

重新定义驾驶员风险管理。

适用于销售、服务和运输车队

我们全面的数字驾驶员¹风险管理服务可以帮助全球的销售、服务和运输机构减少事故、碰撞、伤害、违章、碳排放和车队拥有总成本。如何做到？将 eDriving 屡获殊荣的 MentorSM 应用程序与我们获得专利的²无碰撞文化[®]风险降低方法相结合，由隐私至上、数据安全的平台提供，并辅以超凡卓越的专业服务支持。结果如何？此项基于智能手机的集成式驾驶员风险管理解决方案独一无二。

¹ 所指的“驾驶员”适用于汽车、卡车、货车司机以及摩托车、两轮车和三轮车骑行者。

² Mentor by eDrivingSM 已获得美国商标和专利局专利：6714894。



经验证的效果

2020年12月进行的 eDriving 分析与 15 亿英里的 Mentor 驾驶里程数据相吻合，得出的结论是，最初归类为“非常高风险”或“高风险”的驾驶员在 FICO® 安全驾驶分数方面取得了明显改进，超速和分心事件显著减少。

驾驶员行为改进*

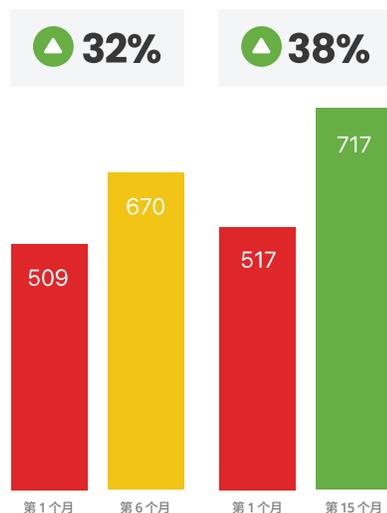
超速



分心



FICO®安全驾驶分数提高*



* “非常高风险”和“高风险”两组驾驶员分别使用 Mentor 15个月和6个月的改进情况。

Mentor 效益

- 减少碰撞、事故、伤害、违章
- 更低车队拥有成本
- 减少排放；增加环保驾驶
- 持续改变驾驶员行为
- 驾驶员隐私保护
- 全面了解驾驶员风险
- 令人放心的紧急支援
- 精辟中肯的专业见解

强大而独特的功能



目标数据收集

智能手机传感器收集和分析最能预测风险的驾驶员行为，包括加速、刹车、转弯、超速和电话分心。



个性化见解

在每次行程结束后发送给驾驶员，显示正面和负面驾驶事件，以及仅供驾驶员查看的发生地点。



灵活的评分方案

基于行程和趟次的评分方案为从事销售、服务、运输和最终配送的客户提供灵活性，以分析驾驶员在适当时间段的驾驶行为。



FICO® 安全驾驶分数

通过 eDriving 与行业分析领导者 FICO® 的合作，驾驶员可获得个人 FICO® 安全驾驶分数，该应用程序经验证可预测驾驶员发生碰撞的可能性。



eLearning

从数百个标题中指定生动形象的核心课程（定向）和有针对性的微培训单元，以提供坚实的基础，并解决个人风险模式问题。提供 26 种语言，支持左右驾驶的车辆。



游戏化/朋友圈

通过允许用户建立小组来促进友好竞争，组员可以在其中查看团队成员的进展情况/分数，并使用表情符号和聊天功能发送鼓励信息。



辅导工具包

易于使用的模板可帮助管理人员提供干预并指导与高风险驾驶员的重要指导对话。**管理人员指导警报**在个别驾驶员的 FICO® 安全驾驶分数低于安全阈值 710 或发生碰撞后将被触发。



驾驶员事件报告 (DER)

能够让驾驶员直接从 Mentor 向车队/事故管理合作伙伴/保险公司提交碰撞信息，以帮助降低高达 40% 的索赔成本。



驾驶员车辆检查报告 (DVIR)

检查清单可指导驾驶员在执行任务/出行前后日常检查车辆，以提示存在的维护问题。



Mentor 远程信息处理服务提供商 (TSP)

