

Servicios de Respuesta ante Emergencias

Detección y asistencia global en caso de emergencia

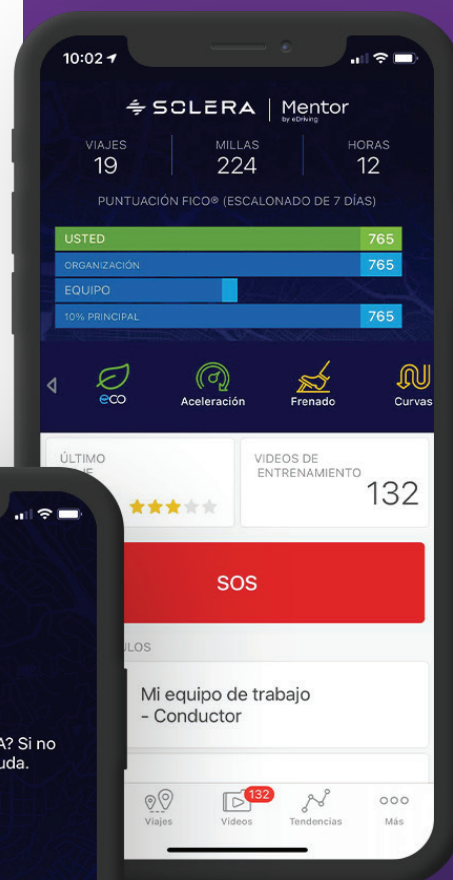
Mentor by eDrivingSM amplía su compromiso de ayudar a los conductores a regresar a casa sanos y salvos con sus seres queridos al final de cada día con la introducción de los **Servicios de Respuesta ante Emergencias** con tecnología de Sfera y Bosch.

La tecnología integrada de detección de colisiones, patentada por Sfera, reconoce automáticamente una colisión con una **precisión líder en el sector** y con un mínimo de falsas alertas. Los agentes globales dedicados de Bosch facilitan un proceso de respuesta de emergencia altamente eficiente para enviar asistencia y/o ayudar a los conductores a regresar al camino. A través de la función SOS Personal, esta misma asistencia global está disponible para las personas cuando se sientan mal o les preocupe que su seguridad esté en peligro. La solución integrada de Mentor representa un enfoque holístico que, en última instancia, se ampliará más allá de la seguridad personal para incluir la asistencia al conductor y al vehículo en el camino, así como la gestión de accidentes y siniestros.

Detección de choques con precisión

Cada año se producen en todo el mundo entre 20 y 50 millones de lesiones relacionadas con colisiones¹, que a menudo dejan a los conductores varados o, lo que es peor, inconscientes e incapaces de pedir ayuda cuando cada minuto cuenta. Ahora, la **Detección Automática de Colisiones**, integrada en Mentor, protege a sus empleados y contratistas las 24 horas del día de tales circunstancias si se produce una colisión mientras conducen por motivos de trabajo. La tecnología patentada de Sfera, totalmente basada en el teléfono inteligente, detecta las colisiones y activa una llamada de voz al conductor desde el Centro de Emergencias de Bosch, que presta servicio en más de 50 países y gestiona más de 1.7 millones de llamadas de emergencia al año en todo el mundo. **En caso de que el conductor no responda o se confirme una emergencia, la información del evento se transmitirá a los servicios de emergencia locales para que envíen ayuda inmediata al lugar de los hechos.** También se notificará a los contactos aprobados en el perfil de emergencia del conductor (por ejemplo, familiares, empleador, etc.).

¹Organización Mundial de la Salud



Protección de la privacidad y de los datos

En concordancia con el enfoque de Mentor de eDriving, los servicios de respuesta ante emergencias de Sfera y Bosch hacen de la protección de la privacidad del conductor una prioridad. A diferencia de los servicios basados en la nube que envían todos los movimientos y acciones de los conductores para ser analizados en busca de eventos de riesgo, los Servicios de Respuesta ante Emergencias emplean un procesamiento patentado "en el dispositivo", enviando solo los datos de los eventos a la nube para fines de notificación y respuesta.

Seguridad personal avanzada al alcance de su mano

La función **SOS Personal**, impulsada por **Sfara y Bosch**, permite a un empleado o contratista iniciar silenciosamente una llamada de emergencia mientras conduce, entrega mercancías desde su vehículo, camina o viaja en transporte público, cuando se sienta mal o le preocupe que su seguridad personal esté amenazada.

En caso de que el conductor **no responda o se confirme activamente una emergencia**, la información del evento se transmitirá a los servicios de emergencia para el **envío inmediato de ayuda al lugar**.

Precisión y fiabilidad líderes en el sector

La tecnología patentada de "fusión de sensores" de Sfara en el teléfono inteligente combina los datos de los sensores del celular y emplea inteligencia artificial (IA) nativa "entrenada" a través de miles de accidentes y cuasi accidentes para garantizar el nivel más alto de precisión en la detección de eventos disponible. Los sofisticados algoritmos de IA eliminan los "falsos positivos" que, de otro modo, podrían desplegar involuntariamente al personal de asistencia para eventos que no son de emergencia, como baches, portazos y/o golpes en el bordillo. Los "falsos positivos" se suprimen con éxito en **más del 99%** de las ocasiones, lo que garantiza que el personal crítico estará disponible y será convocado sólo para las verdaderas emergencias. La red global de TI de Bosch, totalmente redundante, garantiza que más de 1,7 millones de llamadas entrantes lleguen con éxito y rapidez a sus agentes cada año, ¡porque el tiempo importa!

eDriving + Sfara + Bosch = Una combinación poderosa

Revolucionando la gestión de riesgos de los conductores durante 25+ años, **eDriving** es el socio de confianza elegido por muchas de las mayores flotas de ventas, servicios y entregas del mundo, dando soporte a más de 1,2 millones de conductores en 125 países con las galardonadas soluciones digitales de gestión de riesgos de los conductores. Socio respetado de la industria del automóvil desde hace más de 125 años, **Bosch** protege más de 20 millones de vehículos con su plataforma global de servicios de gestión de emergencias. **Sfara** proporciona su tecnología patentada de IA con una precisión y velocidad líderes en la industria para conectar a los usuarios de Mentor con los servicios de despacho de Bosch que salvan vidas. Un poderoso trío respaldado por la experiencia y los conocimientos, comprometido a ayudar a los conductores a regresar a casa de forma segura al final de cada día y a apoyar a los conductores en su momento de necesidad.

Beneficios

- **Tranquilidad para los empresarios y los conductores**
- **Cobertura 24 x 7 x 365**
- **Fiabilidad inigualable de las llamadas** – red informática mundial totalmente redundante
- **Totalmente integrado en Mentor** – solución de aplicación única
- **Asistencia mundial** – más de 50 países y 20 idiomas
- **Detección de accidentes en tiempo real**
- **Precisión de detección de colisiones líder en el sector**
- **Máximo nivel de protección de la privacidad del conductor**
 - Los datos se procesan de forma segura localmente en el teléfono
 - No se envían datos de identificación personal ni de seguimiento sin autorización previa
- **Opción de SOS para emergencias personales**
- **Bajo consumo de batería**

*El nombre y el logotipo de Bosch son marcas comerciales de Bosch y se utilizan con su permiso. El nombre y el logotipo de Sfara son marcas comerciales de Sfara Inc. y se utilizan con su permiso.