SOLERA | eDriving

관리자 코칭 툴킷

중요한 코칭 대화를 진행하는 데 도움이 되는 유연한 도구.

eDriving의 검증된 폐회로 방식의 위험 감소 방법론은 지속적인 리더십과 고위험 운전자에 대한 코칭을 핵심으로 합니다. eDriving의 주요 연구에서 다른 인지 연구 결과가 다시 한번 입증되었는데, 온라인 교육이든 오프라인 교육이든, 교육만이 고위험 행동만 변화시킬 수 있다는 것입니다. 저위험 행동과 위험 관리 목표의 지속적인 강화는 운전자들이 업무 목적으로 운전하는 동안 안전을 유지할 수 있는 새로운 습관을 개발하도록 돕는 데 중요합니다.

전체론적 통합 접근 방식

eDriving은 Virtual Risk Manager® 또는 Mentor℠ 앱에서 액세스할 수 있는 특별한 코칭 도구와 템플릿을 관리자에게 제공합니다. eDriving은 Mentor의 FICO® 안전 운전 점수를 비롯한 도로 주행 성과 데이터와 운전자의 사고, 충돌, 위험 평가, 라이선스 위반 및 기타 텔레매틱스 데이터를 결합하여 가장 위험한 운전자를 식별합니다. 운전자와 관리자가 트리거 이벤트 및/또는 점수 임계값에 따라 온라인 또는 오프라인으로 만날 수 있도록 코칭 초대가 생성됩니다.

전문 코칭

팀원에게 판매, 서비스 또는 배송 성과에 대한 피드백을 제공할 자격이 충분하다고 생각하는 관리자도 충돌, 부상 또는 라이선스 위반이 발생한 후에는 팀원에게 조언을 제공할 자격이 없다고 생각할 수 있습니다. 바로 이 부분에서 eDriving's ProCoach(Professional Coaching)가 운전자와 관리자 모두에게 도움이 될 수 있습니다. eDriving ProCOACH와 운전자 사이에 이루어지는 OneToOne® 사후 학습 세션은 책임 소재를 따지는 것이 아니라 '운전 계획'이 어디서부터 잘못되었는지 이해하는 데 도움이 됩니다. ProCOACH와 운전자 관리자가 함께 작업하여 94%의 문제를 해결하므로, 운전자가 사고, 충돌, 부상 및 라이선스 위반을 겪지 않도록 하는 데 결정적인 역할을 합니다.

간편한 코칭 템플릿

OneToOne®

모든 운전자 또는 고위험 운전자에게 적합한 OneToOne® 세션은 업무 목적의 주행 시에 무사고, 무손상, 무면허 운전 방식을 채택하는 데 대한 기대치를 설정하고 책임감을 강화하도록 설계되었습니다. 매년 실시되도록 설계된 이 세션의 주요 목표는 고용주의 안전 목표뿐만 아니라 항상 운전자의 안전을 지키려는 관리자의 욕구도 강화하는 것입니다.

충돌 후 코칭

충돌 사고에 연루된 운전자를 위해 고안된 충돌 후 코칭은 보고된 이벤트로부터 14일 이내에 사용되는 세션입니다 이 설문지는 관리자가 운전자와 대화하면서 어떤 일이 일어났는지, 왜 일어났는지, 그리고 무엇보다 다시는 이런 일이 발생하지 않도록 운전자가 변화해야 할 부분을 검토하는 데 도움이 됩니다. 또한 관리자는 위험을 더욱 줄이기 위해 이러닝 또는 기타 교육을 권장하는 데에도 이 프로세스를 이용할 수 있습니다. 관리자는 개방형 질문을 사용하여 대화를 유도하고 '5가지 이유' 원인 분석 접근 방식을 통해 운전자가 충돌의 근본 원인을 조사하고 이해하도록 도울 수 있습니다.

DriverINDEX® 코치

가장 강력한 세 번째 도구인 **DriverINDEX® Coach**는 개인 정보 보호 규칙이 허용하는 모든 도로 주행 성과 데이터를 사용하여 관리자와 고위험 운전자가 전체론적 접근 방식을 취할 수 있도록 설계되었습니다. 위험 수준이 낮아질 때까지 매달 15분 이내로 진행되는 지도 미팅에서는 변화가 필요한 특정 '위험' 행동과 매일 안전하게 일과를 끝내고 돌아올 수 있도록 관리자가 운전자를 지원하는 방법에 초점을 맞춥니다.

전 세계 업계 리더들의 신뢰를 받는 솔루션.

- 25년의 경험
- 1,200,000명 이상의 차량 운전자가 활발히 이용
- 125개국
- 125여개 고객 및 파트너 상 수상
- 포괄적인 디지털 위험 관리 솔루션
- 대규모 검증 연구

SOLERA | eDriving
www.edriving.com
US +1-855-999-9094
UK +44 800 808 5611
fleet@edriving.com