

Pengurusan Risiko Pemandu Diberi Takrif Baharu.

Untuk Kumpulan Jualan, Perkhidmatan, dan Penghantaran

Penawaran pengurusan risiko pemandu¹ digital kami yang komprehensif membantu organisasi jualan, Perkhidmatan, dan Penghantaran di seluruh dunia mengurangkan kejadian, pelanggaran, kecederaan, kesalahan trafik, pelepasan karbon, dan jumlah kos pemilikan kumpulan kenderaan. Caranya? Melalui penggabungan aplikasi MentorSM oleh eDriving yang banyak memenangi anugerah dengan kaedah pengurangan risiko Budaya Bebas Nahas[®] kami yang dipatenkan², yang disampaikan melalui platform yang selamat untuk data dengan privasi diutamakan, dan disokong oleh khidmat profesional yang tiada tolok bandingnya. Hasilnya? Penyelesaian pengurusan risiko pemandu berasaskan telefon pintar bersepadu yang tiada taranya.

¹ Rujukan kepada "pemandu" terpakai kepada pemandu kereta, trak, van, serta penunggang motosikal, kenderaan beroda dua, dan kenderaan beroda tiga.

² Mentor oleh eDrivingSM dipatenkan dengan Pejabat Tanda Dagang dan Paten AS: 6,714,894.

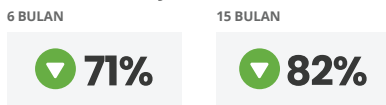


Hasil yang Terbukti

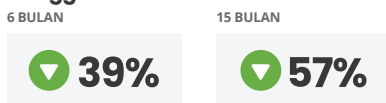
Analisis eDriving yang dijalankan pada bulan Disember 2020 serentak dengan 1.5 billion batu Mentor yang dipandu menyimpulkan bahawa pemandu yang pada mulanya dikategorikan sebagai Risiko Sangat Tinggi atau Risiko Tinggi telah mencapai penambahbaikan yang ketara dalam Skor Pemanduan Selamat FICO[®] dan pengurangan yang besar dalam Peristiwa Pemanduan Laju dan Gangguan Perhatian.

Penambahbaikan* Peristiwa Pemandu

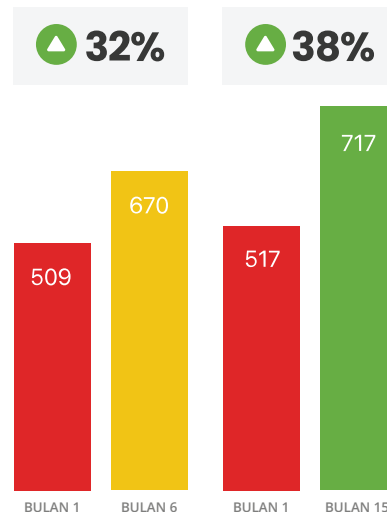
Pemanduan Laju



Gangguan Perhatian



Penambahbaikan* Skor Pemanduan Selamat FICO[®]



*Penambahbaikan dalam kalangan 2 kohort pemandu Risiko Sangat Tinggi dan Risiko Tinggi yang masing-masing menggunakan Mentor selama 6 dan 15 bulan.

Manfaat Mentor

- > Pengurangan pelanggaran, kejadian, kecederaan, kesalahan
- > Pengurangan kos pemilikan kumpulan kenderaan
- > Pengurangan pelepasan; peningkatan pemanduan eko
- > Perubahan tingkah laku pemandu yang berterusan
- > Perlindungan privasi pemandu
- > Pandangan komprehensif mengenai risiko pemandu
- > Sokongan kecemasan untuk ketenangan fikiran
- > Kepakaran mendalam yang disegani

SCLERA | eDriving + FICO + sfara + BOSCH

Ciri-ciri yang unik dan mantap



Pengumpulan Data Bersasaran

Sensor telefon pintar mengumpulkan dan menganalisis tingkah laku pemandu yang paling tepat meramalkan risiko, termasuk Pemecutan, Pembrekan, Pembelokan, Pemanduan Laju, dan Gangguan Perhatian Telefon.



Wawasan yang Diperibadikan

Disampaikan kepada pemandu selepas setiap perjalanan, memperlihatkan peristiwa pemanduan yang positif dan negatif serta, untuk pandangan pemandu sahaja, tempat peristiwa itu berlaku.



Pilihan Penskoran yang Fleksibel

Pilihan penskoran berdasarkan perjalanan dan berdasarkan syif menawarkan fleksibiliti kepada pelanggan. Jual, Perkhidmatan, Penghantaran, dan Pengagihan Batuan Terakhir untuk menganalisis tingkah laku pemandu dalam tempoh masa yang bersesuaian.



