

# Gestión integral y digital de los riesgos del conductor

La galardonada Mentor<sup>SM</sup> de eDriving identifica y corrige los comportamientos de riesgo de los conductores mediante la **puntuación, el eLearning, la formación y el entretenimiento**, a la vez que premia la conducción segura y ecológica con **recompensas**. Con una **plataforma que protege los datos y que da prioridad a la privacidad**, y con el apoyo de unos **servicios profesionales** insuperables, Mentor ofrece opciones flexibles para satisfacer las necesidades de flotas de todos los tamaños en todo el mundo.

## Principales ventajas

- Reducción de colisiones, incidentes, lesiones e infracciones
- Reducción de los costes de operación
- Reducción de las emisiones; aumento de la ecoconducción
- Reducción de los costes de titularidad del vehículo
- Cambio sostenido del comportamiento de los conductores; seguridad aumentada del conductor
- Visión integral de los riesgos del conductor con información inteligente
- El más alto nivel de protección de la privacidad y los datos del conductor
- Amplia experiencia con más de 25 años de experiencia y más de 125 premios
- Asociación positiva de la marca con la seguridad y la sostenibilidad

## Opciones flexibles de Mentor

### Servicio completo para flotas grandes

Destinado a organizaciones grandes que necesitan una **solución más personalizada**, como puede ser contar con un piloto, sesiones de formación a medida, informes adaptados, soporte ampliado, ¡y mucho más!

### Llave en mano para flotas pequeñas y medianas

Destinado a empresas que quieren una solución que sea **rápida de implantar**, pero que no les afecte a su objetivo principal como organización, ni estrese los recursos de la empresa y que incluya soporte dedicado.

### Opción sin telemática

**Mentor Insight** no incluye telemática, pero sigue ofreciendo las herramientas más potentes y premiadas en la gestión de riesgos de los conductores.



## Éxito garantizado

Los conductores de alto riesgo aumentaron su Puntuación de Conducción Segura FICO® en un hasta 51 % en apenas 6 meses y alcanzaron una mejora del hasta 70 % durante un plazo de 18 meses. También redujeron su cantidad de excesos de velocidad en un hasta 85 % y las distracciones en un hasta 88 % durante un período de 18 meses.

*Fuente: análisis de eDriving llevados a cabo en primavera del 2022, que coinciden con las 3500 millones de millas recorridas por Mentor.*

# Características sólidas y únicas

-  **Evaluación de riesgos avanzada**  
Las evaluaciones predictivas y aprobadas de forma independiente por RoadRISK® identifican el nivel de riesgo inicial de un conductor a través de sus datos del perfil, el conocimiento, la actitud y la percepción de peligros del conductor.
-  **Puntuación del conductor**  
Los conductores reciben una puntuación validada que predice la probabilidad de sufrir una colisión, los tipos de puntuación son: la puntuación de conducción segura FICO® basada en la telemática (para usuarios de Mentor) y la mejor de su categoría, o la puntuación DriverINDEX® (para usuarios de Mentor Insight), que predicen la probabilidad de sufrir una colisión y que incluye incidentes, colisiones, infracciones y resultados de RoadRISK®.
-  **EcoDrive\***  
El indicador del panel les muestra a los conductores en qué medida es ecológico su estilo de conducción y les recuerda que conducir de forma suave y defensiva ES ecoconducción. La función opcional EcoDrive identifica con precisión el impacto medioambiental del conductor midiendo las emisiones de CO2 (% y gramos) y el ahorro en el consumo de la batería del EV.
-  **eLearning**  
Los más de 300 módulos de microformación disponibles en más de 25 idiomas proporcionan a los conductores una base sólida y también evalúan los patrones de riesgo individuales.
-  **Participación y entretenimiento**  
La aplicación fomenta la competición amistosa al permitirles a los usuarios crear Círculos en los que pueden ver el progreso o la puntuación de sus compañeros y enviar mensajes de motivación. El comportamiento positivo mejora la posibilidad de ganar insignias y recompensas.
-  **Plantillas formativas paso a paso**  
Las plantillas fáciles de usar ofrecen a los responsables la posibilidad de intervenir y orientar las conversaciones de formación con los conductores de alto riesgo.
-  **Informe de eventos de conducción**  
La solución permite a los conductores enviar información sobre una colisión directamente desde Mentor a los socios o aseguradoras de gestión de flota/incidentes, lo que ayuda a reducir los costes de las reclamaciones hasta en un 40 %.
-  **Informe de inspección del vehículo del conductor (DVIR)**  
La lista de verificación guía a los conductores durante su inspección vehicular diaria antes y después de sus citas y trayectos, con el fin de detectar problemas de mantenimiento.
-  **Monitorización del riesgo del conductor**  
Los controles de licencia continuos garantizan que los empleadores tienen la información más actualizada de sus empleados, en relación con los registros de conducción y la capacidad de conducción por motivos laborales.
-  **KPI, análisis y evaluación comparativa**  
Una plataforma unificada que ofrece análisis profundos, los cuales proporcionan una visión integral de los riesgos de conducción y ayudan a probar el ROI gracias a una reducción de las colisiones, los incidentes, las infracciones y el coste total de la titularidad del vehículo. Incluye datos de CrashPACK en caso de una colisión.

\*No disponible con Mentor Insight

## Asistencia y servicios profesionales inigualables

**Éxito del cliente:** los equipos de cuentas dedicados están comprometidos con la consecución de sus objetivos.

**Equipo de implementación SWAT:** un equipo de élite de "operaciones especiales" se encarga de dar apoyo a grandes clientes mediante pruebas piloto y lanzamientos de éxito.

**Análisis/informe de datos:** los científicos y analistas de datos ayudan a los clientes de eDriving a convertir sus datos en información práctica.

**Asistencia para la privacidad:** los expertos en leyes sobre privacidad de todo el mundo ayudan a los clientes a resolver cualquier tipo de duda.

**Asistencia técnica 24/5:** un servicio disponible en todo el mundo, en su idioma local. La ayuda está disponible a partir de una llamada o el envío de un correo electrónico.

**Formación profesional:** sesiones de aprendizaje individuales con un ProCOACH de eDriving que se realizan tras un evento o comportamientos de riesgo sostenidos.

## Entorno dedicado a la privacidad y la seguridad de los datos

**Mentor NO es:**

**Una herramienta de seguimiento o de vigilancia.** Solo los conductores pueden ver los datos de ubicación con fines formativos, excepto si se produce una colisión.

**Un bloqueador o localizador de teléfonos móviles.** No lee, graba, controla ni bloquea llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos. Mentor solo detecta si se está usando el teléfono mientras conduce para registrar los eventos de distracción.