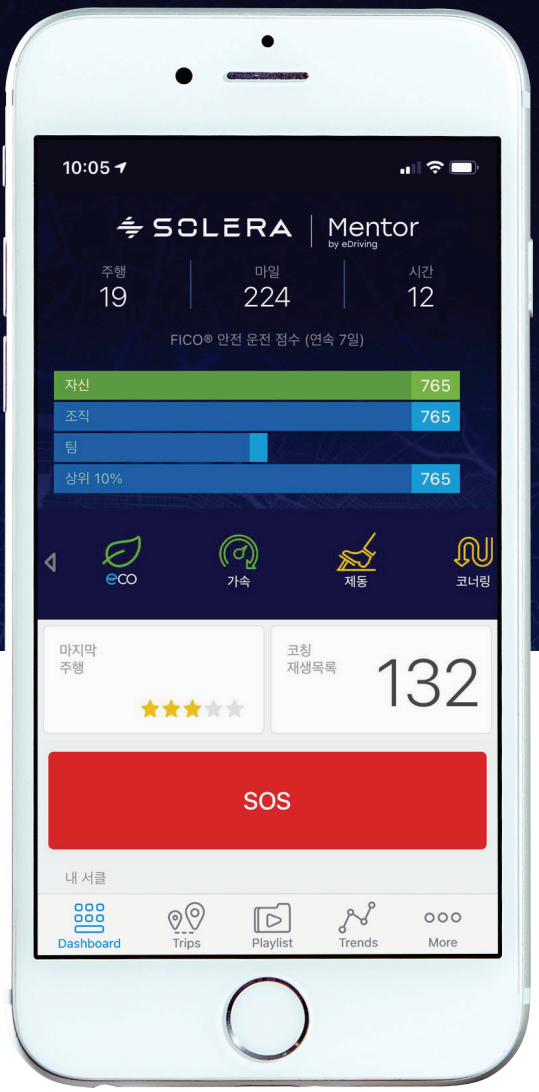
SOLERA | Mentor by eDriving

운전자 위험 관리의 혁신

영업, 서비스 및 배송 차량



eDriving의 종합적인 디지털 운전자[1] 위험 관리 오퍼링은 전 세계 영업, 서비스 및 배송 조직이 사고, 충돌, 부상, 면허 위반, 탄소 배출량 및 총 차량 소유 비용을 줄이도록 지원합니다. 그 비결을 알고 싶으세요? 관련 수상으로 우수성을 인정받은 eDriving의 Mentor℠ 앱과 특허받은[2] 사고 없는 문화® 위험 감소 방법론을 결합하여 프라이버시를 최우선으로 하는 데이터 보안 플랫폼에서 제공하고 타의 추종을 불허하는 전문 서비스를 통해 지원합니다. 그 결과는 무엇일까요? 독보적인 스마트폰 기반 통합 운전자 위험 관리 솔루션이 탄생했습니다.

[1] '운전자'에 대한 언급은 자동차, 트럭, 밴 및 오토바이, 이륜차 및 삼륜차 운전자에게 적용됩니다.

[2] Mentor by eDriving℠은 미국 특허청에 특허 등록되어 있습니다. 6,714,894.

검증된 결과

2020년 12월, 15억 Mentor 마일리지를 통해 실시한 eDriving 분석 결과, 처음에 매우 높은 위험 또는 높은 위험으로 분류된 운전자들은 FICO® 안전 운전 점수에서 큰 폭의 개선과 과속 및 주의 산만 이벤트에서 상당한 감소를 보인 것으로 나타났습니다.

