

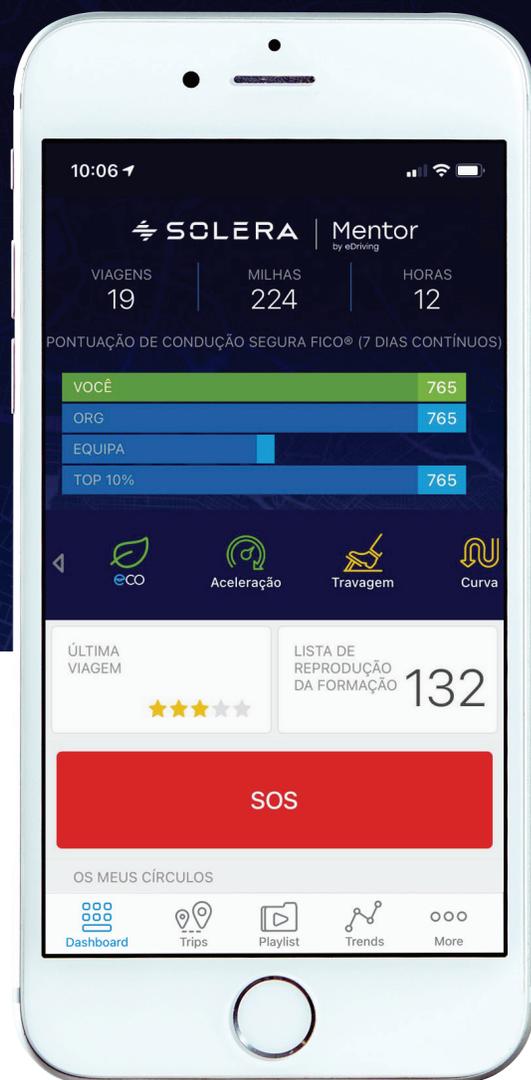
# Gestão de risco do condutor redefinida

Para frotas de Vendas, Serviço e Entrega

A nossa oferta digital e abrangente de gestão de risco do condutor<sup>1</sup> ajuda as organizações de Vendas, Serviço e Entrega em todo o mundo a reduzir incidentes, colisões, ferimentos, contraordenações, emissões de carbono e o custo total de propriedade. Como? Combinando a aplicação premiada da eDriving Mentor<sup>SM</sup> com a nossa metodologia patenteada<sup>2</sup> de redução do risco Crash-Free Culture®, disponibilizada a partir de uma plataforma com segurança de dados, privacidade em primeiro lugar e apoiada por serviços profissionais únicos. O resultado? Uma solução integrada de gestão de risco do condutor baseada em smartphone como nenhuma outra.

<sup>1</sup> As referências a "condutor(es)" aplicam-se a condutores de carros, camiões, carrinhas, motociclos e de veículos de duas e três rodas.

<sup>2</sup> O Mentor da eDriving<sup>SM</sup> está patenteado com o Instituto Americano de Marcas e Patentes: 6.714.894.



## Resultados comprovados

A análise eDriving realizada em dezembro de 2020 coincidindo com 1,5 mil milhões de quilómetros conduzidos com o Mentor concluiu que os condutores inicialmente classificados como de Muito Alto Risco ou Alto Risco alcançaram uma melhoria marcada na Pontuação de Condução Segura FICO® e uma redução significativa nos Eventos de Excesso de Velocidade e Distração.

### Melhoria dos eventos do condutor\*

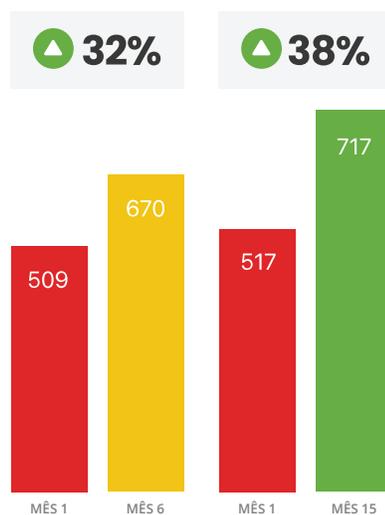
#### Excesso de velocidade



#### Distração



### Melhoria da Pontuação de Condução Segura FICO®\*



\*Melhoria entre 2 grupos de condutores de muito alto risco e de alto risco utilizando o Mentor durante 6 e 15 meses, respetivamente.