Skor Pemanduan Selamat FICO®

Melalui kerjasama eDriving dengan peneraju analisis industri iaitu FICO®, pemandu menerima Skor Pemanduan Selamat FICO® individu, yang disahkan atas kebolehannya untuk meramalkan kemungkinan pemandu terlibat dalam pelanggaran.



eLearning

Beratus-ratus tajuk modul latihan mikro teras (orientasi) yang menarik dan bersasaran diatur untuk menyediakan asas yang kukuh serta menangani corak risiko individu. Tersedia dalam 26 bahasa dengan sokongan untuk kedua-dua kenderaan pandu sebelah kanan dan kiri.



Gamifikasi/Lingkungan

Menggalakkan persaingan yang harmoni dengan membolehkan pengguna mewujudkan kumpulan supaya mereka boleh melihat kemajuan/skor rakan sepasukan, serta menggunakan emoji dan fungsi sembang untuk menghantar mesej berunsur motivasi.



Kit Alat Bimbingan

Templat yang mudah digunakan membantu pengurus menyediakan campur tangan dan panduan bagi perbualan bimbingan yang sangat mustahak dengan pemandu berisiko tinggi. **Awasan Bimbingan Pengurus** dicetuskan apabila Skor Pemanduan Selamat FICO® pemandu individu jatuh di bawah ambang selamat 710, atau susulan berlakunya pelanggaran.



Pelaporan Peristiwa Pemandu (DER)

Membolehkan pemandu menyerahkan maklumat pelanggaran secara terus daripada Mentor kepada Rakan Niaga Pengurusan Kemalangan/ Kumpulan Kenderaan/Penanggung Insurans untuk membantu dalam mengurangkan kos tuntutan sehingga 40%.

*Nama dan logo Bosch merupakan tanda dagang Bosch dan digunakan dengan izin. Nama dan logo Sfera merupakan tanda dagang Sfera Inc. dan digunakan dengan izin.



Laporan Pemeriksaan Kenderaan Pemandu (DVIR)

Senarai semak membimbing pemandu melalui pemeriksaan harian kenderaan mereka sebelum dan selepas janji temu/laluan mereka, cuba mencari kemungkinan masalah penyelenggaraan.



Penyedia Khidmat Telematik (TSP) Mentor

Meluaskan penyelesaian telematik sedia ada dengan cara menggabungkan tingkah laku teramal pemandu Mentor dengan tingkah laku telematik pihak ketiga dalam satu sistem pengurusan prestasi.



Pemanduan Eko **BAHARU**

Ikon ECO di papan pemuka Mentor yang dipautkan kepada Skor Pemanduan Selamat FICO® pemandu menunjukkan sejauh mana mesra alamnya pemanduan mereka dan mengingatkan mereka bahawa pemanduan berhemah yang lancar ITULAH pemanduan eko.



Wawasan Mentor

Versi Mentor bukan telematik yang menyertakan skor pemandu secara individu berdasarkan kejadian, pelanggaran dan kesalahan trafik – serta eLearning, Perkhidmatan Tindak Balas Cepat Kecemasan, dan banyak lagi.



TAG Mentor **BAHARU**

Peranti wayarles yang kecil, ringan dan boleh dipasang sendiri yang melekat ke bahagian dalam cermin depan kenderaan untuk meningkatkan kejutuan pengumpulan data Mentor dan mengurangkan penggunaan bateri telefon pintar sehingga 50%.



CrashPACK **BAHARU**

Bagi pengguna TAG Mentor, peristiwa nahas yang berlaku akan mencetuskan penghantaran data kenderaan dan pemandu kepada Pemilik Kenderaan serta pihak Pengurusan Kemalangan dan Tuntutan dengan kebenaran Pemilik Kenderaan. Merangkumi maklumat teknikal tentang pelanggaran serta pemaparan Pembinaan Semula Nahas 2D.



Pengesanan Nahas Automatik **BAHARU**

DIUPAYAKAN OLEH SFARA + BOSCH

Teknologi pengesanan nahas automatik Sfera mencetuskan panggilan suara kepada pemandu dalam bahasa tempatan dari salah satu Pusat Panggilan Global Bosch yang menyokong lebih 50 negara. Pengesanan kecemasan yang aktif atau ketiadaan tindak balas daripada pemandu akan memulakan penghantaran Polis, Bomba, dan/atau Ambulans/EMT ke tempat kejadian, dan pemberitahuan kepada orang hubungan dalam Profil Kecemasan Mentor pemandu (dengan kebenaran terlebih dahulu).



SOS Peribadi **BAHARU**

DIUPAYAKAN OLEH SFARA + BOSCH

Membolehkan pemandu memulakan panggilan bantuan secara senyap ketika memandu, berjalan kaki, menaiki pengangkutan awam, atau setiap kali mereka berasa tidak sihat atau tidak selamat. Pengesanan kecemasan yang aktif atau ketiadaan tindak balas daripada pemandu akan menggerakkan Pusat Kecemasan Bosch untuk menyampaikan maklumat kepada perkhidmatan kecemasan tempatan bagi penghantaran bantuan serta-merta ke tempat kejadian.

