

Serviços de resposta de emergência

Global Emergency Deteção e Assistência

O Mentor da eDrivingSM alarga ainda mais o seu compromisso de ajudar os condutores a regressar a casa em segurança no final de cada dia, com a introdução dos **Serviços de resposta de emergência** oferecidos pela Sfera & Bosch.

A tecnologia integrada de deteção de colisões patenteada pela Sfera reconhece automaticamente uma colisão com **precisão líder do mercado** e um mínimo de falsos alertas. Os agentes globais dedicados da Bosch facilitam um processo de resposta de emergência altamente eficiente para enviar assistência e/ou ajudar a colocar os condutores de volta na estrada. Através da funcionalidade SOS Pessoal, esta mesma assistência global está disponível para indivíduos sempre que se sintam indispostos ou preocupados com a sua segurança. A solução integrada do Mentor incorpora uma abordagem holística que se irá expandir para além da segurança pessoal, incluindo a assistência ao condutor e ao veículo na estrada, e a gestão de acidentes e reclamações.

Deteção de acidentes com precisão

Todos os anos, ocorrem entre 20 e 50 milhões de ferimentos relacionados com acidentes em todo o mundo¹, deixando muitas vezes os condutores imobilizados ou pior, inconscientes e incapazes de pedir ajuda quando cada minuto conta. Agora, a **Deteção de acidentes automática**, integrada no MentorSM, protege permanentemente os seus colaboradores contra tais circunstâncias em caso de acidente durante a condução para fins de trabalho. A tecnologia patenteada da Sfera, totalmente baseada em smartphones, deteta colisões e desencadeia uma chamada de voz para o condutor a partir do Centro de emergência da Bosch, ao serviço de mais de 50 países e responsável por tratar mais de 1,7 milhões de chamadas de emergência em todo o mundo, todos os anos. **Caso não haja resposta do condutor ou confirmação de uma emergência, as informações sobre a situação serão transmitidas aos serviços locais de emergência para o envio imediato de ajuda ao local.** Os contactos aprovados no Perfil de emergência do Mentor do condutor (por exemplo, familiares mais próximos, empregador, etc.) também serão notificados.

¹Organização Mundial da Saúde



Proteção segura dos dados, com a privacidade em primeiro lugar

Em alinhamento com a abordagem do Mentor da eDriving, os Serviços de resposta rápida de emergência da Sfera e Bosch fazem da proteção da privacidade do condutor uma prioridade. Ao contrário dos serviços baseados na nuvem que enviam todos os movimentos e ações dos condutores para serem analisados para eventos de risco, os Serviços de resposta rápida de emergência empregam o processamento patenteado "on-device", enviando apenas dados de eventos para a nuvem para efeitos de notificação e resposta.

Segurança pessoal avançada na ponta dos seus dedos

A funcionalidade **SOS Pessoal, oferecida pela Sfara e Bosch**, permite que um colaborador inicie silenciosamente uma chamada de emergência enquanto conduz, entrega bens do seu **veículo**, caminha ou utiliza transportes públicos - sempre que se sentir indisposto ou preocupado com a sua segurança.

Caso **não haja resposta do condutor ou confirmação ativa de uma emergência**, as informações sobre o evento serão transmitidas aos serviços de emergência para o **envio imediato de ajuda** ao local.

Precisão e fiabilidade líderes do mercado

A tecnologia de "fusão de sensores" para smartphones da Sfara combina dados dos sensores do smartphone e emprega inteligência artificial (IA) nativa "treinada" através de milhares de acidentes e quase-acidentes para assegurar o mais alto nível de detecção precisa de eventos. Os algoritmos sofisticados de IA eliminam "falsos positivos" que de outra forma poderiam involuntariamente mobilizar pessoal de apoio para eventos não-emergenciais tais como buracos na estrada, portas fechadas, e/ou golpes na calçada. Os eventos "falsos positivos" são eliminados com sucesso em **mais de 99%** dos casos, assegurando que o pessoal crítico estará disponível e será mobilizado apenas para emergências reais. A rede informática global totalmente redundante da Bosch assegura que mais de 1,7 milhões de chamadas recebidas chegam rapidamente e com sucesso aos seus agentes todos os anos - porque cada segundo conta!

eDriving + Sfara + Bosch = Uma combinação poderosa

Há 25+ anos a revolucionar a gestão de risco dos condutores, a **eDriving** é a parceira de confiança escolhida por muitas das maiores frotas de Vendas, Serviço e Entrega do mundo, apoiando mais de 1,2 milhões de condutores em 125 países com soluções digitais premiadas de gestão de risco de condutores. Uma parceira respeitada da indústria automóvel há mais de 125 anos, a Bosch protege mais de 20 milhões de veículos com a sua plataforma global de serviços de gestão de emergência. A **Sfara** fornece a sua tecnologia patenteada de IA com precisão e rapidez líderes da indústria para ligar os utilizadores Mentor aos serviços de envio de salvamento de vidas da **Bosch**. Um trio poderoso apoiado pela experiência e capacidade, empenhado em ajudar os condutores a regressar a casa em segurança no final de cada dia e em apoiá-los nos seus momentos de necessidade.

Benefícios

- **Tranquilidade para empregadores e condutores**
- **Cobertura 24 x 7 x 365**
- **Fiabilidade incomparável de chamadas** - rede informática global, totalmente redundante
- **Totalmente integrada no Mentor** - solução de uma única aplicação
- **Apoio global** - >50 países, 20 idiomas
- **Deteção de acidentes em tempo real**
- **Precisão de deteção de acidentes líder do mercado**
- **O mais alto nível de proteção da privacidade do condutor**
 - Dados processados localmente em segurança por telemóvel
 - Sem PII ou dados de rastreio enviados sem autorização prévia
- **Opção SOS para emergências pessoais**
- **Baixo consumo de bateria**

*O nome e logotipo Bosch são marcas comerciais da Bosch e são utilizados com autorização. O nome e logotipo Sfara são marcas comerciais da Sfara Inc. e são utilizados com autorização.

edriving.com

© Solera Holdings, LLC

 **SOLERA** | **Mentor**
by eDriving