## Vantagens Mentor

- > Redução das colisões, dos incidentes, dos ferimentos e das contraordenações
- > Custo reduzido de propriedade da frota
- > Emissões reduzidas; condução ecológica aumentada
- > Alteração sustentada do comportamento dos condutores
- > Proteção da privacidade do condutor
- > Visão abrangente do risco do condutor
- > Apoio de emergência para maior tranquilidade
- > Competência profunda e respeitada

SCLERA | eDriving + FICO + sfara. + BOSCH

# Funcionalidades Únicas e robustas



## Recolha de Dados Direcionada

Os sensores de smartphone recolhem e analisam os comportamentos do condutor mais preditivos de risco, incluindo Aceleração, Travagem, Curva, Excesso de velocidade, e Distração com o telemóvel.



## Perceções Personalizadas

Entregue aos condutores após cada viagem, mostrando eventos de condução positivos e negativos e, apenas para a visualização do condutor, onde eles ocorreram.



## Opções de Pontuação Flexíveis

As opções de pontuação com base na viagem e por turnos proporcionam flexibilidade aos clientes de Vendas, Serviço, Entrega e Distribuição final para analisar o comportamento do condutor ao longo de períodos de tempo apropriados.



## Pontuação de Condução Segura FICO®

Através da parceria da eDriving com o líder de análise da indústria FICO®, os condutores recebem uma Pontuação de Condução Segura FICO® individual e validada pela sua capacidade de prever a probabilidade de um condutor estar envolvido numa colisão.



## eLearning

A partir de centenas de títulos, são prescritos módulos nucleares (orientação) e de microformação direcionada para fornecer uma base sólida, bem como para abordar padrões de risco individuais. Disponíveis em 26 idiomas com suporte tanto para veículos de condução à direita como à esquerda.



## Gamificação / Círculos

Promove uma competição amigável, permitindo aos utilizadores criar grupos nos quais podem ver o progresso/pontuação dos colegas de equipa e usar emojis e a funcionalidade de chat para enviar mensagens motivadoras.



## Conjunto de Ferramentas de Formação

Modelos fáceis de usar ajudam os gestores a intervir e orientar conversas críticas de formação com condutores de alto risco. **Alertas de formação de gestores** são acionados quando a Pontuação de Condução Segura FICO® individual dos condutores cai abaixo do limiar seguro de 710 ou a seguir a uma colisão.



## Relatório de Eventos do Condutor (DER)

Permite aos condutores submeter informação de colisão diretamente do Mentor às seguradoras/aos parceiros de gestão de frotas/acidentes para ajudar a reduzir o custo total das reclamações em até 40%.



## Relatório de Inspeção do Veículo do Condutor (DVIR)

A lista de verificação orienta os condutores através da inspeção diária dos veículos antes e depois das suas marcações/rotas, alertando-os para problemas de manutenção.



## Prestador de Serviços de Telemática Mentor (TSP)

Amplia as soluções telemáticas existentes combinando os comportamentos preditivos do condutor do Mentor com comportamentos telemáticos de terceiros num único sistema de gestão de desempenho.



## EcoDrive **NOVO**

Com ligação à Pontuação de Condução Segura FICO®, o ícone ECO no painel de instrumentos do Mentor mostra aos condutores o quão ecológica é a sua condução e lembra-lhes de que a condução suave e defensiva é uma condução ecológica.



## Perceção Mentor **NOVO**

Versão não telemática do Mentor que inclui pontuação individual do condutor com base em incidentes, colisões e contraordenações – para além de eLearning, Serviços de Resposta Rápida de Emergência e muito mais.



## Mentor TAG **NOVO**

Dispositivo sem fios pequeno, leve e de instalação automática que adere ao interior do para-brisas de um veículo para aumentar a precisão da recolha de dados do Mentor e reduzir a utilização da bateria do smartphone em até 50%.



## CrashPACK **NOVO**

Para os utilizadores do Mentor TAG, um evento de colisão desencadeia o envio de dados do veículo e do condutor ao Proprietário do Veículo e à Gestão de Acidentes e Reclamações com a permissão do Proprietário do Veículo. Inclui informação técnica de colisão, bem como uma renderização de Reconstrução 2D da Colisão.



## Deteção automática de colisões **NOVO**

OFERECIDO POR SFARA + BOSCH

A tecnologia de deteção automática de colisões da Sfara desencadeia uma chamada de voz para o condutor no idioma local a partir de um dos Centros de chamadas globais da Bosch que apoiam mais de 50 países. A confirmação ativa de uma emergência ou a ausência de resposta do condutor desencadeará o envio de polícia, bombeiros e/ou ambulância/ EMT para o local e a notificação de contactos no Perfil de emergência do Mentor do condutor (c/autorização prévia).