운전자 이벤트 개선*

과속

6개월: ▼ 71%

15개월: ▼ 82%

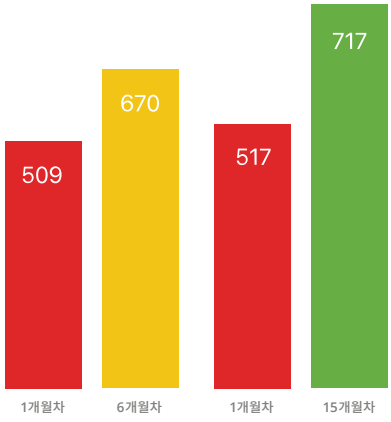
주의분산

6개월: ▼ 39%

15개월: ▼ 57%

FICO® 안전 운전 점수 개선*

▲ 32% ▲ 38%



*Mentor를 사용하는 최고위험 운전자와 고위험 운전자의 2개 집단으로 나눈 6개월, 15개월 동안의 개선 결과

Mentor의 이점

- 충돌, 사고, 부상, 위반 감소
- 차량 소유 비용 절감
- 유해 가스 배출 감소, 에코 드라이빙 강화
- 지속적인 운전자 행동 변화
- 운전자 프라이버시 보호
- 운전자 위험에 대한 종합적인 분석
- 비상 시 응급 지원
- 깊이 있고 인정받는 전문성

SOLERA | eDriving + FICO + sfara + BOSCH

강력하고 고유한 기능

표적 데이터 수집

스마트폰 센서에서 가속, 제동, 코너링, 과속, 그리고 전화 사용으로 인한 주의분산을 비롯하여 위험성이 가장 높게 예견되는 운전자의 행동을 수집 및 분석합니다.

개인화된 분석 정보

각 주행 후 운전자에게 전달되며, 긍정적인 주행 이벤트와 부정적인 주행 이벤트를 발생한 상황과 함께 운전자만 볼 수 있습니다.

유연한 채점 옵션

주행 기반 및 교대 근무 기반 채점 옵션은 영업, 서비스, 배송 및 최종 유통 고객이 적절한 기간 동안 운전자의 행동을 분석할 수 있는 유연성을 제공합니다.

FICO® 안전 운전 점수

eDriving은 업계 분석 선두업체인 FICO®와의 파트너십을 통해 운전자는 충돌할 가능성을 예측하는 성능을 검증받은 개별 FICO 안전 운전 점수를 부여받습니다.

이러닝

수백 개의 타이틀 중, 인게이징 코어(오리엔테이션) 및 표적 마이크로 트레이닝 모듈은 개별 위험 패턴을 다룰 뿐만 아니라 탄탄한 기반을 제공하도록 마련되었습니다. 26개 언어로 제공되며, 우측 및 좌측 핸들 차량 모두에 지원됩니다.

게임화/서클

사용자가 동료 팀원의 진행 상태/점수를 볼 수 있는 그룹을 설정하고 이모티콘과 채팅 기능을 사용하여 동기를 부여하는 메시지를 보낼 수 있도록 함으로써 우호적인 경쟁을 촉진합니다.

코칭 툴킷

사용이 간편한 템플릿은 관리자가 개입하고 고위험 운전자와 중요한 코칭 대화를 진행하는 데 도움이 됩니다. **관리자 코칭 알림**은 개별 운전자의 FICO® 안전 주행 점수가 안전 임계값인 710점 아래로 떨어지거나 충돌이 발생하면 트리거됩니다.

운전 이벤트 보고(DER)

운전자는 Mentor의 충돌 정보를 차량/사고 관리 파트너/보험사에 직접 제출할 수 있으므로 클레임 비용을 최대 40% 절감할 수 있습니다.

운전자 차량 점검 보고(DVIR)

체크리스트를 통해 운전자가 매일 약속/주행 전후에 차량을 점검하도록 안내하며, 정비 문제를 알려줍니다.

Mentor 텔레매틱스 서비스 제공자(TSP)

Mentor의 운전자 행동 예측과 타사 텔레매틱스 행동을 하나의 성능 관리 시스템에서 결합하여 기존 텔레매틱스 솔루션을 확장합니다.