Penyelesaian Komprehensif

Untuk pengurangan risiko yang maksimum, Mentor ditawarkan bersama dengan program Budaya Bebas Nahas® eDriving yang lebih luas, yang digunakan oleh syarikat-syarikat Fortune 500 di seluruh dunia untuk menghasilkan perubahan tingkah laku pemandu yang mampan, di samping mengurangkan pelanggaran, kecederaan, kesalahan trafik, pelepasan karbon, dan jumlah kos pemilikan kumpulan kenderaan. Program Budaya Bebas Nahas 5 peringkat itu merangkumi:

Budaya Keselamatan

Templat privasi/dasar, prinsip pemanduan SMART, panduan, ikrar keselamatan – semuanya direka untuk membantu organisasi mengamalkan keselamatan sebagai keutamaan korporat.

RoadRISK®

Penilaian risiko yang disahkan menggabungkan maklumat profil, sikap, tingkah laku, dan ilmu pemanduan berhemah pemandu untuk menentukan pengkategorian risiko pemandu, ranking, dan panduan amalan terbaik.

DriverINDEX®

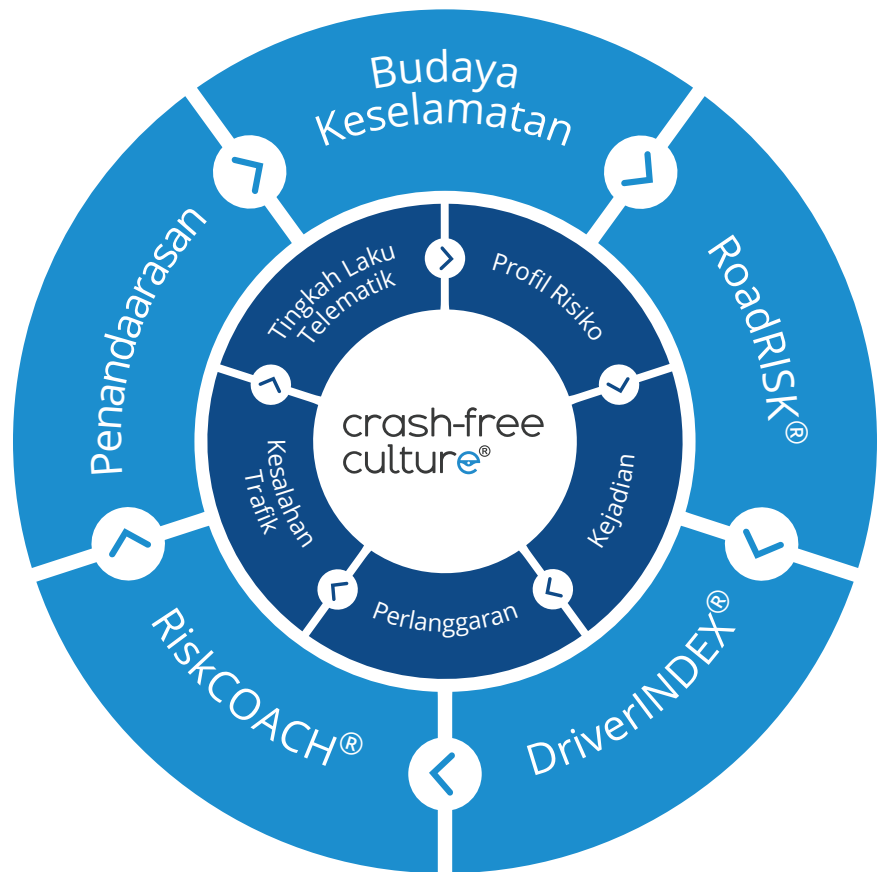
Menggabungkan data pelanggaran, kejadian, kesalahan trafik, dan tingkah laku telematik ke dalam satu sistem pengurusan prestasi yang selamat untuk data dengan privasi diutamakan, yang memberikan kejelasan kepada pengurus tentang pemandu mereka yang paling berisiko.

RiskCOACH®

Modul eLearning yang pendek dan interaktif menggabungkan sains kognitif terkini untuk membantu pemandu mengubah tingkah laku berisiko. Templat bimbingan membantu pengurus mengukuhkan perubahan tingkah laku pemandu untuk kesan yang berkekalan.

Penandaarasan

Ukur, Ubah Suai, Tambah Baik. Pelaporan dan penandaarasan menyokong perbandingan hasil dalam kalangan pasukan Jualan, Perkhidmatan, dan Penghantaran, bahagian, syarikat, dan industri.



