SOLERA | eDriving

Set de instrumente de îndrumare pentru responsabili



Instrumente flexibile care ajută la orientarea conversațiilor sensibile din timpul sesiunilor de îndrumare

O parte esențială a metodologiei dovedite de diminuare a riscului în buclă închisă promovată de eDriving este coordonarea și îndrumarea continuă a conducătorilor auto cu risc ridicat. Principalele cercetări ale eDriving confirmă ceea ce au demonstrat alte studii cognitive - instruirea, fie ea virtuală sau în persoană, poate face foarte multe pentru a schimba comportamentul cu risc ridicat la volan. Consolidarea continuă a comportamentelor cu risc scăzut și a obiectivelor de gestionare a riscurilor sunt esențiale pentru a-i ajuta șoferi să dezvolte noi obiceiuri care să îi mențină în siguranță în timp ce conduc în scopuri profesionale.

Abordare holistică, integrată

eDriving oferă responsabililor instrumente și șabloane unice de îndrumare accesibile din secțiunea Virtual Risk Manager® sau din aplicația Mentor℠. eDriving identifică șoferii cu cel mai riscant comportament, combinând datele de performanță pe șosea, inclusiv Scorul de conducere preventivă FICO® din Mentor, cu datele despre incidentele în care a fost implicat șoferul, coliziuni, evaluarea riscurilor, contravenții rutiere și alte date telematice. Invitațiile la îndrumare sunt generate automat pentru ca șoferul și responsabilul lui să se întâlnească - în mediul virtual sau personal - pentru a discuta despre evenimentele declanșatoare și/sau pragurile de scor.



Îndrumare profesională

Responsabilii care se simt perfect calificați pentru a oferi un feedback membrilor echipei lor cu privire la performanțele lor de vânzări, servicii sau livrare, e posibil să nu se simtă calificați pentru a le oferi îndrumare în urma unei coliziuni, vătămări sau după încălcarea unei norme de circulație. În acest sens secțiunea de îndrumare profesională a eDriving (ProCOACH) vine atât în ajutorul șoferilor cât și al responsabililor acestora. Sesiunile de învățare post-acțiune OneToOne® (Unu la unu) între un ProCOACH eDriving și șofer îl ajută pe șofer să înțeleagă unde a fost compromis „planul de conducere", indiferent de culpă. Combinația dintre un ProCOACH și un responsabil dedicat șoferului care lucrează împreună pentru a rezolva problema celor 94% este adesea tot ceea ce este necesar pentru a-i ajuta pe șoferi să nu fie implicați în niciun incident, coliziune, vătămare sau să nu încalce normele de circulație.

Șabloane pentru sesiunile de îndrumare ușor de utilizat

OneToOne® (Unu la unu)

Adecvată pentru toți șoferii sau pentru cei identificați ca fiind cu risc ridicat, o sesiune OneToOne® (Unu la unu) este concepută pentru a trasa așteptări și pentru a consolida responsabilitatea pentru adoptarea unei abordări de conducere în scopuri profesionale fără accidente, fără vătămări, fără a încălca normele de circulație. Concepută pentru a avea loc în fiecare an, obiectivul principal este de a consolida obiectivele de siguranță ale angajatorului, precum și dorința responsabilului de a-și ști șoferii în siguranță în orice moment.

Îndrumare în urma unei coliziuni

Conceput pentru șoferii implicați într-un accident, programul de îndrumare în urma unei coliziuni va fi utilizat în primele 14 zile de la un eveniment raportat. Acest chestionar îi ajută pe responsabili să conducă o discuție cu șoferul lor pentru a analiza ce s-a întâmplat, de ce s-a întâmplat și, cel mai important, ce ar putea face șoferul diferit pentru a se asigura că nu se va mai întâmpla niciodată! De asemenea, responsabilii pot utiliza acest proces pentru a recomanda programe de învățare electronică sau alte cursuri de instruire pentru a diminua și mai mult riscul. Responsabilii sunt încurajați să utilizeze întrebări deschise pentru a conduce conversația și abordarea analizei de cauzalitate cei „5 De ce" pentru a-i ajuta pe conducătorii auto să analizeze și să înțeleagă cauzele fundamentale care au stat la baza producerii coliziunii.

DriverINDEX® Coach

Cel de-al treilea și în același timp cel mai important instrument, **DriverINDEX® Coach**, este conceput pentru a-l ajuta pe responsabil și pe șoferul cu comportament riscant să adopte o abordare holistică utilizând TOATE datele despre performanțele șoferului pe șosea colectate, atâtea câte sunt permise de regulamentele de confidențialitate, pentru a ghida discuția. Prin conducerea întâlnirilor lunare de cel mult 15 minute care se repetă până când nivelul de risc a fost diminuat, formatul cu 5 întrebări se concentrează pe comportamente specifice „cu risc" care trebuie schimbate și modul în care responsabilul îl poate sprijini pe șofer pentru a se asigura de revenirea acestuia în siguranță la sfârșitul fiecărei zile.



Alegerea liderilor din domeniu din lumea întreagă.

25+ de ani de experiență
Peste 1.200.000 de șoferi de flotă activi
125 de țări
Peste 125+ de premii de la clienți și parteneri
Confidențialitatea mai întâi, mediu securizat pentru date
Studii de validare pe scară largă

SOLERA | eDriving
www.edriving.com
US +1-855-999-9094
UK +44 800 808 5611
fleet@edriving.com