Mengerem, Menikung, Mengebut, dan Gangguan Telepon.



Wawasan yang Dipersonalisasi

Dikirim kepada pengemudi setelah setiap perjalanan, dengan menampilkan kejadian mengemudi yang positif dan negatif serta, untuk dilihat pengemudi saja, lokasi terjadinya.



Opsi Pemberian Skor yang Fleksibel

Opsi pemberian skor berdasarkan perjalanan dan berdasarkan shift memberikan fleksibilitas untuk klien Penjualan, Layanan, Pengantaran, dan Distribusi Mil Terakhir untuk menganalisis perilaku pengemudi selama jangka waktu yang sesuai.



Skor Mengemudi Aman FICO®

Melalui kemitraan eDriving dengan pemimpin analitik industri FICO®, pengemudi akan menerima Skor Mengemudi Aman FICO® masing-masing, yang telah divalidasi kemampuannya dalam memprediksi kemungkinan pengemudi terlibat dalam tabrakan.



eLearning

Dari ratusan judul, beberapa modul pelatihan mikro menarik yang ditargetkan dan inti (orientasi) diajukan untuk memberikan dasar yang kuat, serta membahas pola risiko masing-masing. Tersedia dalam 26 bahasa yang mendukung kendaraan setir kanan maupun kiri.



Gamifikasi / Lingkaran

Mendorong kompetisi bersahabat yang memungkinkan pengguna membuat beberapa kelompok di mana mereka dapat melihat kemajuan/skor sesama anggota tim, dan menggunakan emoji serta fungsionalitas obrolan untuk mengirim pesan motivasi.



Alat Pelatihan

Berbagai template yang mudah digunakan membantu manajer memberikan intervensi dan memandu percakapan pelatihan kritis dengan pengemudi berisiko tinggi. **Peringatan Pelatihan Manajer** dipicu bila Skor Mengemudi Aman FICO® masing-masing pengemudi turun di bawah ambang batas aman 710, atau sejak tabrakan.



Pelaporan Kejadian Pengemudi (DER)

Memungkinkan pengemudi mengirim informasi tabrakan secara langsung dari Mentor ke Armada/Mitra Manajemen Kecelakaan/Asuransi untuk membantu mengurangi biaya klaim hingga 40%.



Laporan Inspeksi Kendaraan (DVIR)

Daftar periksa memandu pengemudi melakukan inspeksi kendaraan harian sebelum dan sesudah tugas/rute mereka, sehingga memberi tahu bila ada masalah pemeliharaan.



Penyedia Layanan Telematika (TSP) Mentor

Menambah solusi telematika yang ada dengan mengombinasikan perilaku pengemudi prediktif Mentor dengan perilaku telematika pihak ke-3 dalam satu sistem manajemen performa.



Mengemudi Ramah Lingkungan **BARU**

Karena ditautkan dengan Skor Mengemudi Aman FICO® dari pengemudi, ikon ECO di dasbor Mentor akan menampilkan kepada pengemudi seberapa ramah lingkungan cara mereka mengemudi dan mengingatkan bahwa mengemudi yang ramah lingkungan adalah mengemudi secara halus dan pasif.



Wawasan Mentor **BARU**

Versi non-telematika Mentor yang menyertakan skor pengemudi masing-masing berdasarkan insiden, tabrakan, dan pelanggaran peraturan – plus eLearning, Layanan Cepat Tanggap Darurat, dan banyak lagi yang lainnya.



Mentor TAG **BARU**

Perangkat nirkabel kecil yang ringan dan dapat dipasang sendiri yang menempel pada sisi dalam kaca depan kendaraan untuk menyempurnakan presisi pengumpulan data Mentor dan mengurangi penggunaan baterai ponsel cerdas hingga 50%.



CrashPACK **BARU**

Untuk pengguna Mentor TAG, kejadian tabrakan akan memicu pengiriman data kendaraan dan pengemudi kepada Pemilik Kendaraan serta Manajemen Klaim dan Kecelakaan dengan izin Pemilik Kendaraan. Termasuk informasi teknis tabrakan, serta rendering Rekonstruksi Tabrakan 2D.



Deteksi Tabrakan Otomatis **BARU**

DIDUKUNG OLEH SFARA + BOSCH

Teknologi deteksi otomatis tabrakan dari Sfera akan memicu panggilan suara ke pengemudi dalam bahasa setempat dari salah satu Pusat Panggilan Global Bosch yang mendukung lebih dari 50 negara. Konfirmasi aktif keadaan darurat atau tidak ada tanggapan dari pengemudi akan memicu pengiriman Polisi, Pemadam Kebakaran, dan/atau Ambulans/EMT ke lokasi kejadian, dan notifikasi kontak dalam Profil Darurat Mentor pengemudi (dengan izin sebelumnya).



