

Notfall und Krisenmanagement

Weltweite Notfallerkennung und -unterstützung

Mentor by eDrivingSM erweitert mit der Einführung des **Notfall- und Krisenmanagement** mit Unterstützung von Sfera & Bosch sein Serviceangebot für die Autofahrer, damit diese am Abend sicher nach Hause kommen.

Die eingebaute, von Sfera patentierte Technologie zur Kollisionserkennung erkennt bei geringer Fehlalarmquote mit **einzigartiger Genauigkeit** automatisch eine Kollision. In Notfällen oder wenn es um die Fahrtüchtigkeit des Autofahrers geht, sorgen die weltweit tätigen Mitarbeiter von Bosch für einen reibungslosen Beistand. Dank der personalisierten SOS-Funktion steht dem Betroffenen im Krankheitsfall oder bei einer Gefährdung der Sicherheit dieselbe umfassende Hilfe zur Verfügung. Das umfassende Konzept von Mentor verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz, der letztlich nicht nur die persönliche Sicherheit betrifft, sondern auch die Fahrer- und Fahrzeugassistenten sowie das Unfall- und Schadenmanagement mit einbezieht.

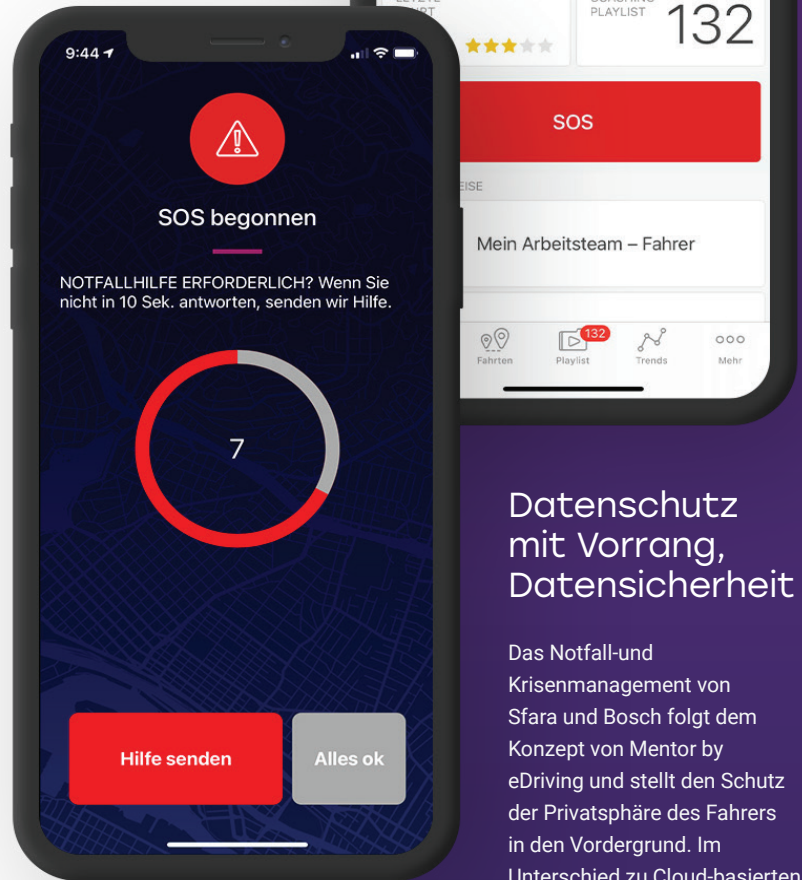
Präzise Kollisionserkennung

Weltweit kommt es alljährlich zu 20 bis 50 Millionen Unfällen¹, bei denen die Fahrer oft liegen bleiben oder, schlimmer noch, das Bewusstsein verlieren und nicht imstande sind, Hilfe zu rufen, obwohl jede Minute zählt. Jetzt schützt die in MentorSM installierte **Automatische Unfallerkennung** Ihre Mitarbeiter und Partner zuverlässig rund um die Uhr, sollte es während der Arbeitszeit zu einem Unfall kommen. Die patentierte, ausschließlich Smartphone-basierte Technologie von Sfera erkennt Kollisionen, wodurch von der Bosch-Notrufzentrale, die in über 50 Ländern tätig ist und jedes Jahr weltweit mehr als 1,7 Millionen Notrufe entgegennimmt, ein Sprachanruf an den Fahrer abgesetzt wird. **Wenn der Fahrer nicht antwortet oder einen Notfall bestätigt, werden die Unfalldaten an die örtlichen Rettungsdienste weitergeleitet, die unverzüglich Einsatzkräfte zum Unfallort entsenden.** Die im Notfallprofil des Fahrers angegebenen Kontaktpersonen (z. B. nächste Angehörige, Arbeitgeber usw.) werden ebenfalls benachrichtigt.