通过在一个绩效管理系统中将 Mentor 的预测性驾驶员行为与第三方远程信息处理行为相结合，扩展现有的远程信息处理解决方案。



EcoDrive 新功能

Mentor 仪表盘上的 ECO 图标与驾驶员的 FICO® 安全驾驶分数相关联，向驾驶员展示其驾驶是否环保，并提醒他们平稳、防御性驾驶才是环保驾驶。



Mentor 见解 新功能

Mentor 的非远程信息处理版本，包括基于事件、碰撞和违章的个人驾驶员评分，以及 eLearning、紧急快速响应服务等。



Mentor TAG 新功能

小巧、轻便、可自行安装的无线设备，贴在车辆前挡风玻璃内侧，可提高 Mentor 数据收集的精准度，并将智能手机电池使用量减少多达 50%。



CrashPACK 新功能

对于 Mentor TAG 用户，碰撞事件将触发发送功能，在车主许可的情况下将车辆和驾驶员数据发送给车主以及事故和索赔管理部门。包括技术碰撞信息，以及 2D 碰撞重建呈现。



自动碰撞检测 新功能

由 SFARA + 博世提供技术支持

Sfara 的自动碰撞检测技术会从支持 50 多个国家/地区的博世全球呼叫中心之一以当地语言触发对驾驶员的语音呼叫。主动确认紧急情况或驾驶员无回应将触发向现场派出警察、消防和/或救护车/EMT，并通知驾驶员紧急情况资料中的联系人（经事先许可）。



个人求救 新功能

由 SFARA + 博世提供技术支持

能够让驾驶员在开车、步行、乘坐公共交通工具，或感到不适或不安全时，无声地发出求助。如果驾驶员主动确认紧急情况或没有回应，事件信息将被转发给当地应急服务部门，以便立即向现场派出救援。

* 博世名称和徽标是博世的商标，经许可使用。Sfara 名称和徽标是 Sfara Inc. 的商标，经许可使用。

综合解决方案

为了最大程度降低风险，Mentor 与 eDriving 更广泛的无碰撞文化® 计划相结合，世界各地的财富 500 强公司都在使用该计划，以实现可持续的驾驶员行为改变，同时减少碰撞、伤害、违章、碳排放和车队总拥有成本。5 阶段无碰撞文化计划包括：

安全文化

隐私/政策模板、SMART 驾驶原则、指南、安全承诺，所有这些都旨在帮助机构将安全作为企业的优先事项。

RoadRISK®

经验证的风险评估结合驾驶员档案信息、态度、行为和防御性驾驶知识，以得出驾驶员风险分类、排名和最佳实践指导。

DriverINDEX®

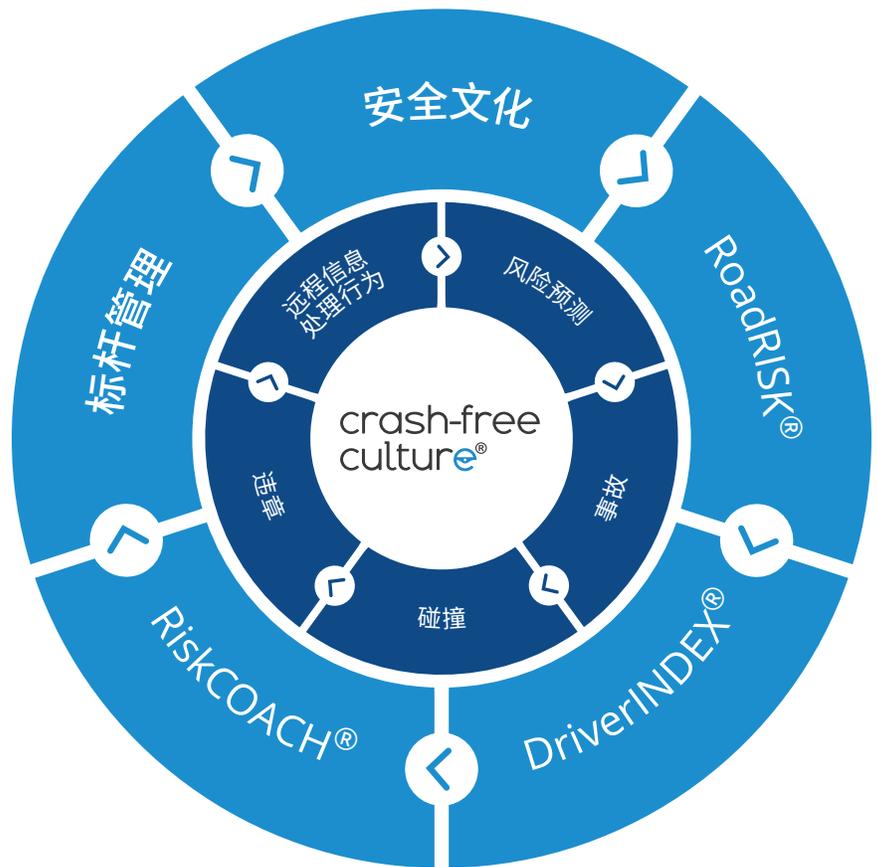
将碰撞、事故、违章和远程信息处理行为数据整合到一个隐私至上、数据安全的绩效管理系统中，让管理人员能够了解机构中风险最高的驾驶员。