SOS Pribadi **BARU**

DIDUKUNG OLEH SFARA + BOSCH

Memungkinkan pengemudi diam-diam membuat panggilan minta bantuan saat mengemudi, berjalan, naik angkutan umum, atau ketika merasa tidak nyaman atau tidak aman. Konfirmasi aktif keadaan darurat atau tidak ada respons dari pengemudi akan memicu Pusat Darurat Bosch untuk meneruskan informasi ke layanan darurat setempat untuk pengerahan bantuan segera ke lokasi kejadian.

*Nama dan logo Bosch adalah merek dagang dari Bosch dan digunakan dengan izin. Nama dan logo Sfera adalah merek dagang dari Sfera Inc. dan digunakan dengan izin.

Solusi Komprehensif

Untuk pengurangan risiko yang maksimum, Mentor ditawarkan bersama program Crash-Free Culture® yang lebih luas dari eDriving, yang digunakan oleh perusahaan-perusahaan Fortune 500 di seluruh dunia untuk menghasilkan perubahan perilaku pengemudi secara berkelanjutan sekaligus mengurangi tabrakan, cedera, pelanggaran peraturan, emisi karbon, dan total biaya kepemilikan armada. Program Crash-Free Culture 5 tahap meliputi:

Budaya Keselamatan

Template privasi/kebijakan, prinsip-prinsip mengemudi SMART, panduan dan janji keselamatan – semuanya dirancang untuk membantu organisasi melihat keselamatan sebagai prioritas korporat.

RoadRISK®

Penilaian risiko yang divalidasi dan menggabungkan informasi profil pengemudi, sikap, perilaku, dan pengetahuan berkendara pasif untuk menghasilkan kategorisasi risiko pengemudi, peringkat, dan panduan praktik terbaik.

DriverINDEX®

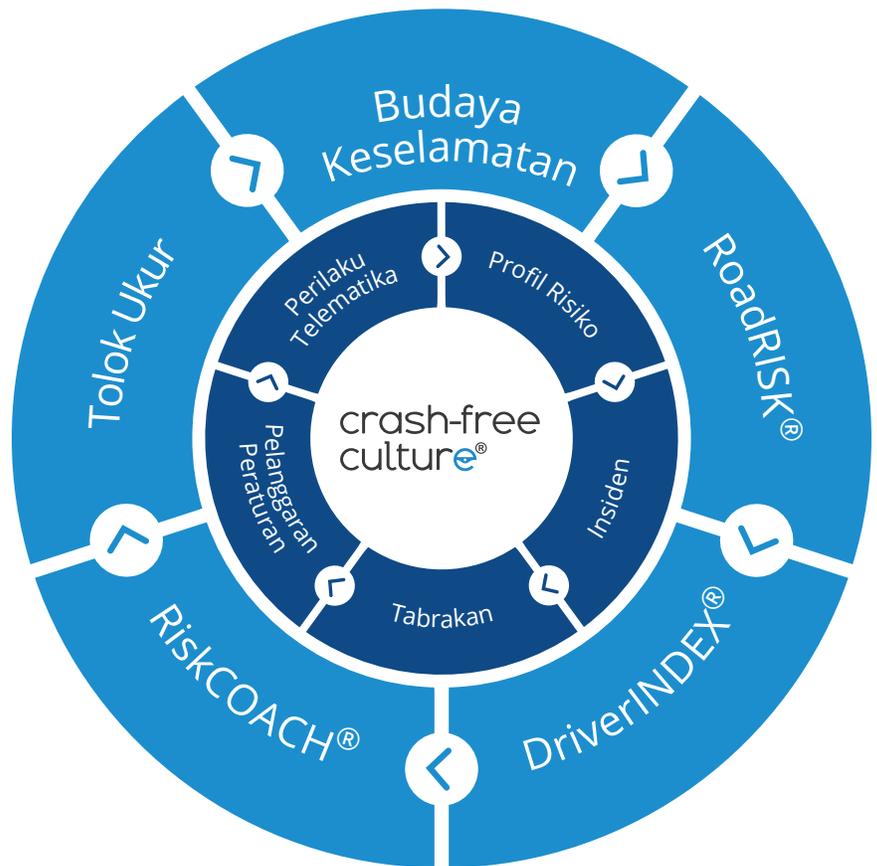
Menggabungkan data tabrakan, insiden, pelanggaran peraturan, dan perilaku telematika ke dalam satu sistem manajemen kinerja keamanan-data dan memberikan visibilitas kepada para manajer terhadap pengemudi mereka yang paling berisiko.

RiskCOACH®

Modul eLearning interaktif singkat memanfaatkan ilmu pengetahuan kognitif terbaru untuk membantu para pengemudi mengubah perilaku yang berisiko. Template pelatihan membantu para manajer mempertahankan perubahan perilaku agar berdampak lama.

