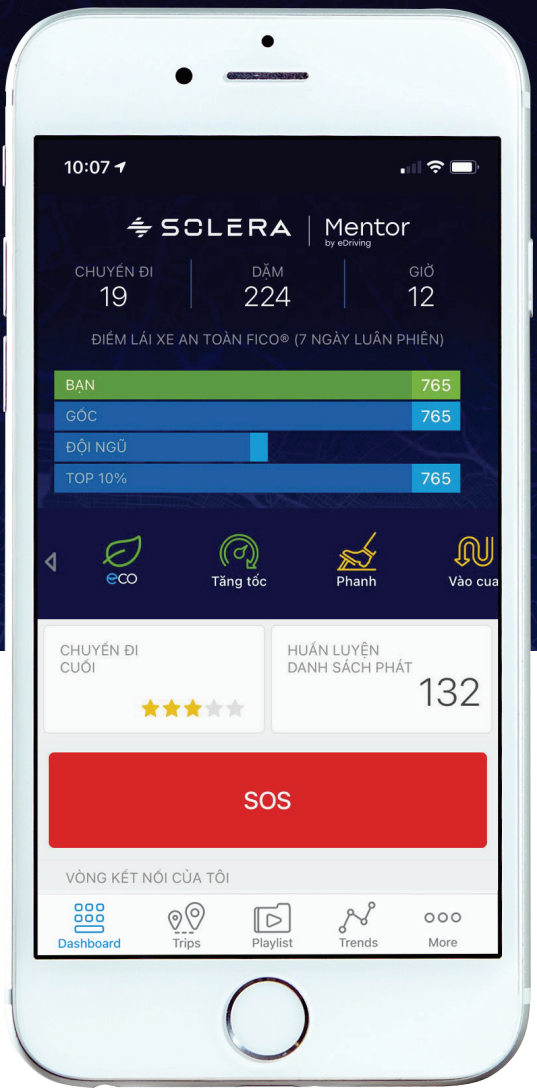
SOLERA | Mentor by eDriving

Quản lý Nguy cơ Lái xe ở tầm vóc mới.

Dành cho các ngành Kinh doanh, Dịch vụ và Vận chuyển



Chương trình quản lý nguy cơ kỹ thuật số toàn diện cho tài xế[1] giúp các tổ chức Kinh doanh, Dịch vụ và Vận chuyển trên khắp thế giới giảm thiểu sự cố, va chạm, thương tích, vi phạm giấy phép lái xe, phát thải khí cacbon và tổng chi phí sở hữu đội xe. Bằng cách nào? Bằng cách kết hợp ứng dụng Mentor℠ đã đoạt giải thưởng của eDriving với phương pháp giảm rủi ro Văn hóa Không tai nạn® đã được cấp bằng sáng chế[2] của chúng tôi, được chuyển tải từ nền tảng đặt sự riêng tư lên hàng đầu, bảo mật dữ liệu và hỗ trợ bằng dịch vụ chuyên nghiệp vượt trội. Kết quả là? Một giải pháp quản lý nguy cơ lái xe tích hợp độc nhất vô nhị trên nền tảng điện thoại thông minh.

[1] Đề cập đến "(các) tài xế" áp dụng cho các tài xế xe ô-tô, xe tải, xe tải van và người lái xe mô-tô, xe hai bánh và xe ba bánh.

[2] Mentor by eDriving℠ được cấp bằng sáng chế của Văn phòng Nhãn hiệu và Bằng sáng chế Hoa Kỳ: 6,714,894.

Kết quả đã được Minh chứng

Phân tích của eDriving được tiến hành vào tháng 12 năm 2020 đúng vào thời điểm Mentor đạt cột mốc 1,5 tỷ dặm đã kết luận rằng các tài xế ban đầu được xếp hạng là Nguy cơ rất cao hoặc Nguy cơ cao đã đạt được sự tiến bộ vượt bật về Điểm Lái xe An Toàn FICO® và giảm đáng kể Sự kiện Tăng tốc và Mất tập trung.

