

Kit d'accompagnement des responsables

Des outils souples pour orienter les conversations d'accompagnement.

Le leadership et l'encadrement continus des conducteurs à risque sont un aspect majeur de la méthodologie de réduction des risques en boucle fermée d'eDriving. Nos travaux de recherche corroborent les conclusions d'autres études cognitives : la formation, en présentiel ou virtuelle, a ses limites quand il s'agit de modifier les comportements dangereux au volant. Pour aider les conducteurs à adopter des habitudes sécuritaires sur la route, il faut miser sur le renforcement constant des comportements prudents et sur des objectifs de gestion des risques.



Méthodologie holistique et intégrée

Dans Virtual Risk Manager® ou l'application MentorSM, les responsables ont accès à des outils et des modèles d'accompagnement novateurs. eDriving associe les données de conduite, y compris le score de conduite sûre FICO®, à des données télématiques (rapports sur les incidents et collisions, évaluations des risques et infractions au code de la route, etc.) pour identifier les conducteurs les plus à risque. En fonction de certains seuils de score ou d'événements « déclencheurs », eDriving invite automatiquement le conducteur et son responsable à échanger, virtuellement ou en personne.



Encadrement professionnel

Ce n'est pas parce qu'un responsable est parfaitement qualifié pour faire un retour sur les performances de ses collaborateurs en matière de vente, de service ou de livraison qu'il est à même de les encadrer après une collision, un incident ayant entraîné des blessures ou une infraction au code de la route. C'est là qu'intervient l'encadrement professionnel d'eDriving en la personne du « ProCOACH ». Des séances de formation post-événement OneToOne® sont organisées entre un ProCOACH eDriving et le conducteur pour aider ce dernier à comprendre ce qui s'est passé et comment y remédier, quelle que soit la faute commise. Le travail du ProCOACH avec un conducteur et son responsable pour résoudre le fameux « problème des 94% » suffit souvent à aider les conducteurs à éviter les incidents, les collisions, les blessures et les infractions au code de la route.

Modèles d'encadrement simples et intuitifs

OneToOne®

Adaptées à tous les profils de conducteurs, y compris ceux dits « à risque », les séances OneToOne® visent à définir les attentes et à responsabiliser les conducteurs afin qu'ils adoptent une méthodologie de conduite sûre dans un contexte professionnel. Ces séances annuelles sont principalement conçues pour réaffirmer les objectifs de sécurité de l'employeur et pour aider les responsables à assurer la sécurité de leurs conducteurs en toutes circonstances.

Encadrement post-collision

Conçu pour les conducteurs impliqués dans une collision, l'encadrement post-collision doit être réalisé dans les 14 jours suivant un incident. Un questionnaire aide les responsables à avoir une conversation avec le conducteur afin de comprendre ce qui s'est passé, pourquoi, et surtout ce que le conducteur peut faire pour que ça n'arrive plus jamais. Les responsables peuvent également utiliser ce processus pour recommander des sessions en ligne et autres formations dans le but de réduire encore les risques. Les responsables sont encouragés à poser des questions ouvertes et à analyser le lien de causalité à l'aide de la méthode des « cinq pourquoi » afin d'aider les conducteurs à s'interroger sur les causes sous-jacentes de la collision.

Accompagnement DriverINDEX®

Le troisième outil, et le plus puissant, l'**accompagnement DriverINDEX®**, est conçu pour aider le responsable et le conducteur à adopter une approche holistique en se fondant, dans le respect des règles de confidentialité, sur TOUTES les données de performance de conduite disponibles pour alimenter la conversation. Organisées une fois par mois jusqu'à ce que le niveau de risque ait baissé, ces séances de 15 minutes au maximum comportent cinq questions qui ciblent les comportements dangereux à modifier et les conseils du responsable pour aider le conducteur à rentrer chez lui sain et sauf en fin de journée.



Le choix des leaders du secteur à travers le monde.

25+ ans d'expérience

+ de 1.2 M de conducteurs actifs

125 pays

+ de 125 récompenses

La protection des données priorisée. Environnement sécurisé des données

Des études de validation à grande échelle