Tolok Ukur

Ukur, Ubah, Perbaiki. Pelaporan dan tolok ukur hasil di antara tim, divisi, perusahaan, dan industri Penjualan, Layanan, dan Pengantaran.



Pemeriksaan Izin

Semua penawaran Mentor di A.S., Inggris, dan Kanada termasuk pemeriksaan lisensi dan/atau pemantauan lisensi terus menerus untuk memastikan karyawan memiliki informasi terbaru mengenai catatan mengemudi karyawan dan kemampuan mengemudi untuk keperluan kerja.

Layanan & Dukungan Profesional Tak Tertandingi

Lingkungan Keamanan–Data yang Mengutamakan Privasi

Privasi dan keamanan telah menjadi ciri khas bagi solusi manajemen risiko pengemudi digital eDriving selama lebih dari 25 tahun. Platform kami yang diaudit secara independen dan bersertifikasi ISO 27001, Virtual Risk Manager®, dipercaya untuk mengamankan Informasi Identifikasi Pribadi (PII) atas lebih dari 1,2 juta karyawan yang mengemudi untuk keperluan kerja di kendaraan milik pribadi, perusahaan, atau leasing, di seluruh dunia.

Menghilangkan pelacakan dan pemantauan yang kontroversial memungkinkan pelanggan eDriving berfokus pada sasaran misi keselamatan utama. eDriving berdiri sendiri dalam membuat pendekatan berorientasi privasi yang unik ini dengan menggunakan telematika untuk menyempurnakan program manajemen risiko pengemudi global, yang benar-benar menghormati hak privasi pengemudi. Jaminan kami kepada klien dan pengemudi mereka antara lain:

- **Mentor BUKAN alat pelacakan atau pengawasan pengemudi** – data lokasi hanya dapat dilihat pengemudi untuk keperluan latihan, kecuali jika terjadi tabrakan
- **Mentor BUKAN pemblokir seluler atau ponsel** – Mentor tidak membaca, merekam, memantau, atau memblokir panggilan telepon, pesan teks, atau email. Mentor hanya mendeteksi apakah ponsel digunakan untuk suatu alasan saat mengemudi dalam rangka mencatat kejadian gangguan.
- **Mentor BUKAN produk “serba bisa”** – persyaratan privasi spesifik daerah, wilayah, negara bagian, dan negara telah ditanamkan dalam setiap solusi yang disesuaikan dengan klien.

Perlindungan privasi pengemudi. Satu lagi alasan penting yang menjadikan eDriving sebagai solusi manajemen risiko pengemudi pilihan para pemimpin industri di seluruh dunia.

Mengapa Anda tidak?

eDriving terus berusaha keras memenuhi permintaan bisnis kliennya yang semakin kompleks. Layanan dan dukungannya yang sangat luas bagi para manajer, pengemudi, dan pemimpin bisnis/program di antaranya:

- **Pelatihan Profesional** - OneToOne® sesi pembelajaran pasca-tindakan antara eDriving ProCOACH dan pengemudi membantu pengemudi memahami faktor apa saja yang berperan pada tabrakan mereka atau Skor Mengemudi Aman FICO® yang rendah.
- **Dukungan Privasi** - Para pakar dalam peraturan privasi di seluruh dunia siap membantu pelanggan menangani berbagai persoalan internal dan eksternal yang potensial.
- **Keberhasilan Pelanggan** - Tim akun khusus telah berkomitmen untuk mencapai sasaran keselamatan pelanggan dan mendukung 1,2 juta pengemudi di seluruh dunia.
- **Tim Implementasi SWAT** - Tim elit “operasi khusus” difokuskan untuk mendukung calon pelanggan menjalani berbagai percobaan dan peluncuran.
- **Pelaporan/Analitik Data** - Para ilmuwan dan analis data membantu pelanggan eDriving mengubah data menjadi wawasan yang dapat ditindaklanjuti.
- **Dukungan Teknis 24/5** – Dengan peringkat kekuatan “top 2” eDriving, dukungan teknis tersedia di seluruh dunia dalam bahasa setempat – dan tinggal angkat telepon atau kirim email!
- **Majalah Digital 360** - Majalah global pelengkap keselamatan di jalan yang mendukung para pengemudi di tempat kerja dan keluarga mereka.
- **Koleksi Sumber Daya** - Sumber daya pelengkap yang sangat besar meliputi webinar, panduan praktik terbaik, artikel, ebook, dan pusat sumber daya spesialis (Mengebut, Gangguan, Kelelahan, dan COVID-19) membantu organisasi memelihara komunikasi karyawan yang konsisten dan relevan untuk menjadikan keselamatan sebagai bagian dari prioritas setiap hari.