RiskCOACH®

简短的交互式电子学习单元结合最新的认知科学，以帮助驾驶员改变危险行为。指导模板可帮助管理人员巩固驾驶员行为的改变，以产生持久的影响。

标杆管理

衡量、纠正、改进。报告和基准分析支持销售、服务和运输团队、部门、公司和行业之间的结果比较。



合规检查

所有美国、英国和加拿大的 Mentor 产品均包括合规检查和/或持续的合规监控，以确保雇主掌握有关员工驾驶记录和工作驾驶能力的最新信息。

超凡卓越的专业服务和支撑

隐私至上、 数据安全的环境

25 年来，隐私和安全一直是 eDriving 数字驾驶员风险管理解决方案的标志。我们经过独立审核、通过 ISO 27001 认证的 Virtual Risk Manager® 平台受委托保护全球超过 120 万名员工的个人身份信息 (PII)，这些员工在全球各地驾驶个人、公司拥有或租赁的车辆进行工作。

消除有争议的跟踪和监控 使 eDriving 客户能够专注于关键的安全任务目标。eDriving 在创建这种独特的以隐私为中心的方法方面独树一帜，该方法使用远程信息技术来加强全球驾驶员风险管理程序，同时充分尊重驾驶员的隐私权。我们对客户及其驾驶员的保证包括：

- **Mentor 不是驾驶员监视或跟踪工具** - 除了发生碰撞情况外，位置数据仅对驾驶员可见，用于培训目的。
- **Mentor 不是电话或手机拦截器** - 它不会读取、记录、监控或阻止电话、短信或电子邮件。Mentor 仅检测在驾驶时是否出于任何原因使用手机，以记录分心事件。
- **Mentor 不是“通用型”产品** - 当地、区域、州和国家特定的隐私要求被纳入每个客户的定制解决方案中。

驾驶员隐私保护。这是 eDriving 被全球行业领导者首选为驾驶员风险管理解决方案的另一个重要原因。**何不参与其中？**

eDriving 不断努力满足客户日益复杂的业务需求。它为管理人员、驾驶员和业务/项目负责人提供的广泛服务和支撑包括：

- **专业指导** - eDriving ProCOACH 和驾驶员之间的 OneToOne® 事后学习课程可帮助驾驶员了解导致碰撞或 FICO® 安全驾驶得分偏低的因素。
- **隐私支撑** - 世界各地的隐私法规专家可以帮助客户解决潜在的内部和外部问题。
- **客户成功** - 专职客户团队致力于实现客户安全目标，并为全球 120 万名驾驶员提供支撑。
- **SWAT 实施团队** - 精英“特殊运营”团队专注于通过成功的试验和发布为潜在客户提供支撑。
- **数据分析/报告** - 数据科学家和分析师帮助 eDriving 客户将数据转化为可操作的见解。
- **24/5 技术支持** - 被评为 eDriving 的“前 2 强”实力，技术支持在世界各地以当地语言提供，只需一个电话或电子邮件！
- **360 数字杂志** - 免费的全球道路安全杂志为工作中的驾驶员及其家人提供支撑。
- **资源库** - 广泛的免费资源，包括网络研讨会、最佳实践指南、文章、电子书和专业资源中心（超速、分心、疲劳和 COVID-19），可帮助机构保持一致、相关的员工沟通，使安全成为日常优先事项的一部分。