에코드라이브 신규

운전자의 FICO® 안전 운전 점수와 연계된 Mentor 대시보드의 ECO 아이콘은 운전자가 얼마나 친환경적인지 보여주며, 부드럽고 방어적인 운전이 곧 친환경 운전임을 상기시켜 줍니다.

Mentor Insight 신규

비텔레매틱스 버전의 Mentor로, 사고, 충돌 및 면허 위반에 따른 개별 운전자 점수를 비롯하여 이러닝, 비상 신속 대응 서비스 등이 포함됩니다.

Mentor TAG

작고 가볍고 자가 설치가 가능한 무선 장치로 차량 앞유리 안쪽에 밀착되어 Mentor 데이터 수집 정밀도를 높이고 스마트폰 배터리 사용을 최대 50%까지 줄입니다.

CrashPACK 신규

Mentor TAG 사용자의 경우, 충돌 이벤트는 차량과 운전자 데이터를 차량 소유자에게 전송하고 차량 소유자의 동의를 받아 사고 및 클레임 관리를 트리거합니다. 기술 충돌 정보 및 2D 충돌 재구성 렌더링을 포함합니다.

자동 충돌 감지 신규

제공: SFARA + BOSCH

Sfara의 자동 충돌 감지 기술은 50여 개국에서 지원 서비스를 제공하는 Bosch의 글로벌 콜 센터 중 하나에서 현지 언어로 운전자에게 음성 통화를 트리거합니다. 운전자가 능동적으로 비상 사태를 확인하거나 아무런 대응을 하지 않으면 경찰, 화재 및/또는 구급차/EMT가 현장에 출동하고 운전자의 멘토 비상 프로필(사전 허가 포함)에 있는 연락처는 알림을 받게 됩니다.

개인 SOS 신규

제공: SFARA + BOSCH

운전 중, 보행 중, 대중 교통 이용 중 또는 몸이 불편하거나 안전에 위협을 느낄 때마다 운전자가 도움을 청할 수 있습니다. 운전자가 능동적으로 비상 상황을 확인하거나 응답하지 않으면, 현장에 즉시 구조대를 파견할 수 있도록 Bosch의 Emergency Center에서 사고 정보를 현지 긴급 구조대에 전달합니다.

*Bosch 브랜드 및 로고는 Bosch의 상표이며 허가를 받아 사용되었습니다.
Sfara 브랜드 및 로고는 Sfara Inc.의 상표이며 허가를 받아 사용되었습니다.

종합적인 솔루션

Mentor는 위험을 최대한 줄이기 위해 eDriving의 다양한 충돌 없는 문화® 프로그램과 함께 제공되며, 이 프로그램은 전 세계 Fortune 500대 기업에서 충돌, 부상, 면허 위반, 탄소 배출량 및 총 소유 비용을 줄이면서 지속적인 운전자 행동 변화를 이끌어내기 위해 사용됩니다. 5단계 충돌 없는 문화 프로그램에는 다음이 포함됩니다.

안전 문화

프라이버시/정책 템플릿, SMART 운전 원칙, 가이드, 안전 공약 등 모든요소가 조직이 안전을 기업 우선 과제로 받아들이도록 설계되었습니다.

RoadRISK®

검증된 위험 평가는 운전자 프로필 정보, 태도, 행동 및 방어적 운전 지식을 결합하여 운전자에 대한 위험 분류, 순위 및 모범 사례 지침을 도출합니다.