## SOS Pessoal **NOVO**

OFERECIDO POR SFARA + BOSCH

Permite aos condutores iniciarem silenciosamente um pedido de ajuda enquanto conduzem, andam a pé, andam de transporte público, ou sempre que se sentem indispostos ou inseguros. A confirmação ativa de emergência ou a ausência de resposta por parte do condutor desencadeará o Centro de Emergência da Bosch a transmitir informações aos serviços locais de emergência para o envio imediato de ajuda ao local.

\*O nome e logotipo Bosch são marcas comerciais da Bosch e são utilizados com autorização. O nome e logotipo Sfara são marcas comerciais da Sfara Inc. e são utilizados com autorização.

# Soluções abrangentes

Para uma redução máxima do risco, o Mentor é oferecido em conjunto com o programa Crash-Free Culture® mais amplo da eDriving, utilizado pelas empresas Fortune 500 em todo o mundo para produzir uma mudança de comportamento sustentável dos condutores, reduzindo simultaneamente colisões, ferimentos, contraordenações, emissões de carbono, e custo total de propriedade da frota. O programa Crash-Free Culture de 5 etapas inclui:

## Cultura de Segurança

Modelos de privacidade/políticas, princípios de condução SMART, guias, compromissos de segurança – todos concebidos para ajudar as organizações a abraçar a segurança como uma prioridade empresarial.

## RoadRISK®

A avaliação de risco validada combina informação sobre o perfil do condutor, atitudes, comportamentos e conhecimentos de condução defensiva para obter a categorização e classificação do risco do condutor e orientação sobre as melhores práticas.

## DriverINDEX®

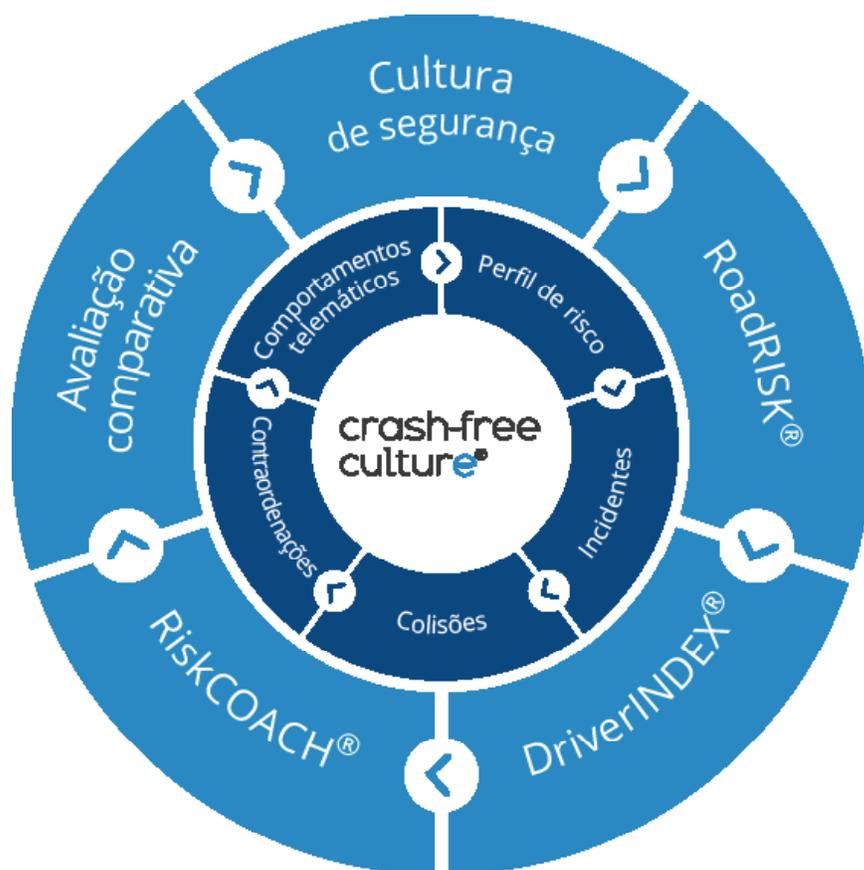
Combina dados de colisão, incidentes, contraordenações e comportamento telemático num sistema de gestão de desempenho com segurança de dados, privacidade em primeiro lugar que oferece aos gestores visibilidade relativamente aos seus condutores de maior risco.