¹Weltgesundheitsorganisation

edriving.com

© Solera Holdings, LLC



Datenschutz mit Vorrang, Datensicherheit

Das Notfall- und Krisenmanagement von Sfera und Bosch folgt dem Konzept von Mentor by eDriving und stellt den Schutz der Privatsphäre des Fahrers in den Vordergrund. Im Unterschied zu Cloud-basierten Diensten, bei denen jede Bewegung und Tätigkeit des Fahrers zur Analyse auf Risikofaktoren übermittelt wird, arbeitet das Notfall- und Krisenmanagement mit einer patentierten „geräteinternen“ Technologie, bei der nur die Vorfallsdaten zu Benachrichtigungs- und Reaktionszwecken an die Cloud übermittelt werden.

Erweiterte persönliche Sicherheit auf Knopfdruck

Die **Persönliche SOS-Funktion**, **betrieben von Sfara und Bosch**, ermöglicht es einem Mitarbeiter oder Partner, während der Fahrt, bei der Auslieferung von Waren aus seinem **Fahrzeug**, zu Fuß oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln einen stillen Notruf abzusetzen, wenn er sich krank fühlt oder seine persönliche Sicherheit gefährdet ist.

Reagiert der Fahrer nicht oder bestätigt aktiv einen Notfall, werden die Unfalldaten an den Notdienst weitergeleitet, damit **sofortige Vor-Ort-Hilfe** geleistet werden kann.

Branchenführende Genauigkeit und Zuverlässigkeit

Die Smartphone-Informationsfusionstechnologie von Sfara vereint die Daten der Smartphone-Sensoren und arbeitet mit nativer Künstlicher Intelligenz (KI), die durch Tausende von Unfällen und Beinahe-Unfällen „optimiert“ wurde, und gewährleistet die höchstmögliche Genauigkeit bei der Fahrerfassung. Ausgefeilte KI-Algorithmen sortieren „Fehlalarme“ aus, die sonst unbeabsichtigt zu einem Notfalleinsatz führen könnten, z. B. bei Schlaglöchern, zugeschlagenen Türen oder Bordsteinkanten. „Falsch-positive“ Vorfälle werden in **über 99 %** der Fälle erfolgreich unterbunden und dadurch werden wichtige Mitarbeiter nur für echte Notfälle abgestellt. Zeit ist ein kritischer Faktor, und das vollständig redundante globale IT-Netzwerk von Bosch garantiert, dass jedes Jahr mehr als 1,7 Millionen eingehende Anrufe erfolgreich und schnell ihre Ansprechpartner erreichen!

eDriving + Sfara + Bosch = Wenn es wirklich wichtig ist!

Seit 25+ Jahren entwickeln wir Innovationen in Sachen Fahrerrisikomanagement und daher ist **eDriving** als Partner für das Risikomanagement von Fahrern die erste Wahl für viele der weltweit größten Unternehmen, wobei über 1,2 Millionen Fahrer in 125 Ländern mit preisgekrönten Digitalisierungslösungen für das Fahrerrisikomanagement betreut werden. **Bosch** ist seit mehr als 125 Jahren ein geschätzter Partner der Automobilindustrie, denn das Unternehmen schützt mit seiner internationalen Notfallmanagement-Plattform über 20 Millionen Fahrzeuge. Dank seiner patentierten, erstklassigen und zeitnahen KI-Technologie verbindet **Sfara** Mentor-Nutzer mit den lebenswichtigen Rettungsdiensten von Bosch. Ein schlagkräftiger Dreiklang aus Erfahrung und Kompetenz, der dafür sorgt, dass die Fahrer am Tagesende sicher nach Hause kommen, und im Notfall auf Hilfe zählen können.

Vorteile

- **Erleichterung für Arbeitgeber UND Fahrer**
- **Deckung 24 x 7 x 365**
- **Unvergleichliche Anrufzuverlässigkeit** – vollständig redundantes, globales IT-Netzwerk
- **Vollständige Übernahme in das Mentor** – Single Application-Konzept
- **Weltweiter Support** in 50 Ländern und 20 Sprachen
- **Kollisionserkennung in Echtzeit**
- **Branchenführende Genauigkeit bei der Kollisionserkennung.**
- **Größtmöglicher Persönlichkeitsschutz für den Fahrer**
 - Sichere lokale Datenverarbeitung auf dem Telefon
 - Ohne vorherige Einwilligung werden keine PII oder Tracking-Daten übermittelt
- **SOS-Option für persönliche Notfälle**
- **Batteriesparend**

*Der Name Bosch und das Logo sind Warenzeichen von Bosch und werden mit deren Zustimmung verwendet. Der Name Sfara und das Logo sind Warenzeichen von Sfara Inc. und werden mit deren Zustimmung verwendet.