Pemeriksaan Lesen

Semua penawaran Mentor di A.S., UK, dan Kanada merangkumi pemeriksaan lesen dan/atau pemantauan lesen secara berterusan untuk memastikan majikan mempunyai maklumat yang paling kemas kini tentang rekod pemanduan dan kebolehan pekerja untuk memandu bagi tujuan kerja.

Khidmat Profesional & Sokongan yang Tiada Tandingannya

Persekitaran yang Selamat untuk Data dan Berorientasikan Privasi

Privasi dan keselamatan telah menjadi ciri istimewa penyelesaian pengurusan risiko pemandu digital eDriving sejak lebih 25 tahun. Platform Virtual Risk Manager® kami yang diaudit secara bebas dan mempunyai pensijilan ISO 27001 diamanahkan untuk melindungi Maklumat yang Boleh Mengenal Pasti Diri (PII) bagi lebih 1.2 juta pekerja yang memandu bagi tujuan kerja di seluruh dunia dalam kenderaan peribadi, milik syarikat atau kenderaan pajak.

Penghapusan penjejakan dan pemantauan yang bertikaian membolehkan pelanggan eDriving fokus pada objektif misi keselamatan utama. eDriving dengan sendirinya mewujudkan pendekatan unik berorientasikan privasi ini yang menggunakan kaedah telematik untuk mempertingkatkan program pengurusan risiko pemandu global, sambil menghormati sepenuhnya hak pemandu terhadap privasi. Antara jaminan kami kepada pelanggan dan pemandu mereka termasuklah:

- **Mentor BUKANLAH alat pengawasan atau penjejakan pemandu** – data lokasi hanya boleh dilihat oleh pemandu bagi tujuan latihan, kecuali sekiranya berlaku pelanggaran
- **Mentor BUKANLAH penyekat telefon selular atau bimbit** – ia tidak membaca, merekodkan, memantau atau menyekat panggilan telefon, mesej teks atau e-mel. Mentor hanya mengesan sama ada telefon selular digunakan atas sebarang sebab ketika pemandu untuk merekodkan peristiwa gangguan perhatian.
- **Mentor BUKANLAH produk “satu saiz yang sesuai untuk semua”** – keperluan privasi yang khusus mengikut tempat, rantau, negeri, dan negara digabungkan ke dalam penyelesaian tersuai bagi setiap pelanggan.

Perlindungan privasi pemandu. Satu lagi sebab mustahak mengapa eDriving ialah penyelesaian pengurusan risiko pemandu yang menjadi pilihan bagi peneraju industri di seluruh dunia. **Mengapa tidak anda?**

eDriving sentiasa berusaha untuk memenuhi permintaan perniagaan pelanggan yang semakin kompleks. Perkhidmatan dan sokongannya yang meluas kepada pengurus, pemandu, dan ketua perniagaan/program merangkumi:

- **Bimbingan Profesional** – Sesi pembelajaran selepas tindakan, OneToOne®, antara ProCOACH eDriving dengan pemandu dapat membantu pemandu memahami faktor yang menyumbang kepada pelanggaran mereka atau Skor Pemanduan Selamat FICO® mereka yang rendah.
- **Sokongan Privasi** – Pakar dalam peraturan privasi di seluruh dunia tersedia untuk membantu pelanggan menangani kebimbangan dalaman dan luaran yang mungkin ada.
- **Kejayaan Pelanggan** – Pasukan akaun yang khusus komited untuk mencapai matlamat keselamatan pelanggan dan menyokong 1.2 juta pemandu di seluruh dunia.
- **Pasukan Pelaksanaan SWAT** – Pasukan “operasi khas” yang elit memusatkan fokus pada usaha menyokong bakal pelanggan mengharungi projek rintis dan pelancaran dengan jayanya.
- **Analisis Data/Pelaporan** – Saintis data dan penganalisis membantu pelanggan eDriving mengubah data menjadi wawasan yang boleh dilaksanakan.
- **Sokongan Teknikal 24/5** – Ditarafkan sebagai kekuatan “2 teratas” eDriving, sokongan teknikal tersedia di seluruh dunia dalam bahasa tempatan – dan hanya satu panggilan telefon atau e-mel diperlukan untuk mendapatkannya!
- **Majalah Digital 360** – Majalah keselamatan jalan raya digital percuma menyokong pemandu di tempat kerja dan keluarga mereka.
- **Pustaka Sumber** – Sumber percuma yang meluas termasuklah webinar, panduan amalan terbaik, artikel, e-buku, dan pusat sumber khusus (Pemanduan Laju, Gangguan Perhatian, Keletihan, dan COVID-19) membantu organisasi mengekalkan komunikasi yang konsisten dan relevan kepada pekerja untuk menjadikan keselamatan sebahagian daripada keutamaan harian.