

Coachingtoolkit voor managers

Flexibele tools om essentiële coachinggesprekken in goede banen te leiden

Een essentieel onderdeel van de bewezen complete methodologie voor risicobeperking van eDriving is de voortdurende leiding en coaching van bestuurders die veel risico's lopen. De basisresearch van eDriving bevestigt de resultaten van ander cognitief onderzoek: training, zowel virtuele als persoonlijke, heeft maar beperkt invloed op de verandering van risicovol gedrag achter het stuur. De voortdurende bevestiging van gedrag waarmee risico's worden beperkt en doelstellingen voor risicobeheer zijn essentieel om bestuurders te helpen nieuwe gewoonten te ontwikkelen waarmee ze veiliger rijden tijdens het werk.



Een holistische, geïntegreerde aanpak

eDriving biedt managers de unieke tools en sjablonen voor coaching die toegankelijk zijn via Virtual Risk Manager® of de MentorSM-app. eDriving identificeert de bestuurders die het meeste risico lopen door gegevens van hun rijprestaties, inclusief de FICO® Veilig rijden-score van Mentor, te combineren met gegevens over incidenten, aanrijdingen, risicobeoordeling, overtredingen en andere telematicagegevens. Op basis van triggergebeurtenissen en/of scoredrempels worden automatisch coachinguitnodigingen gegenereerd, zodat de bestuurder en diens manager virtueel of fysiek kunnen overleggen.



Professionele coaching

Managers die zich perfect gekwalificeerd voelen om hun teamleden feedback te geven over hun prestaties op het gebied van verkoop, service of levering, voelen zich misschien niet gekwalificeerd om hen te coachen na een aanrijding, verwonding of verkeersovertreding. Professionele coaching (ProCOACH) van eDriving kan zowel bestuurders als managers daarmee helpen. OneToOne®-leersessies tussen een ProCOACH van eDriving en de bestuurder na het incident helpen de bestuurder te begrijpen waar diens 'rijplan' de mist is ingegaan, ongeacht of hij of zij schuld had aan het incident of niet. De combinatie van een ProCOACH en de samenwerking tussen bestuurder en manager om het probleem van 94% op te lossen, is vaak precies wat nodig is om bestuurders te helpen om niet geconfronteerd te worden met incidenten, aanrijdingen, verwondingen en overtredingen.

Gemakkelijk te gebruiken coachingsjablonen

OneToOne®

Een OneToOne®-sessie is geschikt voor alle bestuurders en voor bestuurders die veel risico's lopen. Tijdens een dergelijke sessie worden verwachtingen vooropgesteld en wordt nadruk gelegd op de verantwoordelijkheid van de bestuurder om gedrag aan te nemen waarmee aanrijdingen, verwondingen en overtredingen tijdens zakelijke ritten worden vermeden. Deze jaarlijkse sessie is in de eerste plaats bedoeld om de veiligheidsdoelstellingen van de werkgever te benadrukken, naast zijn wens dat zijn medewerkers altijd veilig zijn.

Coaching na aanrijding

Deze coaching is bedoeld voor bestuurders die een ongeval hebben meegemaakt. De sessie moet binnen 14 dagen na de melding van het ongeval worden uitgevoerd. Deze vragenlijst helpt managers een gesprek te leiden met de bestuurder om te vragen wat er is gebeurd, waarom, en vooral wat de bestuurder kan veranderen om te zorgen dat het nooit meer gebeurt. Managers kunnen deze procedure ook gebruiken om eLearning of een andere training aan te bevelen en zo de risico's verder te beperken. Managers worden aangemoedigd open vragen te stellen om het gesprek te stimuleren en de techniek '5 x waarom' te gebruiken om bestuurders te helpen na te gaan en te begrijpen wat de belangrijkste onderliggende oorzaken van het ongeval waren.

DriverINDEX® Coach

De derde en meest krachtige tool, **DriverINDEX® Coach**, is gemaakt om de manager en de bestuurder die veel risico's loopt te helpen een holistische aanpak te volgen door ALLE geregistreeerde rijgegevens van de bestuurder te gebruiken, binnen de privacywetgeving, om het gesprek te leiden. Tijdens maandelijkse samenkomsten van niet meer dan 15 minuten tot het risiconiveau is gedaald, wordt met de aanpak van 5 vragen gefocust op specifiek riskant gedrag dat moet veranderen. Ook wordt vastgelegd hoe de manager de bestuurder kan helpen om aan het eind van de dag weer veilig terug te keren.



De keuze van vooraanstaande bedrijven over de hele wereld.

25+ jaar ervaring

Meer dan 1.2 miljoen actieve bestuurders
125 landen

Meer dan 125+ awards van klanten en partners

Uitgebreide digitale oplossingen voor risicobeheer
Grootschalige validatiestudies