

Alat Bantu Pelatihan Manajer

Alat bantu fleksibel untuk membantu memandu percakapan pelatihan yang penting.

Salah satu bagian penting dari metodologi pengurangan risiko lengkap yang telah terbukti dari eDriving adalah kepemimpinan dan pelatihan berkelanjutan untuk pengemudi berisiko tinggi. Penelitian utama eDriving mengonfirmasi hasil penelitian kognitif lainnya, yaitu, bahwa pelatihan, baik secara virtual maupun fisik, hanya dapat sedikit mengubah perilaku berisiko tinggi di belakang kemudi. Penguatan yang berkelanjutan atas perilaku berisiko rendah dan sasaran manajemen risiko sangat penting untuk membantu pengemudi mengembangkan kebiasaan baru yang akan membuat mereka tetap aman saat mengemudi untuk keperluan kerja.



Pendekatan Holistik yang Terintegrasi

eDriving menyediakan alat dan template pelatihan unik kepada para manajer yang dapat diakses dari aplikasi Virtual Risk Manager® atau MentorSM. eDriving mengidentifikasi pengemudi yang paling berisiko dengan menggabungkan data kinerja di jalan, termasuk Skor Mengemudi Aman FICO® pada Mentor, dengan data insiden, tabrakan, manajemen risiko, pelanggaran peraturan, dan data telematika lainnya. Undangan pelatihan secara otomatis dibuat bagi pengemudi dan manajer mereka untuk bertemu, baik secara virtual atau fisik, berdasarkan kejadian pemicu dan/atau ambang batas skor tertentu.



Template Pelatihan yang Mudah Digunakan

OneToOne®

Cocok untuk semua pengemudi atau mereka yang diidentifikasi sebagai berisiko tinggi, sesi OneToOne® dirancang untuk menetapkan ekspektasi dan memperkuat akuntabilitas untuk mengadopsi pendekatan yang bebas tabrakan, bebas pelanggaran peraturan dalam rangka mengemudi untuk keperluan kerja. Dirancang untuk dilakukan setiap tahun, tujuan utamanya adalah untuk menguatkan sasaran keselamatan perusahaan, serta keinginan manajer untuk menjaga pengemudi mereka tetap aman setiap saat.

Pelatihan Pasca-Tabrakan

Dirancang untuk pengemudi yang terlibat dalam tabrakan, Pelatihan Pasca-Tabrakan adalah untuk digunakan dalam waktu 14 hari setelah kejadian dilaporkan. Kuesioner ini membantu manajer mengarahkan diskusi dengan pengemudi mereka untuk meninjau apa yang terjadi, mengapa terjadi, dan yang paling penting, apa yang dapat dilakukan oleh pengemudi secara berbeda untuk memastikan agar hal tersebut tidak terjadi lagi. Manajer juga dapat menggunakan proses ini untuk merekomendasikan eLearning atau pelatihan lainnya untuk mengurangi risiko lebih jauh lagi. Manajer didorong untuk menggunakan pertanyaan terbuka guna mengendalikan percakapan dan pendekatan analisis penyebab "5 Whys" untuk membantu pengemudi mempelajari dan memahami akar penyebab tabrakan tersebut.

DriverINDEX® Coach

Alat bantu ketiga dan yang paling berguna, DriverINDEX® Coach, dirancang untuk membantu manajer dan pengemudi yang berisiko tinggi mengambil pendekatan holistik dengan menggunakan SEMUA data kinerja pengemudi di jalan yang terekam dan peraturan privasi yang mengizinkan, untuk memandu diskusi. Dengan memandu rapat bulanan yang tidak lebih dari 15 menit yang diadakan berulang hingga tingkat risiko berkurang, format 5-pertanyaan berfokus pada perilaku tertentu "yang berisiko" dan perlu diubah, serta cara manajer mendukung pengemudi mereka untuk memastikan keselamatan mereka saat pulang setiap akhir hari.

Pelatihan Profesional

Manajer yang merasa sangat berkualifikasi untuk memberikan masukan kepada anggota tim mereka mengenai kinerja penjualan, pelayanan, atau pengantaran, mungkin tidak merasa berkualifikasi untuk memberikan pelatihan setelah tabrakan, cedera, atau pelanggaran peraturan. Di sinilah Pelatihan Profesional (ProCOACH) eDriving dapat membantu pengemudi maupun manajer mereka. Sesi pelatihan setelah kejadian OneToOne® antara ProCOACH eDriving dan pengemudi membantu pengemudi memahami masalah yang terjadi pada 'rencana mengemudi' mereka, terlepas dari siapa yang salah. Kombinasi antara ProCOACH dan pengemudi-manajer yang bekerja sama untuk menyelesaikan 94% masalah sering kali menjadi solusi yang membantu pengemudi tetap bebas insiden, tabrakan, cedera, dan pelanggaran peraturan.



Pilihan para pemimpin industri di seluruh dunia

25+ tahun pengalaman
1.200.000+ pengemudi armada aktif
125 negara

125+ penghargaan klien & mitra
Solusi manajemen risiko digital yang komprehensif
Penelitian validasi skala besar