Cải thiện các tình huống lái xe*

Chạy quá tốc độ

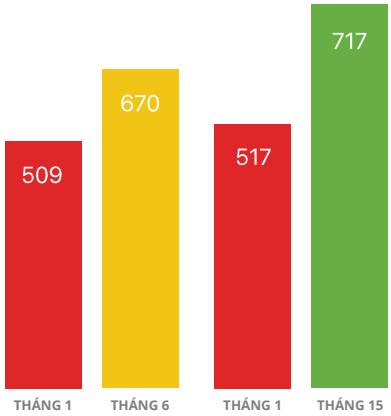
6 THÁNG	15 THÁNG
▼ 71%	▼ 82%

Mất tập trung

6 THÁNG	15 THÁNG
▼ 39%	▼ 57%

Cải thiện Điểm Lái xe An toàn FICO® *

▲ 32% ▲ 38%



*Cải thiện giữa 2 nhóm tài xế Nguy cơ rất cao và Nguy cơ cao sử dụng Mentor tương ứng trong 6 và 15 tháng.

Lợi ích của Mentor

- Giảm va chạm, sự cố, thương tích và vi phạm
- Giảm chi phí sở hữu đội xe
- Giảm khí thải; tăng cường lái xe sinh thái
- Thay đổi đáng kể hành vi lái xe
- Bảo vệ quyền riêng tư của tài xế
- Xem xét toàn diện nguy cơ lái xe
- Hỗ trợ khẩn cấp mang lại sự an tâm
- Kiến thức chuyên sâu, uy tín

SOLERA | eDriving + FICO + sfara + BOSCH

SOLERA | eDriving

www.edriving.com

Tính năng độc đáo, mạnh mẽ



Thu thập Dữ liệu nhắm Mục tiêu

Các cảm biến trên điện thoại thông minh thu thập và phân tích hành vi lái xe có nguy cơ gây nguy hiểm với độ chính xác cao nhất, bao gồm hành vi Tăng tốc, Phanh, Vào cua, Chạy quá tốc độ và Mất tập trung do điện thoại.

Hiểu biết chuyên sâu cá nhân hóa

Được cung cấp cho tài xế sau mỗi chuyến đi, thể hiện các sự kiện tích cực và tiêu cực và, riêng tài xế có thể xem nơi xảy ra các sự kiện đó.

Tùy chọn tính điểm linh hoạt

Các tùy chọn tính điểm dựa trên chuyến đi và ca làm việc mang lại sự linh hoạt cho các khách hàng Kinh doanh, Dịch vụ, Giao hàng và Phân phối chặng cuối, để phân tích hành vi của tài xế trong khoảng thời gian phù hợp.

Điểm Lái xe An toàn FICO®

eDriving đã hợp tác với công ty phân tích đầu ngành FICO® để mang đến cho các tài xế Điểm Lái xe An toàn FICO® cá nhân đã được chứng thực về năng lực dự đoán khả năng gặp va chạm.

eLearning

Từ hàng trăm tiêu đề, các mô-đun đào tạo nhỏ (định hướng) cốt lõi hấp dẫn và nhắm mục tiêu được biên soạn để cung cấp nền tảng vững chắc, cũng như giải quyết các dạng rủi ro cá nhân. Có sẵn 26 ngôn ngữ với hỗ trợ cho cả xe tay lái thuận và tay lái nghịch.

Trò chơi / Vòng kết nối

Thúc đẩy cạnh tranh thân thiện bằng cách cho phép người dùng thiết lập các nhóm trong đó họ có thể xem tiến độ/điểm số của các thành viên trong nhóm, đồng thời sử dụng biểu tượng cảm xúc và chức năng trò chuyện để gửi tin nhắn động viên.

Bộ công cụ huấn luyện

Các mẫu dễ sử dụng giúp người quản lý cung cấp sự can thiệp và hướng dẫn các cuộc trò chuyện huấn luyện quan trọng với những tài xế có nguy cơ cao. **Cảnh báo Huấn luyện của Quản lý** được kích hoạt khi Điểm Lái xe An toàn FICO® của một tài xế giảm xuống dưới ngưỡng an toàn 710 hoặc sau một vụ va chạm.

Báo cáo Sự cố Tài xế (DER)

Cho phép tài xế gửi thông tin va chạm trực tiếp từ Mentor đến các Đội xe/Đối tác Quản lý Tai nạn/Công ty bảo hiểm để giúp giảm chi phí yêu cầu bồi thường lên đến 40%.

Báo cáo kiểm tra xe của tài xế (DVIR)

Danh sách kiểm tra hướng dẫn tài xế kiểm tra xe hàng ngày trước và sau cuốc xe/tuyến đường, cũng như nhắc nhở nếu có sự cố bảo trì.

Nhà cung cấp Dịch vụ viễn tin Mentor (TSP)

Mở rộng các giải pháp viễn tin hiện có bằng cách kết hợp hành vi tài xế có thể dự đoán của Mentor với hành vi viễn tin bên thứ ba trong một hệ thống quản lý hiệu suất.