## RiskCOACH®:

Módulos de eLearning curtos e interativos incorporam a ciência cognitiva mais recente para ajudar os condutores a alterar comportamentos de risco. Modelos de formação ajudam os gestores a cimentar a mudança de comportamento dos condutores para um impacto duradouro.

## Avaliação comparativa

Medir, modificar, melhorar. São fornecidos relatórios e avaliações comparativas de suporte para comparar resultados entre equipas de Vendas, Serviço, e Entrega, divisões, empresas e indústrias.



## Verificação de licenças

Todas as ofertas do Mentor dos EUA, Reino Unido, e Canadá incluem verificações da carta de condução e/ou monitorização contínua da carta de condução para assegurar que os empregadores têm a informação mais atualizada relativa aos registos de condução dos colaboradores e a capacidade de conduzir para fins de trabalho.

# Serviços profissionais e apoio incomparáveis

## Ambiente com segurança de dados, centrado na privacidade

A privacidade e a segurança têm sido as características distintivas das soluções digitais de gestão de risco dos condutores da eDriving há mais de 25 anos. A nossa plataforma Virtual Risk Manager® com auditoria independente e certificação ISO 27001 foi confiada para assegurar as Informações Pessoais Identificáveis (IPI) de mais de 1,2 milhões de colaboradores que conduzem para fins de trabalho em todo o mundo em veículos pessoais, de propriedade da empresa ou alugados.

**Eliminação do rastreamento e monitorização de contenciosos** permite aos clientes da eDriving concentrarem-se nos principais objetivos de segurança. A eDriving é autónoma na criação desta abordagem única centrada na privacidade que utiliza a telemática para melhorar os programas globais de gestão do risco do condutor, respeitando ao mesmo tempo o direito do condutor à privacidade. As nossas garantias aos clientes e aos seus condutores incluem:

- **O Mentor NÃO é uma ferramenta de vigilância nem de rastreamento do condutor** – os dados de localização só são visíveis para os condutores para efeitos de formação, exceto em caso de colisão
- **O Mentor NÃO é um bloqueador de telemóvel** – não lê, grava, controla nem bloqueia chamadas telefónicas, mensagens de texto ou e-mails. O Mentor apenas deteta se o telemóvel é utilizado por qualquer motivo enquanto conduz, a fim de registar eventos de distração.
- **O Mentor NÃO é um produto "generalista"** – os requisitos de privacidade locais, regionais, estatais e específicos de cada país são incorporados na solução personalizada de cada cliente.

Proteção da privacidade do condutor. Mais uma razão crítica pela qual a eDriving é a solução de gestão de risco preferida pelos líderes da indústria a nível mundial. **Porque não você?**

A eDriving esforça-se continuamente por satisfazer as exigências comerciais cada vez mais complexas dos clientes. Os seus extensos serviços e apoio a gestores, condutores e líderes de negócios/programas incluem:

- **Formação profissional** - Sessões de aprendizagem pós-ação OneToOne® entre um ProCOACH eDriving e um condutor ajudam o condutor a compreender quais os fatores que contribuíram para a sua colisão ou baixa Pontuação de Condução Segura FICO®.
- **Apoio de privacidade** - Especialistas em regulamentos de privacidade em todo o mundo estão disponíveis para ajudar os clientes a abordar possíveis preocupações internas e externas.
- **Sucesso do cliente** - Equipas de contas dedicadas estão empenhadas em alcançar os objetivos de segurança dos clientes e em apoiar 1,2M de condutores em todo o mundo.
- **Equipa de implementação SWAT** - A equipa de "operações especiais" de Elite está concentrada no apoio a potenciais clientes através de projetos-piloto e lançamentos de sucesso.
- **Análise de dados/relatórios** - Cientistas e analistas de dados ajudam os clientes da eDriving a transformar os dados em perceções acionáveis.
- **Suporte técnico 24/5** – Classificado como um "top 2" das qualidades da eDriving, o suporte técnico está disponível em todo o mundo no idioma local – e apenas a uma chamada telefónica ou e-mail de distância!
- **Revista digital 360** - Revista global de segurança rodoviária de cortesia apoia os condutores em serviço e as suas famílias.
- **Biblioteca de recursos** - Extensos recursos complementares incluindo webinars, guias de melhores práticas, artigos, ebooks, e centros de recursos especializados (Velocidade, Distração, Fadiga, e COVID-19) ajudam as organizações a manter as comunicações dos funcionários consistentes e relevantes para tornar a segurança parte das prioridades diárias.