SOLERA | eDriving

Coaching-Toolkit für Manager

Flexible Tools, um Sie bei wichtigen Coaching-Gesprächen zu unterstützen.

Ein wichtiger Teil von eDrivings bewährter Methode zur Risikoverringerung mit geschlossenem Feedback-Kreislauf sind ständige Führung und ständiges Coaching von hochriskanten Fahrern. eDrivings direkte Forschung bestätigt, was andere kognitive Studien gezeigt haben – nämlich, dass Schulungen (virtuell und persönlich) bei der Änderung von hochriskantem Verhalten hinterm Steuer nicht alles sind. Die ständige Bestärkung von Verhalten mit geringem Risiko und Risikomanagement-Ziele sind äußerst wichtig dafür, Fahrern bei der Entwicklung neuer Gewohnheiten zu helfen, die zu einer sicheren Fahrweise bei der Arbeit führen.

Holistischer, integrierter Ansatz

eDriving stellt Managern über Virtual Risk Manager® oder die MentorSM-App einzigartige Coaching-Tools und -Vorlagen zur Verfügung. eDriving identifiziert die Fahrer mit dem höchsten Risiko, indem Leistungsdaten im Verkehr, einschließlich der FICO®-Punktzahl für sicheres Fahren von Mentor, mit Vorfällen, Unfällen, Risikobewertungen, Verkehrswidrigkeiten und anderen Telematikdaten der Fahrer kombiniert werden. Je nach auslösenden Ereignissen und/oder Bewertungsgrenzen werden automatisch Einladungen zum Coaching erstellt, damit der Fahrer sich mit seinem Manager (virtuell oder persönlich) treffen kann.

Professionelles Coaching

Manager, die sich absolut qualifiziert fühlen, den Mitgliedern ihres Teams im Vertrieb, Service oder der Auslieferung Feedback zu deren Leistung zu geben, fühlen sich möglicherweise nicht qualifiziert dazu, diesen nach einem Unfall, einer Verletzung oder einer Verkehrswidrigkeit Coaching zuteil werden zu lassen. In diesem Fall kann das professionelle Coaching von eDriving (ProCOACH) sowohl Fahrern als auch deren Managern helfen. OneToOne®-Schulungssitzungen zwischen einem eDriving ProCOACH und dem Fahrer helfen dem Fahrer nach einem Ereignis zu verstehen, wo sein „Fahrplan" gescheitert ist, wobei die Schuldfrage nicht berücksichtigt wird. Die Kombination aus einem ProCOACH und der Zusammenarbeit von Fahrer und Manager, um das Problem mit diesen 94% zu lösen, reicht oft aus, damit Fahrer ohne Vorfälle, Unfälle, Verletzungen und Verkehrswidrigkeiten unterwegs sind.

Leicht verwendbare Coaching-Vorlagen

OneToOne®

Eine OneToOne®-Sitzung eignet sich für alle Fahrer oder solche, die als hochriskant eingestuft werden, und ist so konzipiert, dass sie Erwartungen festlegt und die Verantwortlichkeit für die Annahme eines unfall-, verletzungs- und verkehrswidrigkeitsfreien Ansatzes zum Berufsfahren stärkt. Diese Sitzungen sollten jährlich durchgeführt werden und haben zum Hauptziel, die Sicherheitsvorgaben des Arbeitgebers und den Wunsch des Managers zu stärken, seinen Fahrern stets eine sichere Fahrumgebung zu bieten.

Coaching nach einem Unfall

Das Coaching nach einem Unfall wurde für Fahrer geschaffen, die in einen Unfall verwickelt waren, und sollte innerhalb von 14 Tagen, nachdem das Ereignis gemeldet wurde, durchgeführt werden. Dieser Fragebogen hilft Managern dabei, mit dem entsprechenden Fahrer eine Gespräch zu führen und zu untersuchen, was passiert ist, warum es passiert ist und, was am wichtigsten ist, wie der Fahrer sein Verhalten ändern kann, um ein solches Ereignis in der Zukunft zu vermeiden. Manager können dieses Verfahren auch dazu verwenden, eLearning oder andere Schulungen zu empfehlen, um das Risiko weiter zu verringern. Manager werden dazu ermutigt, offene Fragen zu stellen, um das Gespräch voranzutreiben, und den Kausalitätsanalysen-Ansatz der „5 Warums" zu nutzen, um Fahrern dabei zu helfen, die dem Unfall zugrunde liegenden Ursachen zu untersuchen und zu verstehen.

DriverINDEX® Coach

Das dritte und wirkungsvollste Tool, **DriverINDEX®-Coach**, soll Manager und deren Fahrer mit dem höchsten Risiko dabei unterstützen, einen holistischen Ansatz anzunehmen, indem ALLE über den Fahrer im Verkehr gesammelten Leistungsdaten genutzt werden, um dementsprechend einen Dialog zu führen, wobei die geltenden Datenschutzrichtlinien eingehalten werden. Der Fragebogen dient als Leitfaden für monatliche Meetings von maximal 15 Minuten, die wiederholt werden sollten, bis das Risikoniveau verringert wurde, und umfasst 5 Fragen, die sich auf spezifische „riskante" Verhaltensweisen konzentrieren, die geändert werden müssen, und wie der Manager den Fahrer unterstützen kann, sodass dieser am Ende eines jeden Tages sicher nach Hause kommt.

Erste Wahl von führenden Unternehmen der Branche weltweit.

25+ Jahre Erfahrung
1,200,000+ aktive Berufsfahrer
125 Länder

125+ Kunden- und Partnerauszeichnungen
Datenschutzbezogene, datengesicherte Umgebung
Umfangreiche Validierungsstudien

SOLERA | eDriving

www.edriving.com
US +1-855-999-9094
UK +44 800 808 5611
fleet@edriving.com