EcoDrive MỚI

Được liên kết với Điểm Lái xe An toàn FICO®, biểu tượng ECO trên bảng điều khiển Mentor cho tài xế thấy phong cách lái xe của họ thân thiện với môi trường như thế nào và nhắc nhở họ rằng lái xe êm ái, theo kiểu phòng vệ CHÍNH LÀ lái xe sinh thái.

Kiến thức chuyên sâu Mentor MỚI

Phiên bản Mentor phi viễn tin bao gồm điểm lái xe cá nhân dựa trên sự cố, va chạm và vi phạm giấy phép lái xe – ngoài ra còn có eLearning, Dịch vụ Phản ứng Nhanh Khẩn cấp và hơn thế nữa.

Mentor TAG MỚI

Thiết bị không dây nhỏ, nhẹ, có thể tự lắp đặt được gắn vào bên trong kính chắn gió phía trước của xe để nâng cao độ chính xác của việc thu thập dữ liệu Mentor và giảm mức sử dụng pin của điện thoại thông minh lên đến 50%.

CrashPACK MỚI

Đối với người dùng Mentor TAG, một sự kiện va chạm sẽ kích hoạt gửi dữ liệu về phương tiện và tài xế cho Chủ phương tiện và Quản lý Tai nạn và Yêu cầu bồi thường với sự cho phép của Chủ phương tiện. Bao gồm thông tin va chạm kỹ thuật cũng như kết xuất Tái tạo sự cố Va chạm 2D.

Phát hiện Va chạm Tự động MỚI

ĐƯỢC CUNG CẤP BỞI SFARA + BOSCH

Công nghệ phát hiện va chạm tự động của Sfara sẽ kích hoạt cuộc gọi thoại đến tài xế bằng ngôn ngữ địa phương từ một trong những Tổng đài Toàn cầu của Bosch hỗ trợ hơn 50 quốc gia. Xác nhận chủ động về trường hợp khẩn cấp hoặc không có phản hồi từ tài xế sẽ kích hoạt việc gửi Cảnh sát, Cứu hỏa và/hoặc Xe cứu thương/EMT đến hiện trường và thông báo về các địa chỉ liên hệ trong Hồ sơ Khẩn cấp Mentor của tài xế (nếu có sự cho phép trước).

SOS Cá nhân MỚI

ĐƯỢC CUNG CẤP BỞI SFARA + BOSCH

Cho phép người lái xe âm thầm thực hiện cuộc gọi trợ giúp khi lái xe, đi bộ, đi phương tiện giao thông công cộng hoặc bất cứ khi nào họ cảm thấy không khỏe hoặc không an toàn. Xác nhận chủ động về trường hợp khẩn cấp hoặc không có phản hồi của tài xế sẽ kích hoạt Trung tâm Khẩn cấp của Bosch chuyển tiếp thông tin đến các dịch vụ khẩn cấp địa phương để gửi trợ giúp ngay lập tức đến hiện trường.

*Tên và logo Bosch là các nhãn hiệu thương mại của Bosch và được cho phép sử dụng. Tên và logo Sfara là các nhãn hiệu thương mại của Sfara Inc. và được cho phép sử dụng.

Giải pháp Toàn diện

Để giảm thiểu rủi ro tối đa, Mentor được cung cấp cùng với chương trình Văn hóa Không Tai nạn® ở quy mô rộng hơn của eDriving, được các công ty trong danh sách Fortune 500 trên toàn thế giới sử dụng để tạo ra sự thay đổi đáng kể trong hành vi của tài xế đồng thời giảm va chạm, thương tích, vi phạm giấy phép lái xe, lượng khí thải carbon và tổng chi phí sở hữu đội xe. Chương trình Văn hóa Không tai nạn 5 giai đoạn bao gồm:

Văn hóa an toàn

Các mẫu chính sách/quyền riêng tư, nguyên tắc lái xe THÔNG MINH, hướng dẫn, cam kết an toàn - tất cả được thiết kế để giúp các tổ chức coi an toàn là ưu tiên của công ty.

RoadRISK®

Đánh giá rủi ro đã được xác thực kết hợp thông tin hồ sơ tài xế, thái độ, hành vi và kiến thức lái xe phòng vệ để tạo ra phân loại rủi ro lái xe, xếp hạng và hướng dẫn phương án tối ưu.

