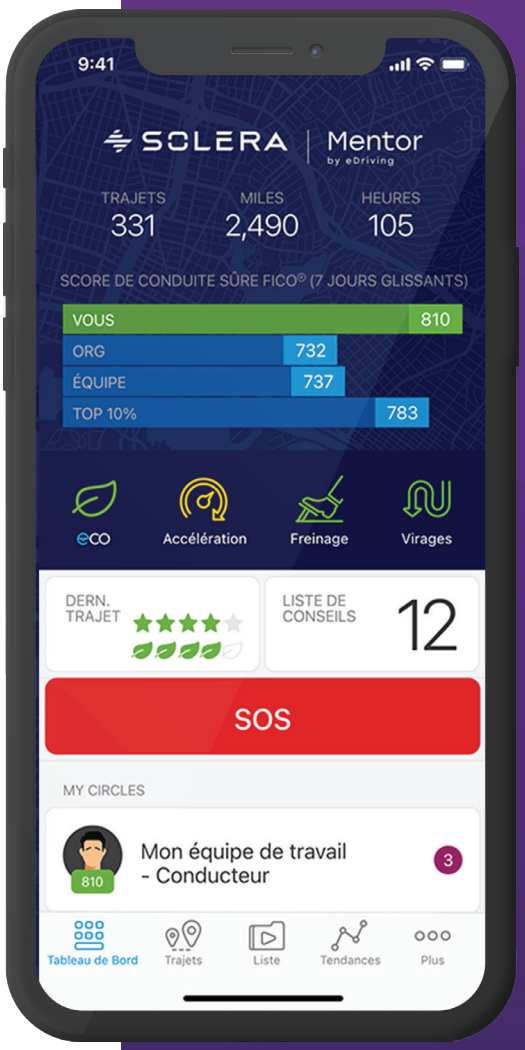
Mentor
par eDriving

Gestion numérique complète des risques routiers



La solution primée Mentor℠ par eDriving identifie les comportements à risque au volant et les corrige au moyen d'un **score**, de **formations en ligne**, d'un **accompagnement** et de **contenus ludiques**, tout en récompensant l'**éco-conduite et la conduite sûre**. Les fonctionnalités de **détection automatique des collisions** et **SOS personnel** de Sfara et Bosch intégrées à Mentor permettent de dépêcher les secours en cas d'urgence. Reposant sur une **plateforme axée sur la confidentialité et la sécurité des données** avec le soutien de **services professionnels** hors pair, Mentor propose des options flexibles qui répondent aux besoins des parcs de toutes tailles à travers le monde.

Principaux avantages

- Réduction des collisions, incidents, blessures et infractions
- Réduction des coûts de fonctionnement
- Réduction des émissions et hausse de l'éco-conduite
- Réduction du coût de possession des véhicules
- Changement durable prouvé du comportement des conducteurs et sécurité renforcée
- Visibilité globale des risques de conduite avec des informations utiles
- Tranquillité d'esprit grâce aux services d'intervention d'urgence 24 h/24, 7 j/7
- Niveaux les plus élevés de sécurité des données et protection de la vie privée des conducteurs
- Expertise respectée et approfondie avec plus de 25 ans d'expérience et plus de 125 récompenses
- Association à une marque positive, synonyme de sécurité et de durabilité

Options flexibles de Mentor

Service complet pour les grands parcs

Pour les organisations de plus grande taille qui requièrent une **solution plus personnalisée** qui peut inclure un pilote, des sessions de formation sur mesure, des rapports adaptés, une assistance étendue et bien plus !

Solution clé en main pour les parcs petits et moyens

Pour les entreprises qui recherchent une solution **rapide à mettre en œuvre**, qui ne les détournera pas de leur mission principale ou qui ne surchargera pas leurs ressources et qui inclut une assistance dédiée.

Option sans télématique

Mentor Insight n'inclut PAS la télématique, mais offre les outils les plus puissants et récompensés en matière de gestion des risques routiers.

Une réussite avérée

Les conducteurs à risque ont amélioré leur score de conduite sûre FICO® de Jusqu'à 51 % en seulement 6 mois et atteint une amélioration de Jusqu'à 70 % sur 18 mois. Ils ont également réduit les excès de vitesse de Jusqu'à 85 % et les distractions de Jusqu'à 88 % sur 18 mois.

Source : analyse eDriving menée en le printemps 2022 sur 3,5 milliards de kilomètres parcourus avec Mentor.

edriving.com

© Solera Holdings, LLC

SOLERA | Mentor by eDriving

Des fonctionnalités robustes et uniques

Évaluation des risques avancée

L'évaluation prédictive RoadRISK®, validée de manière indépendante, détermine le niveau de risque initial d'un conducteur à l'aide de données sur son profil, ses connaissances, son attitude, son comportement et sa perception des dangers.

