

# Kit de herramientas de formación para responsables

## Herramientas flexibles para dirigir las conversaciones de formación crítica

Una parte fundamental de la metodología de reducción de riesgos probada y de circuito cerrado de eDriving es el liderazgo constante y la formación de los conductores de alto riesgo. Las investigaciones principales que ha llevado a cabo eDriving confirman lo que otros estudios han demostrado: puntualmente, la formación, ya sea virtual o presencial, solo tiene un efecto limitado a la hora de modificar los comportamientos de alto riesgo al volante. Es fundamental reforzar los comportamientos de bajo riesgo y los objetivos de la gestión de riesgos de forma continua para que los conductores desarrollen nuevos hábitos que velen por su seguridad mientras conducen en el trabajo.



## Enfoque holístico e integrado

eDriving proporciona a los responsables herramientas de formación y plantillas únicas a las que se puede acceder desde Virtual Risk Manager® o la aplicación Mentor<sup>SM</sup>. eDriving identifica a los conductores que tienen un mayor riesgo combinando los datos de rendimiento en carretera, como la Puntuación de Conducción Segura FICO® de Mentor, con los incidentes, colisiones, evaluaciones de riesgo, infracciones y otros datos telemáticos del conductor. Las invitaciones a las formaciones se generan de forma automática para que el conductor y el responsable se reúnan, ya sea virtual o presencialmente, por acontecimientos que se produzcan o por umbrales de la puntuación.



## Formación profesional

Es probable que los responsables que se sienten totalmente preparados para dar su opinión a los miembros de su equipo acerca de su rendimiento en ventas, servicios y reparto, no se sientan de la misma manera para formarles tras una colisión, lesión o infracción. Aquí es donde la formación profesional de eDriving (ProCOACH) puede ayudar tanto a conductores como a responsables. Tras sufrir un incidente, las lecciones de aprendizaje OneToOne® entre el instructor ProCOACH de eDriving y el conductor pueden ayudar a que este último comprenda en qué momento falló su “plan de conducción”, independientemente de quién haya tenido la culpa. Por lo general, al combinar un ProCOACH con un conductor y un responsable que trabajen juntos se resuelve el 94% del problema, que a menudo es justo lo que se necesita para que el conductor no sufra incidentes, colisiones, lesiones e infracciones.

# Plantillas formativas fáciles de usar

## OneToOne®

Las sesiones de OneToOne®, aptas para todos los conductores o personas de alto riesgo, están diseñadas para establecer expectativas y reforzar la responsabilidad de adoptar un planteamiento sin accidentes, lesiones e infracciones en la conducción por trabajo. La herramienta está diseñada para utilizarse anualmente y su objetivo principal es reforzar los objetivos de seguridad del empleador, además del deseo que tiene todo responsable de velar por la seguridad de sus conductores en todo momento.

## Formación poscolisión

La formación poscolisión, diseñada para los conductores que han sufrido un accidente, se debe realizar dentro de los 14 días a partir del momento en que se produjo el acontecimiento. Este cuestionario ayuda a que los responsables puedan entablar un diálogo con sus conductores para repasar lo ocurrido, por qué ocurrió y, lo más importante, qué es lo que puede hacer el conductor para garantizar que no va a volver a ocurrir. Los responsables también usan este proceso para recomendar aprendizaje virtual u otro tipo de formación que reduzca los riesgos todavía más. Se invita a los responsables a que hagan preguntas abiertas para que el diálogo se desarrolle y, además, usar el enfoque de análisis de causalidad de los “5 porqués” para que los conductores analicen y comprendan las razones subyacentes de la colisión.

## Instructor de DriverINDEX®

La tercera herramienta y la más potente, **el instructor de DriverINDEX®** está diseñada para ayudar a los responsables y a los conductores de alto riesgo a adoptar un enfoque holístico usando TODOS los datos que se han recogido del comportamiento en carretera del conductor, de conformidad con la normativa de privacidad, para dirigir el debate. A través de reuniones de orientación mensuales de tan solo 15 minutos, que se repiten hasta reducir el nivel de riesgo, el formato de 5 preguntas se centra en los comportamientos “de riesgo” específicos que se deben modificar, y en cómo el responsable puede ofrecer apoyo al conductor para garantizar que regrese sano y salvo al terminar su jornada laboral.



## El favorito de los líderes del sector en todo el mundo.

25+ años de experiencia

1,200,000+ conductores de flota activos

125 países

125+ premios de clientes y socios

Entorno de seguridad en privacidad y datos

Estudios de validación a gran escala