DriverINDEX®

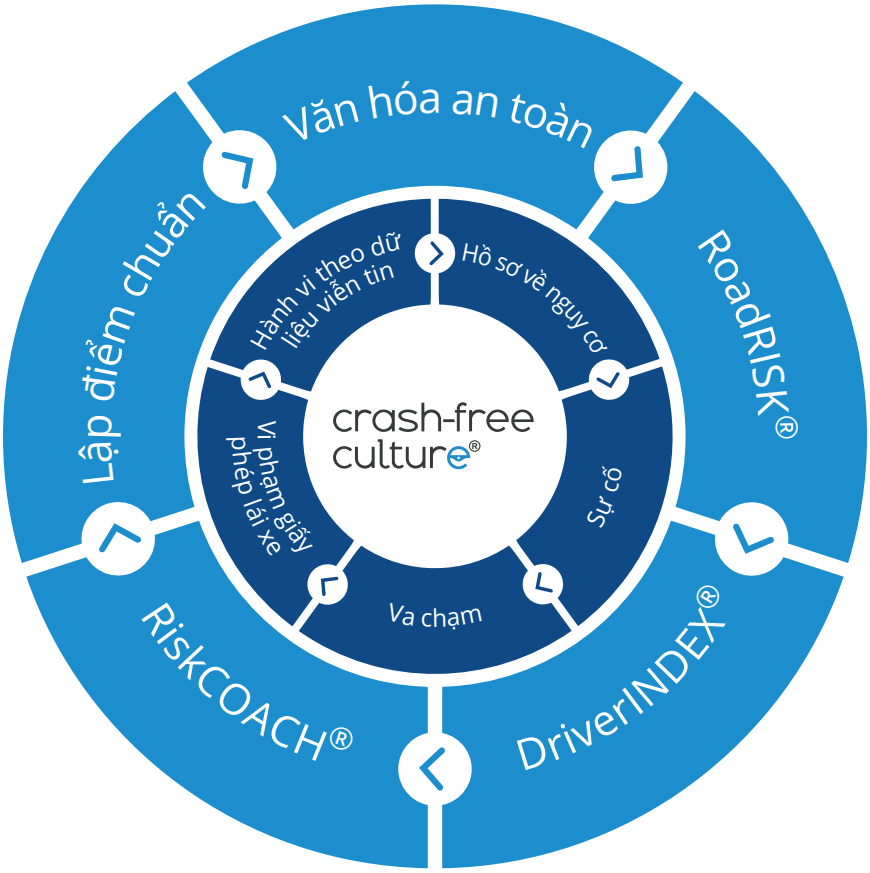
Kết hợp dữ liệu về va chạm, sự cố, vi phạm giấy phép lái xe và hành vi viễn tin vào một hệ thống quản lý hiệu suất bảo mật dữ liệu, ưu tiên quyền riêng tư, giúp các nhà quản lý thấy được các tài xế có nguy cơ cao nhất của họ.

RiskCOACH®

Các mô-đun eLearning ngắn, mang tính tương tác tích hợp khoa học nhận thức mới nhất để giúp tài xế thay đổi các hành vi có nguy cơ. Các mẫu huấn luyện giúp các nhà quản lý củng cố thay đổi hành vi của tài xế để có tác động lâu dài.

Lập điểm chuẩn

Đo lường, Sửa đổi, Cải tiến. Tính năng báo cáo và lập điểm chuẩn hỗ trợ so sánh kết quả giữa các nhóm, bộ phận, công ty và các ngành trong lĩnh vực Kinh doanh, Dịch vụ và Vận chuyển.





Kiểm tra bằng lái xe

Tất cả các dịch vụ của Mentor Hoa Kỳ, Vương quốc Anh và Canada đều bao gồm kiểm tra bằng lái xe và/hoặc giám sát bằng lái xe liên tục để đảm bảo người sử dụng lao động có thông tin cập nhật nhất về hồ sơ lái xe của nhân viên và khả năng lái xe cho mục đích công việc.

Môi trường Bảo mật dữ liệu, Ưu tiên quyền riêng tư

Quyền riêng tư và bảo mật là các điểm nổi bật của các giải pháp quản lý rủi ro lái xe kỹ thuật số của eDriving trong hơn 25 năm. Nền tảng Trình quản lý rủi ro ảo® được chứng nhận ISO 27001, được kiểm toán độc lập của chúng tôi được ủy thác để bảo mật Thông tin Nhận dạng Cá nhân (PII) của hơn 1,2 triệu nhân viên lái xe cho mục đích công việc trên khắp thế giới bằng xe cá nhân, xe công ty hoặc xe thuê.