DriverINDEX®

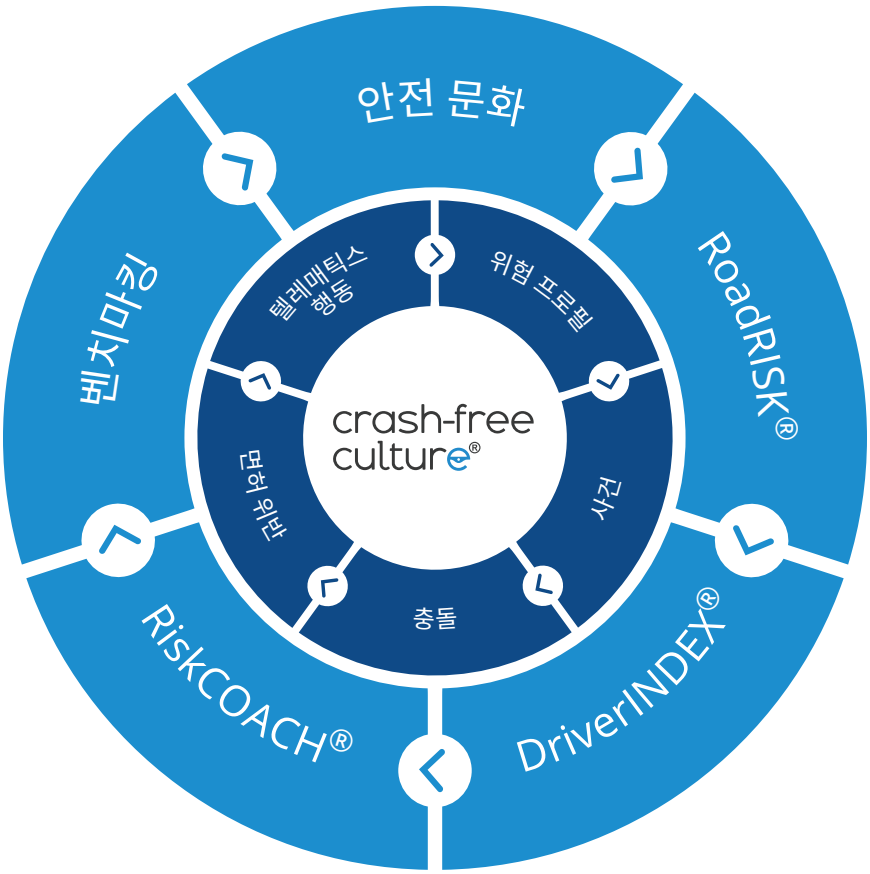
충돌, 사고, 면허 위반 및 텔레매틱스 행동 데이터를 프라이버시 최우선의 데이터 보안 성능 관리 시스템으로 결합하여 관리자에게 가장 위험한 운전자에 대한 가시성을 제공합니다.

RiskCOACH®

간단한 대화형 이러닝 모듈에는 최신 인지 과학이 반영되어, 고위험 운전자의 행동을 파악하여 바꿀 수 있습니다. 코칭 템플릿은 관리자가 꾸준한 효과를 가져오도록 운전자의 행동 변화를 강화하는 데 도움이 됩니다.

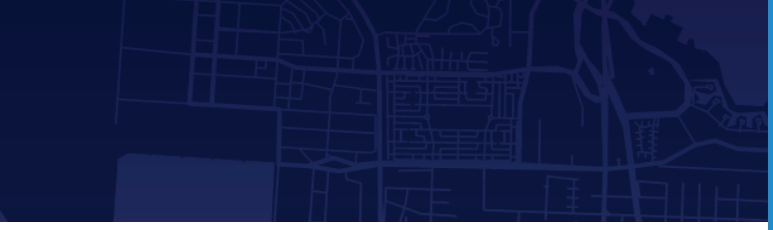
벤치마킹

측정, 수정, 개선 영업, 서비스 및 배송 팀, 사업부, 회사 및 업종 간의 결과를 비교할 수 있도록 지원하는 보고 및 벤치마킹 기능이 제공됩니다.



면허 확인

모든 미국, 영국 및 캐나다 Mentor 오퍼링에는 고용주가 직원의 운전 기록 및 업무상 운전 능력과 관련한 최신 정보를 확보할 수 있도록 면허 점검 및/또는 지속적인 면허 모니터링 기능이 포함되어 있습니다.



