

# Usługi reagowania w nagłych wypadkach

## Wykrywanie zagrożeń i globalna sieć dyspozytorska

Mentor by eDriving<sup>SM</sup> stale zwiększa swoje zaangażowanie w rozwiązania, które dzień po dniu pomagają kierowcom bezpiecznie wrócić do domu, tym razem wdrażając **usługi reagowania w nagłych wypadkach**, które są owocem współpracy firm Sfara i Bosch.

Zintegrowana technologia wykrywania kolizji, opatentowana przez firmę Sfara, automatycznie rozpoznaje zderzenia w ruchu drogowym z **najwyższą w branży dokładnością** i minimalnym ryzykiem fałszywych alarmów. Wyspecjalizowani przedstawiciele firmy Bosch na całym świecie tworzą wysoce efektywną sieć dyspozytorską, wysyłając służby ratownicze i/lub pomagając kierowcom kontynuować jazdę. Dzięki funkcji osobistego sygnału pomocy SOS takie samo wsparcie jest dostępne na całym świecie dla osób, które źle się poczuły lub obawiają się o swoje bezpieczeństwo. Zintegrowane rozwiązanie firmy Mentor realizuje koncepcję kompleksowej ochrony, która docelowo będzie wykraczać poza bezpieczeństwo osobiste, obejmując pomoc drogową dla kierowców, usługi assistance oraz zgłaszanie wypadków i likwidację szkód.

## Niezawodne wykrywanie kolizji

Każdego roku na całym świecie od 20 do 50 milionów osób odnosi obrażenia w wypadkach na drodze<sup>1</sup>. Nierzadko ich ofiary zostają na miejscu zdarzenia same lub wręcz tracą przytomność i nie są w stanie wezwać pomocy, gdy liczy się przecież każda minuta. Teraz funkcja **automatycznego wykrywania kolizji**, wbudowana w system Mentor<sup>SM</sup>, przez całą dobę i 7 dni w tygodniu chroni pracowników i kontrahentów przed taką sytuacją w razie wypadku podczas podróży służbowej. Opatentowana przez firmę Sfara aplikacja działająca na smartfonie wykrywa kolizje i uruchamia połączenie głosowe z kierowcą poprzez jedno z centrów alarmowych Bosch, których sieć obejmuje ponad 50 krajów i obsługuje ponad 1,7 miliona zgłoszeń rocznie. **W przypadku braku kontaktu z kierowcą lub w razie potwierdzenia zagrożenia informacja o incydencie zostanie przekazana do lokalnych służb ratunkowych, które natychmiast skierują pomoc na miejsce zdarzenia.** Powiadomione zostaną również osoby kontaktowe zarejestrowane w profilu alarmowym Mentor kierowcy (np. najbliższa rodzina, pracodawca itp.).

<sup>1</sup>Światowa Organizacja Zdrowia



Prywatność przede wszystkim, bezpieczeństwo i ochrona danych

Usługi szybkiego reagowania w nagłych wypadkach firmowane przez Sfara i Bosch, zgodnie z koncepcją Mentor by eDriving, stawiają ochronę prywatności kierowcy na pierwszym miejscu. W przeciwieństwie do usług chmurowych, w których każdy manewr i czynność kierowcy są przekazywane do analizy pod kątem ryzykownych zdarzeń, te usługi wykorzystują opatentowany mechanizm przetwarzania lokalnego w urządzeniu i wysyłają do chmury tylko dane zdarzenia w celu powiadomienia i podjęcia interwencji.

## Zaawansowane bezpieczeństwo osobiste na wyciągnięcie ręki

Funkcja **osobistego sygnału alarmowego SOS**, opracowana przez firmy **Sfara i Bosch**, umożliwia pracownikowi lub kontrahentowi bezgłośnie nawiązanie połączenia alarmowego podczas jazdy, rozładowywania towarów z **pojazdu** albo poruszania się pieszo lub komunikacją zbiorową – w dowolnym momencie, gdy tylko poczuje się źle lub zacznie obawiać się o swoje bezpieczeństwo.

W przypadku **braku kontaktu z kierowcą lub w razie potwierdzenia zagrożenia** informacja o incydencie zostanie przekazana do lokalnych służb ratunkowych, które **natychmiast skierują pomoc** na miejsce zdarzenia.

## Najwyższa w branży dokładność i niezawodność

Technologia „Sensor Fusion” firmy Sfara łączy dane z czujników smartfona i wykorzystuje własną sztuczną inteligencję „wyuczoną” na tysiącach wypadków i ryzykownych zdarzeń, aby zapewnić najwyższy poziom dokładności wykrywania. Zaawansowane algorytmy sztucznej inteligencji eliminują fałszywe alarmy, które mogłyby spowodować nieuzasadnione wezwanie służb ratunkowych na przykład w wyniku nierówności na drodze, trzaśnięcia drzwiami lub najechania na krawężnik. Fałszywe alarmy są eliminowane ze skutecznością **powyżej 99%**, dzięki czemu służby mogą mieć więcej czasu dla prawdziwie potrzebujących. Globalna sieć informatyczna firmy Bosch z nadmiarową infrastrukturą gwarantuje skuteczną i szybką obsługę 1,7 miliona połączeń przychodzących rocznie – bo liczy się czas!

## eDriving + Sfara + Bosch = przepis na sukces

Rewolucjonizując od 25+ lat zarządzanie ryzykiem podczas jazdy, **eDriving** jest zaufanym partnerem wybieranym przez największe floty handlowe, usługowe i dostawcze na świecie, wspierając ponad 1,2 mln kierowców w 125 krajach. Bosch, od przeszło 125 lat uznany partner przemysłu motoryzacyjnego, zapewnia bezpieczeństwo ponad 20 milionom pojazdów dzięki swojej globalnej platformie usług zarządzania w sytuacjach awaryjnych. **Sfara** oferuje opatentowaną technologię sztucznej inteligencji o najlepszej w branży dokładności i szybkości, aby zapewnić użytkownikom aplikacji Mentor skuteczną ochronę zdrowia i życia poprzez usługę dyspozytorską firmy **Bosch**. Mocne trio, bazując na doświadczeniu i wiedzy, tworzy rozwiązania, które każdego dnia pomagają kierowcom bezpiecznie wracać do domu i zapewniają wsparcie w potrzebie.

## Korzyści

- **Poczucie bezpieczeństwa** pracodawców i kierowców
- **Obsługa w trybie 24 x 7 x 365**
- **Nieźródlna niezawodność połączeń** – kompleksowa, globalna sieć IT
- **Pełna integracja z systemem Mentor** – rozwiązanie w ramach jednej aplikacji
- **Globalne wsparcie** – >50 krajów, 20 języków
- **Wykrywanie zdarzeń w czasie rzeczywistym**
- **Wiodąca w branży dokładność wykrywania kolizji**
- **Najwyższy poziom ochrony prywatności kierowców**
  - Dane są bezpiecznie przetwarzane lokalnie w telefonie
  - Żadne dane osobowe ani dane śledzenia nie są wysyłane bez uprzedniej zgody
- **Opcja SOS w nagłych przypadkach**
- **Niskie zużycie baterii**

\*Nazwa i logo Bosch są znakami towarowymi spółki Bosch i zostały użyte za zgodą właściciela. \*Nazwa i logo Sfara są znakami towarowymi spółki Sfara i zostały użyte za zgodą właściciela.