Scores attribués aux conducteurs

Les conducteurs reçoivent un score validé qui prévoit leur risque de collision – le score de conduite sûre FICO® , le plus performant, qui repose sur la télématique (utilisateurs de Mentor) OU un score DriverINDEX® (utilisateurs de Mentor Insight) qui regroupe les incidents, les collisions, les infractions au Code de la route ainsi que les résultats de RoadRISK®.

Éco-conduite*

L'indicateur EcoDrive sur le tableau de bord montre aux conducteurs si leur conduite est écologique ou non et leur rappelle qu'une conduite souple et défensive EST de l'éco-conduite. La fonctionnalité EcoDrive est optionnelle, fournit par Greater Than. Elle identifie précisément l'impact environnemental d'un conducteur en mesurant les émissions de CO2 (% et grammes) et les économies de consommation de la batterie du VE.

Apprentissage en ligne

Plus de 300 modules de micro-formation dans plus de 25 langues sont proposés afin d'établir un socle solide et de traiter les modèles de risque individuels.

Implication et contenus ludiques

Encouragez une concurrence amicale en permettant aux utilisateurs de former des cercles dans lesquels ils peuvent suivre la progression/les scores de leurs collègues et envoyer des messages de motivation. L'adoption de comportements positifs permet d'obtenir des badges et récompenses.

Modèle(s) d'encadrement détaillé(s)

Les responsables disposent d'un ou de plusieurs modèles faciles à utiliser pour les aider dans leurs interventions et orienter leurs conversations d'accompagnement critiques avec les conducteurs à risque.

Rapports d'événement

Permettent aux conducteurs de soumettre des informations sur les collisions aux assureurs/partenaires de gestion des accidents/du parc directement depuis Mentor pour un coût d'indemnisation réduit jusqu'à 40 %.

Rapport d'inspection du véhicule

Une liste de contrôle qui aide les conducteurs à procéder à l'inspection quotidienne de leur véhicule avant et après chaque trajet en les interrogeant au sujet des problèmes d'entretien.

Détection automatique des collisions*

La technologie de détection automatique des collisions de Sfara déclenche un appel vocal au conducteur par l'un des centres d'appels de Bosch qui prennent en charge plus de 50 pays et qui peuvent dépêcher rapidement la police, les pompiers et/ou une ambulance sur place.

SOS personnel

Permet au conducteur de transmettre en silence un appel à l'aide dès qu'il se sent mal ou craint pour sa sécurité. Les agents des centres d'appels de Bosch transmettent ensuite l'information aux services de secours locaux afin de les dépêcher immédiatement sur place.

Surveillance des risques au volant

Surveillance continue du permis de conduire pour assurer aux employeurs qu'ils disposent des informations les plus récentes sur le permis des conducteurs et leur aptitude à la conduite professionnelle.

Indicateurs clés de performance, analyses et comparatifs

Une plateforme unifiée qui procure des analyses utiles ainsi qu'une visibilité globale des risques de conduite et démontre le retour sur investissement à travers la réduction des collisions, des incidents, des infractions et du coût total de possession des véhicules. Inclut les données CrashPACK en cas de collision.

*Non disponible avec Mentor Insight

edriving.com

© Solera Holdings, LLC

Des services professionnels et une assistance hors pair

Réussite client : des équipes de compte dédiées s'engagent à atteindre vos objectifs.

Équipe de mise en œuvre SWAT : une équipe d'élite chargée d'assister les grands comptes pour la réussite des pilotes et lancements.

Analyse des données/rapports : des analystes et spécialistes des données aident les clients eDriving à tirer des informations exploitables à partir de leurs données.

Assistance en matière de confidentialité : des experts des réglementations relatives à la confidentialité à travers le monde aident les clients à gérer leurs éventuels problèmes.

Assistance 24 h/24, 5 j/7 : une aide disponible dans le monde entier et dans la langue nationale, par téléphone ou par e-mail.

Encadrement professionnel : des sessions de formation individuelle avec un ProCOACH eDriving à la suite d'un événement et d'un comportement à risque prolongé.

Un environnement axé sur la confidentialité et la sécurité des données

Mentor n'est PAS :

Un outil de surveillance ni de suivi. Les données de localisation sont uniquement visibles par les conducteurs à des fins de formation, sauf en cas de collision.

Un dispositif de blocage ou de suivi de téléphone portable. Il ne lit pas, ni n'enregistre, bloque ou surveille les appels téléphoniques, SMS et e-mails. Mentor détecte uniquement si le téléphone portable est utilisé au volant en vue d'enregistrer les événements de distraction.

SOLERA | Mentor by eDriving