Loại bỏ theo dõi và giám sát gây tranh cãi cho phép khách hàng của eDriving tập trung vào các mục tiêu chính của sứ mệnh an toàn. eDriving là đơn vị duy nhất tạo ra cách tiếp cận tập trung vào quyền riêng tư độc đáo này, sử dụng công nghệ viễn tin để nâng cao các chương trình quản lý rủi ro tài xế toàn cầu, đồng thời hoàn toàn tôn trọng quyền riêng tư của tài xế. Các đảm bảo của chúng tôi đối với khách hàng và tài xế của họ bao gồm:

- **Mentor KHÔNG phải là công cụ theo dõi hoặc giám sát tài xế** – dữ liệu vị trí chỉ hiển thị cho tài xế cho mục đích đào tạo, ngoại trừ trường hợp có va chạm
- **Mentor KHÔNG phải là công cụ chặn điện thoại di động** – không đọc, ghi âm, giám sát hoặc chặn các cuộc gọi điện thoại, tin nhắn văn bản hoặc email. Mentor chỉ phát hiện xem điện thoại di động có được sử dụng vì bất kỳ lý do gì khi lái xe hay không để ghi lại các sự kiện mất tập trung.
- **Mentor KHÔNG phải là một sản phẩm "một kích cỡ phù hợp với tất cả"** – các yêu cầu về quyền riêng tư của địa phương, khu vực, tiểu bang và quốc gia cụ thể được đưa vào giải pháp tùy chỉnh của từng khách hàng.

Bảo vệ quyền riêng tư của tài xế. Một lý do quan trọng nữa khiến eDriving là giải pháp quản lý rủi ro cho tài xế được các nhà lãnh đạo ngành trên toàn thế giới lựa chọn. **Còn bạn thì sao?**

Dịch vụ & Hỗ trợ Chuyên nghiệp Chưa từng có

eDriving liên tục cố gắng đáp ứng nhu cầu kinh doanh ngày càng phức tạp của khách hàng. Các dịch vụ và hỗ trợ rộng rãi của eDriving dành cho các nhà quản lý, tài xế và các nhà lãnh đạo kinh doanh/chương trình bao gồm:

- **Đào tạo chuyên nghiệp** - Các buổi học sau hành động OneToOne® giữa eDriving ProCOACH và tài xế giúp tài xế hiểu được những yếu tố nào góp phần gây ra va chạm hoặc Điểm Lái xe An toàn FICO® thấp.
- **Hỗ trợ Quyền riêng tư** - Các chuyên gia về quy định quyền riêng tư trên khắp thế giới sẵn sàng giúp khách hàng giải tỏa các mối quan tâm tiềm ẩn bên trong và bên ngoài.
- **Thành công khách hàng** - Các nhóm phụ trách khách hàng tận tâm cam kết đạt được các mục tiêu an toàn của khách hàng và hỗ trợ 1,2 triệu tài xế trên khắp thế giới.
- **Nhóm Thực hiện SWAT** - Đội ngũ "đặc nhiệm" Elite tập trung vào việc hỗ trợ khách hàng tiềm năng thông qua các cuộc thử nghiệm và khởi động thành công.
- **Phân tích/Báo cáo Dữ liệu** - Các nhà khoa học và phân tích dữ liệu giúp khách hàng của eDriving biến dữ liệu thành kiến thức chuyên sâu hữu ích.
- **Hỗ trợ Kỹ thuật 24/5** - Được đánh giá là điểm mạnh "top 2" của eDriving, dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật được cung cấp trên khắp thế giới bằng ngôn ngữ địa phương - và chỉ cần một cuộc gọi điện thoại hoặc email!
- **Tạp chí Kỹ thuật số 360** - Tạp chí an toàn giao thông đường bộ toàn cầu miễn phí hỗ trợ tài xế tại cơ quan và gia đình của họ.
- **Thư viện Tài nguyên** - Các tài nguyên miễn phí phong phú bao gồm hội thảo trên web, hướng dẫn phương án tối ưu, các bài báo, sách điện tử và các trung tâm tài nguyên chuyên ngành (Tăng tốc, Mất tập trung, Mệt mỏi và COVID-19) giúp các tổ chức duy trì thông tin liên lạc nhất quán, phù hợp với nhân viên để đưa an toàn trở thành một phần ưu tiên hàng ngày.