프라이버시를 최우선으로 하는 데이터 보안 환경

프라이버시와 보안은 25년 이상 eDriving의 디지털 운전자 위험 관리 솔루션을 대표하는 특징이었습니다. 외부 감사를 받은 ISO 27001 인증 Virtual Risk Manager® 플랫폼은 업무 목적으로 개인, 회사 소유 또는 리스 차량을 운전하는 전 세계 120만 명 이상의 직원의 PII(개인 식별 가능 정보)를 안전하게 보호합니다.

논쟁의 여지가 있는 추적 및 모니터링을 없앰으로써, eDriving 고객은 주요 안전 임무 목표에 집중할 수 있습니다. eDriving은 운전자의 프라이버시에 대한 권리를 철저히 존중하면서 텔레매틱스를 사용하여 글로벌 운전자 위험 관리 프로그램을 개선하는 독특한 프라이버시 중심 접근 방식을 만드는 데 있어 독보적입니다. eDriving은 고객과 운전자에게 다음을 보장합니다.

- **Mentor는 운전자 감시 또는 추적 도구가 아님** – 위치 데이터는 충돌이 발생한 경우를 제외하고 훈련 목적으로만 운전자에게 표시됩니다.
- **Mentor는 휴대폰 차단기가 아님** – 전화, 문자 메시지 또는 이메일을 읽거나 녹음하거나 모니터링하거나 차단하지 않습니다. Mentor는 주의분산 이벤트를 기록하기 위해 운전 중 휴대폰이 어떤 이유로 사용되었는지 여부만 감지합니다.
- **Mentor는 '만능' 제품이 아님** – 지역, 지방, 주 및 국가별 프라이버시 요건이 각 고객의 맞춤형 솔루션에 통합됩니다.

운전자 프라이버시 보호. 전 세계 업계 선두 업체들이 운전자 위험 관리 솔루션으로 eDriving을 선택하는 또 다른 중요한 이유입니다. 여러분도 직접 **경험해보십시오**

독보적인 전문 서비스 및 지원

eDriving은 갈수록 복잡해지는 고객의 비즈니스 요구 사항을 충족하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 관리자, 운전자 및 비즈니스/프로그램 리더를 위한 광범위한 서비스 및 지원은 다음과 같습니다.

- **전문 코칭** - eDriving ProCOACH와 운전자 간의 OneToOne® 사후 학습 세션은 운전자가 충돌 또는 낮은 FICO® 안전 운전 점수의 원인이 무엇인지 이해하는 데 도움이 됩니다.
- **프라이버시 지원** - 전 세계 프라이버시 규정 전문가가 고객이 잠재적인 내부 및 외부 문제를 해결할 수 있도록 지원합니다.
- **고객 성공** - 전담 고객 팀은 고객의 안전 목표를 실현하고 전 세계 120만 명의 운전자를 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
- **SWAT 이행 팀** - 엘리트 '특수 작전' 팀이 성공적인 파일럿 및 론칭을 통해 잠재 고객을 지원하는 데 주력하고 있습니다.
- **데이터 분석/보고** - 데이터 과학자와 분석가들이 eDriving 고객이 데이터를 유용한 분석 정보로 전환할 수 있도록 지원합니다.
- **24/5 기술 지원** - eDriving의 대표적인 강점 두가지 중 하나로 평가되는 기술 지원은 전 세계에서 현지 언어로 제공되며 전화 한 통 또는 이메일 한 통이면 됩니다!
- **360 디지털 매거진** - 무료 글로벌 도로 안전 매거진은 업무상 운전자와 그 가족을 지원합니다.
- **리소스 라이브러리** - 웨비나, 모범 사례 가이드, 기사, 전자책 및 전문 리소스 센터(과속, 주의분산, 피로 및 COVID-19)를 비롯한 다양한 무료 리소스를 통해 조직은 일관되고 적절한 직원 커뮤니케이션을 유지하여 안전을 일상적인 우선 과제의 일부로 만들 수 있습니다.